

1. Definice

- 1.1. CE – Columbus Energy a.s., IČO: 17388732, sídlo Karolíny Světlé 716/1, 628 00, Brno, sp. zn. B 8730 vedená u Krajského soudu v Brně.
 - 1.2. Fotovoltaické zařízení – zařízení instalované ze strany CE v prostorách určených Klientem na základě Smlouvy o dodání fotovoltaické elektrárny, jejíž výkon nepřesahuje 10 kWp (ve Smlouvě označené jako „FVE“);
 - 1.3. Klient – osoba, která se společností CE uzavřela Smlouvu o dodání fotovoltaické elektrárny;
 - 1.4. Smlouva / Smlouva o dodání fotovoltaické elektrárny – Smlouva o dílo s předmětem dodání Fotovoltaického zařízení ve variantě SMART nebo PRO;
 - 1.5. Servisní prohlídka – služba poskytovaná v souladu s těmito Podmínkami, která spočívá v prohlídce a ověření provozu Fotovoltaického zařízení, a která se provádí po celých 12 měsících ode dne uvedení do provozu Fotovoltaického zařízení;
 - 1.6. Podmínky – tyto Podmínky upřesňují podmínky pro provádění Servisní prohlídky.
2. Servisní prohlídka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku CE. Ve Smlouvě o dodání fotovoltaické elektrárny může být uveden počet Servisních prohlídek, který je zahrnut v ceně dle příslušné nabídky, a nevyžaduje další náklady či poplatky ze strany Klienta.
3. Využití Servisní prohlídky je dobrovolné a probíhá na žádost Klienta v místě montáže v předem dohodnutý den Smluvními stranami. Klient se zavazuje zpřístupnit místo montáže pro Servisní prohlídku v dohodnuté době. CE upozorňuje Klienta, že pravidelné každoroční objednání a provedení Servisních prohlídek je podmínkou platnosti rozšířené záruky SMART a PRO dle příslušných Záručních podmínek.
4. Klient nahlásí požadavek Servisní prohlídky klientskému servisu na infolince 532 199 600, nebo e-mailem na adrese: info@columbusenergy.cz.
5. Žádost o Servisní prohlídku musí být podána nejpozději do 14 dnů po uplynutí celých 12 měsíců provozu Fotovoltaického zařízení, počítáno od data dokončení instalace Fotovoltaického zařízení (tj. do 14 dnů po prvních 12 měsících provozu Fotovoltaického zařízení, dále do 14 dnů po prvních 24 měsících provozu Fotovoltaického zařízení atd.)
6. Servisní prohlídka se provádí maximálně jednou za 12 měsíců, přičemž první Servisní prohlídka musí být provedena nejdříve 12 měsíců po převzetí Fotovoltaického zařízení.
7. Při Servisní prohlídce Fotovoltaického zařízení se provádí následující kontroly:
- 7.1. Analýza provozu a stavu střídače z hlediska:
 - a. hodnoty a kontinuity výroby elektřiny;
 - b. vizuálního stavu kabelových spojů na výstupech střídače na straně stejnoměrného a střídavého proudu;
 - c. vizuálního stavu mechanického poškození pláště střídače a vlivu na jeho provoz;
 - 7.2. Kontrola stavu ochranných skříní na straně stejnoměrného a střídavého proudu, včetně kontroly:
 - a. stavu kabelových spojů na výstupech z ochranných skříní na straně stejnoměrného a střídavého proudu;
 - b. šroubové spoje na ochranném přístroji v ochranných schránkách;
 - c. stav konektorů/konektorů na výstupech z ochranných skříní;
 - 7.3. Kontrola stavu fotovoltaických modulů, včetně:
 - a. Vizuální kontroly stavu fotovoltaických modulů z hlediska mechanického poškození, jako poškození rámu, nátěrů, skla, koroze, promáčknutí atd.;
 - 7.4. Kontrola stavu konstrukce včetně:
 - a. vizuální kontroly stavu montážní konstrukce;
 - 7.5. Kontrola stavu kabelových tras, včetně:
 - a. vizuální kontroly upevnění kabelových žlabů, kabelovodů a kanálů,
 - b. kontrola mechanického poškození kabelových tras (žlaby, kabelovody, kanály atd.).
8. O Servisní prohlídce se vyhotovuje písemný protokol, který obsahuje výsledky provedených měření, údaje o skutečné roční výrobě v kWh a údaje z elektroměru.
9. Společnost CE si vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek v případě mimořádně závažných důvodů, kterými jsou:
- 9.1. změna právních předpisů, kterými se řídí podmínky pro poskytování služeb, které mají vliv na vzájemná práva a povinnosti CE a Klienta, jakož i změna výkladu právních předpisů v důsledku soudních rozhodnutí, nebo rozhodnutí a doporučení správních orgánů v dané oblasti;
 - 9.2. změna způsobu provádění technických kontrol z organizačních, technických nebo technologických důvodů (zejména aktualizace požadavků nebo podmínek uvedených v těchto Podmínkách);
 - 9.3. změna ve Smlouvě o dodání fotovoltaické elektrárny nebo v podmínkách, dle kterých se poskytuje Servisní prohlídka, a které mají vliv na ustanovení těchto Podmínek.
10. Informace o změně těchto Podmínek budou zpřístupněny minimálně 7 dní před datem účinnosti nové verze Podmínek.
11. V záležitostech neupravených v těchto Podmínkách, zejména pokud jde o stížnosti, zpracování osobních údajů a informace o příslušných orgánech mimosoudního řešení sporů, se použijí ustanovení Smlouvy o dodání fotovoltaické elektrárny.
12. Tyto Podmínky jsou platné a účinné ke dni 15.8.2022.