

Pravidla pro zpracování osobních údajů společnosti Columbus Energy a.s.

S ohledem na čl. 13 a 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/W (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen: GDPR) vás informujeme o zásadách zpracování osobních údajů společnosti Columbus Energy a.s. (dále: „CE“ nebo „Správce“).

1. Správce osobních údajů:

- 1.1. Správce osobních údajů klientů je: Columbus Energy a.s. se sídlem v Karolíny Světlé 716/1, 628 00, Brno, IČO: 17388732, sp. zn. B 8730, vedené u Krajského soudu v Brně se základním kapitálem ve výši 5 000 000 Kč.
- 1.2. Správce je možno kontaktovat prostřednictvím e-mailu na adrese: info@columbusenergy.cz a telefonicky: 532 199 600.
- 1.3. Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů – kontaktovat jej můžete prostřednictvím e-mailu na adrese: dpo@columbusenergy.cz.

2. Účely a právní důvody zpracování:

2.1. Osobní údaje zákazníků zpracovává CE pro následující účely:

- a) Provedení opatření před uzavřením Smlouvy, na žádost dotčené osoby, jakož i za účelem uzavření a plnění Smlouvy, mimo jiné za účelem:
 - i. přímý kontakt na zástupce CE v souvislosti s nabídkou na uzavření Smlouvy nebo v souvislosti s jejím plněním,
 - ii. telefonický kontakt v souvislosti s nabídkou Smlouvy nebo v souvislosti s jejím plněním,
 - iii. vedení klasické korespondence nebo prostřednictvím e-mailu v souvislosti s nabídkou na uzavření Smlouvy nebo v souvislosti s jejím plněním,
 - iv. vedení jednání před uzavřením Smlouvy nebo předložení nabídky na uzavření Smlouvy,
 - v. příprava konečného znění smlouvy,
 - vi. příprava příloh a dodatků upravujících podmínky smlouvy,
 - vii. návrh, příprava, zaslání nebo evidence dokumentů nezbytných k uzavření Smlouvy nebo plnění Smlouvy, pohledávky, včetně zejména úhrady pohledávek CE (například smluvní pokuty),
 - viii. přijímání nebo vyřizování požadavků na služby,
 - ix. vymáhání pohledávek nebo vymáhání dluhů v souvislosti s plněním Smlouvy,
 - x. sledování správného fungování instalace s přihlédnutím k službám poskytovaným elektronicky, tedy pomocí externí online aplikace,
 - xi. poskytnutí možnosti uzavření Smlouvy prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků s využitím online platformy,
 - xii. plnění smluvních závazků CE ohledně odpovědnosti za vady nebo záruky,
- b) Poskytování obchodních, marketingových nebo propagačních informací nebo realizace marketingových nebo propagačních činností, mimo jiné za účelem:
 - i. telefonický kontakt na zástupce CE, a to i prostřednictvím SMS,
 - ii. přizpůsobení marketingového a propagačního obsahu týkajícího se služeb poskytovaných elektronicky podle preferencí uživatele, včetně profilování,
 - iii. tradiční korespondence nebo prostřednictvím e-mailu, textové zprávy nebo jiných elektronických komunikačních kanálů, nebo komunikace
 - iv. prezentace obchodní nabídky na produkty subjektů z koncernu CE,
 - v. informování o akcích pořádaných CE nebo kterých se CE účastní
 - vi. informování o soutěžích pořádaných CE
 - vii. realizace marketingových nebo propagačních aktivit CE
 - viii. zveřejnění fotografií nebo videozáznamů instalace realizované pro klienta, včetně vyobrazení klienta,
- c) Poskytování elektronických služeb, včetně:
 - i. poskytování služby přístupu k: webovým stránkám CE, zákaznickým (uživatelským) profilům v rámci služeb Columbus Care (umožňující uzavírání online smluv s CE pro zprostředkovatele prostřednictvím elektronické komunikace, hodnocení klientské spokojenosti, sledování klientem aktuálního stavu realizace služeb a produktů nakupovaných od subjektů z koncernu CE, sledování statistik),
 - ii. registrace, údržba nebo obsluha profilu Klienta (uživatele) na platformě Columbus Care,
 - iii. analýzy návštěvnosti webových stránek CE a vytváření statistik využívání webových stránek, a to prostřednictvím souborů cookies (Google Analytics).
- d) Realizace oprávněných zájmů CE, spočívající v:
 - i. konfigurace nebo správa služeb CE poskytovaných elektronicky (webové stránky, profil klienta / uživatele),
 - ii. úprava marketingového a propagačního obsahu týkajícího se služeb nebo zboží ze strany CE podle preferencí klienta, včetně profilování,
 - iii. zavírání a realizace smluv CE s dodavateli,
 - iv. udržování kontaktu s klientem CE nebo kontakt klienta CE na žádost klienta,
 - v. zjišťování, prošetřování, obhajoba nároků CE,
 - vi. provádění analýz a statistik průzkumů spokojenosti klientů CE,
 - vii. posouzení spolehlivosti poskytovaných služeb CE,
 - viii. posouzení spolehlivosti zaměstnanců nebo spolupracovníků CE,
 - ix. provádění auditů a kontroly kvality služeb poskytovaných CE,
 - x. vyřizování stížností CE,
 - xi. ochrana osob nebo majetku CE, včetně zabezpečení služeb poskytovaných elektronicky,
 - xii. zajištění vysoké úrovně elektronických služeb,

- xii. marketing, propagace služeb nebo produktů CE,
 - xiii. používání souborů cookie, které jsou nezbytné k přenosu dat prostřednictvím veřejné telekomunikační sítě nebo elektronicky poskytovaná služba požadovaná klientem,
 - xiv. záznam údajů o právních nebo jiných zástupcích Klienta,
 - xv. profilování za účelem sledování implementace služby, analýzy a prognózy klientských preferencí a používání produktů a služeb,
- e) Jiné, zejména plnění právních povinností, které vyplývají z ustanovení platných právních předpisů, včetně:
- i. plnění závazků z odpovědnosti za vady nebo záruky,
 - ii. vedení účetnictví,
 - iii. plnění daňových povinností,
 - iv. plnění informačních povinností,
 - v. plnění účetních povinností,
 - vi. plnění povinností v oblasti opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
 - vii. plnění povinností souvisejících s poskytováním elektronických služeb,

2.2. Právním základem pro zpracování osobních údajů pro účely uvedené v:

- a) v bodě 2.1., písm. a) a c) odrážka: i.iii: je provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost klienta nebo za účelem plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je klient, včetně opatření nezbytných pro její plnění (čl. 6 odst. 1), písm. b) GDPR – běžné osobní údaje). Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, jedná se o smluvní nebo zákonný požadavek a je nutné: učinit opatření před uzavřením Smlouvy, uzavřít nebo plnit Smlouvu a plnit povinnosti dle platných právních předpisů, neposkytnutí osobních údaje znemožní uzavření nebo plnění smlouvy,
- b) v bodě 2.1., písm. b), existuje-li dobrovolný souhlas se zpracováním osobních údajů subjektu údajů (dle ust. čl. 6, odst. 1 písm. a) GDPR – běžné osobní údaje). Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, přičemž v uvedeném případě:
- c) v bodě 2.1., písm. b), odrážka: i. – vii: poskytnutí osobních údajů není zákonným ani smluvním požadavkem, avšak neposkytnutí osobních údajů znemožní CE kontaktovat klienta pro marketingové nebo propagační účely
- d) v bodě 2.1., písm. b), odrážka: viii: poskytnutí osobních údajů není zákonným ani smluvním požadavkem, avšak neposkytnutí osobních údajů znemožní CE vkládat fotografie nebo videa z instalace klienta nebo klienta do propagačních materiálů CE,
- e) Právním základem pro zpracování osobních údajů pro účel uvedený v bodě 2.1., písm. d) je oprávněný zájem CE (dle ust. čl. 6, odst. 1, písm. f) GDPR – běžné osobní údaje). Poskytnutí osobních údajů je vždy dobrovolné, avšak s výjimkou marketingových, reklamních či osobních údajů souvisejících s průzkumy spokojenosti klientů či profilováním bude poskytnutí osobních údajů smluvní nebo zákonnou podmínkou a bude nezbytné pro uzavření či plnění smlouvy a řádné plnění povinností podle příslušných právních předpisů nebo smlouvy. Zejména v případě zmocněnců nebo zástupců klientů by poskytnutí jejich osobních údajů bránilo v zastupování klienta. Z hlediska bodu bodu 2.1., písm. d), odrážka: xiii. poskytnutí osobních údajů není zákonným ani smluvním požadavkem, ale neposkytnutí osobních údajů znemožní CE zajistit odpovídající úroveň zabezpečení pro služby poskytované elektronicky a v některých případech může ztížit kontakt pomocí formulářů umístěných na webových stránkách,
- f) Právním základem pro zpracování osobních údajů pro účel uvedený v bodě bod 2.1., písm. e), je splnění právní povinnosti, která se vztahuje na správce, tedy CE (dle ust. čl. 6, odst. 1, písm. c) GDPR – běžné osobní údaje). Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, jedná se však o zákonný požadavek a jsou nezbytné k uzavření či plnění smlouvy nebo ke splnění právní povinnosti povinností, vztahující se na CE a neposkytnutí osobních znemožní uzavření či plnění Smlouvy.
- g) v bodě 2.1., písm. c), odrážka: iii: zpracování prostřednictvím souborů cookies je prováděno na základě uděleného souhlasu prostřednictvím příslušné lišty na webových stránkách dle ust. čl. 6, odst. 1, písm. a) GDPR a dle § 89 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích.

3. Doba zpracování osobních údajů:

3.1. Doba zpracování osobních údajů úzce souvisí s účelem jejich zpracování, osobní údaje nebudou zpracovávány déle než po dobu vyplývající z účelu, pro který byly shromážděny. Osobní údaje uvedené v:

- a) bodě 2.1., písm. a) a c) odrážka: i.ii: budou zpracovávány po dobu provádění opatření před uzavřením Smlouvy, po dobu plnění Smlouvy, včetně smlouvy o poskytování elektronických služeb, ne však déle než do promlčení nároků, vyplývajících ze smluv
- b) bodě 2.1., písm. b) budou zpracovávány po dobu poskytování obchodních, marketingových nebo propagačních informací nebo provádění marketingových nebo propagačních aktivit na základě osobních údajů zadanych prostřednictvím kontaktních formulářů, nejdéle však do dne odvolání souhlasu
- c) bodě 2.1., písm. d) budou zpracovávány po dobu trvání oprávněného zájmu CE, nejdéle však do okamžiku vznesení námítky nebo do uplynutí promlčecí doby případných nároků CE,
- d) bodě 2.1., písm. e) budou zpracovávány po dobu plnění právní povinnosti, která se na CE vztahuje.
- e) bodě 2.1., písm. c), odrážka: iii: budou zpracovávány po dobu, která je uvedena v příslušné liště na webových stránkách při udělování souhlasu.

4. Automatizované zpracování osobních údajů:

- 4.1. Osobní údaje klientů mohou být zpracovávány automatizovaně, a to i formou profilování v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy nebo marketingových služeb popř. pro reklamní účely. CE nezpracovává osobní údaje zvláštní kategorie pro účely profilování. CE zpracovává osobní údaje jako: e-mailová adresa, IP adresa, zeměpisné souřadnice, telefonní číslo, PSC a technické a statistické údaje instalace. Profilujeme za účelem sledování implementace služby, analyzujeme a předpovídáme preference klientů a použití produktu/služby. Profilujeme pro marketingové účely, aby nabídka co nejlépe odpovídala preferencím klienta.

5. Automatické rozhodování:

- 5.1. Správce neprovádí zpracování osobních údajů spočívající v automatizovaném rozhodování.

6. Příjemci osobních údajů:

- 6.1. Pokud je to nezbytné pro dosažení účelu zpracování, může CE předat osobní údaje dalším příjemcům:
 - a) Dosažení účelu zpracování uvedeného v bodě 2. může mít za následek nutnost předávání osobních údajů v rámci koncernu CE a finančním partnerům koncernu

- b) CE. Podrobné informace o koncernu CE a jejich finančních partnerech naleznete na webových stránkách www.columbusenergy.cz/
- 6.2. Příjemci osobních údajů mohou být také zaměstnanci CE nebo spolupracovníci CE, subjekty pověřené CE, zpracovatelé CE na základě smluv (v souladu s čl. 28 GDPR). Osobní údaje zákazníků mohou být předány zejména následujícím kategoriím příjemců:
- a) banky, poskytovatelé elektronických platebních služeb, subjekty poskytující kurýrní nebo poštovní služby, subjekty zajišťující přepravní nebo spediční služby, subjekty zabývající se archivací nebo skartací dokumentů, PR, marketingové nebo propagační agentury, subjekty zajišťující provoz a údržbu IT systémů, subjekty poskytující služby v oblasti vymáhání pohledávek, advokáti, právní a daňoví poradci, notáři, instalatéři, subjekty nebo orgány veřejné moci (včetně soudů, státních zástupců, exekutorů a správních orgánů).
- 6.3. V souvislosti s využíváním analytických nástrojů (souborů cookies) je příjemcem osobních údajů také společnost Google Ireland Ltd., se sídlem Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irsko

7. Předání osobních údajů do třetí země:

- 7.1. CE nepředává žádné osobní údaje do třetí země. Výjimku mohou tvořit informace získané prostřednictvím analytických nástrojů na webových stránkách (Google Analytics). Informace jako identifikátory, IP adresa či další informace, které byly prostřednictvím nástroje získány, mohou být sdíleny se společností Google LLC v USA. Předávání je založeno na standardních smluvních doložkách, které jsou dostupné zde: <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/> (bod 2 podmínek) a CE přijalo další vhodné záruky.

8. Práva klienta:

- 8.1. Jako subjekt údajů máte následující práva:
- a) Právo na přístup k osobním údajům a právo na informace,
- b) Právo na opravu osobních údajů,
- c) Právo na výmaz údajů,
- d) Právo na omezení zpracování údajů,
- e) Právo vznést námitku, právo na přenositelnost údajů,
- f) právo podat stížnost u dozorového orgánu,
- g) Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů za předpokladu, že osobní údaje jsou na základě souhlasu zpracovávány kdykoli, aniž by byla dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu před jeho odvoláním.
- h) Pro uplatnění výše uvedených práv nás prosím kontaktujte osobně, klasickou poštou nebo e-mailem.

