

Záruka 360 BUSINESS je obchodní název smluvní dodatečné záruky na dobu 10 let na všechny součásti FVE, dodávané Klientovi, který není v postavení spotřebitele společnosti Columbus Energy a.s. na základě Smlouvy o dodání fotovoltaické elektrárny, pokud Klient zvolil variantu SMART nebo PRO.

Termíny a zkratky použité v těchto podmínkách znamenají:

- Záruka 360 BUSINESS: záruka za jakost na všechny komponenty FVE;
- CE: Columbus Energy a.s., IČO: 17388732, se sídlem Karolíny Světlé 716/1, Líšeň, 628 00 Brno, sp. zn.: B 8730 vedená u Krajského soudu v Brně, e-mail: info@columbusenergy.cz, infolinka: +420 532 199 600;
- Klient: osoba, která není v postavení spotřebitele a která uzavřela Smlouvu o dodání fotovoltaické elektrárny s CE;
- FVE: fotovoltaické zařízení uvedené ve Smlouvě o dodání fotovoltaické elektrárny, instalované Klientovi ze strany CE;
- Smlouva: Smlouva o dodání fotovoltaické elektrárny (smlouva o dílo) uzavřená mezi Klientem a CE, uzavřená ve variantě SMART nebo PRO, jejímž předmětem je dodání a instalace FVE;

1. Obsah záručních podmínek:

Klient a CE uzavřeli Smlouvu na kompletní fotovoltaickou instalaci (FVE) včetně dodávky, montáže a připojení FVE k elektrické síti. CE na základě uzavřené Smlouvy a těchto záručních podmínek poskytuje dodatečnou záruku za jakost nad rámec zákonné odpovědnosti CE za vady a nad rámec záruky za jakost poskytované výrobcí komponentů FVE a zavazuje se poskytovat záruční servis za podmínek uvedených níže (společně: Záruka 360 BUSINESS). Smluvní Záruka 360 BUSINESS se řídí výhradně těmito záručními podmínkami.

2. Kdo poskytuje záruku 360 BUSINESS:

Záruku 360 BUSINESS poskytuje CE, resp. jednotliví výrobci příslušných částí FVE, za podmínek níže uvedených.

3. Kdo je příjemcem záruky 360 BUSINESS:

Práva podle Záruky 360 BUSINESS jsou udělena Klientovi, který není v postavení spotřebitele a který je vlastníkem FVE zakoupené od CE na základě Smlouvy. Záruka 360 BUSINESS je smluvní zárukou za jakost.

4. Na která zařízení se vztahuje záruka 360 BUSINESS:

Záruka 360 BUSINESS se vztahuje na kvalitu (včetně kvality montáže a servisu) fotovoltaických modulů, střídačů, nebo mikrostrídačů, montážních konstrukcí, jističů AC, jističů DC, kabeláž a dalších prvků tvořících celou FVE, které jsou předmětem dodávky dle Smlouvy. Záruka 360 BUSINESS platí na území České republiky.

Vadou jednotlivých částí FVE, a tedy ani důvodem pro reklamaci, není přirozené snížení výkonu/kapacity jednotlivých částí FVE v průběhu času (zejm. panely, baterie). Předpokládané snížení výkonu/kapacity jednotlivých částí FVE v průběhu času může být uvedeno v záručních listech či jiných dokumentech výrobců, které CE předá Klientovi při předání FVE, popř. v těchto záručních podmínkách.

5. Na jaké období se vztahuje záruka 360 BUSINESS:

- 5.1. Záruka 360 BUSINESS počíná běžet dnem dokončení a předání FVE Klientovi a je platná po dobu následujících 10 let (Záruční doba 360 BUSINESS).
- 5.2. Záruka zaniká uplynutím doby Záruky 360 BUSINESS. Před uplynutím této doby Záruka 360 BUSINESS zaniká v případě porušení povinnosti Klienta každoročně včas objednat a nechat provést servisní prohlídku FVE dle Smlouvy a dle Podmínek servisních prohlídek.
- 5.3. Bez ohledu na výše uvedené zůstávají záruky výrobců (viz bod 7) vydané Klientovi platné a závazné a mohou představovat základ pro uplatnění práv Klienta vůči jednotlivým výrobcům, kteří následně posoudí důvodnost a splnění podmínek jejich uplatnění.

6. Finanční podmínky záruky 360 BUSINESS:

Náklady na činnost servisního týmu budou Klientovi účtovány pouze v případě neoprávněných záručních reklamací, tedy v případech uvedených v bodě 8 Záruky 360 BUSINESS nebo v případech, kdy vada předmětu neexistovala v době uplatnění záruky. Náklady budou zahrnovat zejména cestovní, personální a administrativní náklady vzniklé CE.

7. Jaká práva poskytuje záruka 360 BUSINESS:

- 7.1. Na jednotlivé komponenty FVE se vztahuje záruka jakosti výrobců, která určuje mimo jiné rozsah záručních povinností výrobců, dobu platnosti záruky, postupy při uplatňování práv a povinností a omezení rozsahu záručních povinností (dále jen „Záruka výrobce“). Záruky výrobců jsou uvedeny v záručních listech výrobců, které CE předá Klientovi při předání FVE.
- 7.2. Bez ohledu na Záruku výrobce poskytuje CE vlastní záruku za jakost na vybrané komponenty FVE v rozsahu a za podmínek uvedených v dokumentu „Všeobecné smluvní podmínky Vlastní záruky Columbus“ (dále jen „Vlastní záruka Columbus“), který je připojen k těmto záručním podmínkám jako příloha 1.
- 7.3. V rámci Záruky 360 BUSINESS se CE zavazuje poskytovat následující služby:
 - 7.3.1. Během záruční doby Záruky výrobce:
 - a. pokud dojde k události, na kterou se vztahuje Záruka výrobce, CE bezplatně provede jménem a ve prospěch Klienta všechny postupy, práva a činnosti související s uplatněním nároků v rámci záruky poskytnuté výrobcem, jak je uvedeno v Záruce výrobce. CE provede všechny tyto činnosti ve lhůtách uvedených v Záruce výrobce, k tomu mu však Klient musí poskytnout součinnost. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Klientova reklamáce směřuje přímo vůči příslušnému výrobcí, který rozhoduje o vyřízení reklamáce a poskytuje Klientovi plnění na základě uplatněné reklamáce (CE pouze uplatňuje za Klienta jeho práva u výrobce). Podmínky uplatnění práv ze záruky se



řídí reklamačními a záručními řády jednotlivých výrobců;

- b. bude-li k uplatnění výše uvedených práv nutné udělit dodatečnou písemnou plnou moc, CE o tom Klienta neprodleně informuje a Klient tuto plnou moc CE udělí. Klient by si měl být vědom toho, že neudělení plné moci může mít negativní dopad na způsob a čas výkonu záručních práv, za které CE nenesou odpovědnost;
- c. bude-li výkon výše uvedených postupů, pravomocí a činností vyžadovat (v souladu se Zárukou výrobce) finanční náklady, tyto náklady ponese Klient ve výši a za podmínek uvedených v Záruce výrobce;
- d. pokud daný výrobce nesplní záruční povinnosti vyplývající z jím udělené Záruky výrobce a reklamace Klienta je oprávněná, pak CE samostatně provede služby ve prospěch Klienta ve stejném rozsahu, jaký vyplývá z dané Záruky výrobce;

7.3.2. Po uplynutí Záruky výrobce:

- a. pokud dojde k události, na kterou se vztahuje Záruka výrobce, CE splní ve prospěch Klienta veškeré záruční povinnosti ve stejném rozsahu, který vyplývá ze Záruky výrobce;
- b. pokud budou podle názoru Klienta jeho práva vyplývající z Vlastní záruky Columbus výhodnější než práva vyplývající ze Záruky výrobce, pak na výslovnou písemnou žádost Klienta namísto provedení služeb uvedených v bodě a) provede CE ve prospěch Klienta služby specifikované ve Vlastní záruce Columbus a za podmínek v ní uvedených.

7.4. Společnost CE vyhotoví report s analýzou dat ze Zařízení po 12 měsících jeho provozu. Na přání Klienta (vyjádřené v e-mailu/telefonicky) bude tento report předmětem bezplatné individuální konzultace s expertem CE, která se může uskutečnit online nebo v místě montáže.

7.5. Plnění povinností CE ve stejném rozsahu, který vyplývá ze Záruky výrobce, znamená, že CE bude plnit ve prospěch Klienta stejné povinnosti, jaké by musel splnit výrobce v rámci Záruky výrobce a v termínech v ní uvedených, s přihlédnutím ke všem omezením popsaným v Záruce výrobce a s ohledem na možnost rozhodnutí o tom, jak plnit záruční povinnosti (pokud byla taková možnost vyhrazena).

8. Záruka 360 BUSINESS se nevztahuje:

Bez ohledu na ostatní ustanovení těchto záručních podmínek a bez ohledu na omezení rozsahu záručních služeb uvedených v Záruce výrobce nebo ve Vlastní záruce Columbus je Záruka 360 BUSINESS vyloučena, pokud je vada nebo nedostatek funkčnosti, vlastností nebo specifických vlastností komponent FVE výsledkem:

- a. použití v rozporu s návodem k použití zařízení, určeným použitím a pravidly používání, včetně porušení pravidel pro pravidelnou údržbu, servis či pravidelné revize zařízení;
- b. poškození (i neúmyslného) způsobené Klientem nebo třetími osobami odlišnými od CE;
- c. mimořádných událostí, jako jsou požáry, povodně, krupobití, blesky, bouřky a jiné blíže neurčené přírodní pohromy, přepětí sítě distributora a sítí uvnitř nemovitosti Klienta, škody způsobené zvířaty;
- d. výpadku internetového připojení, který není na straně instalovaných komponent. Příklady: výpadek dodávky internetu, reset / výměna modemu Klienta, poruchy na straně poskytovatele internetu;
- e. abnormálního provozu AC sítě operátora;
- f. provádění změn, úprav nebo údržby neoprávněnými osobami nebo postupy neschválenými CE;
- g. nedodržení platných právních předpisů;
- h. na změny optických vlastností zařízení (barva, šmouhy, fleky), které nemají vliv na funkčnost zařízení.

9. Jak využít záruku 360 BUSINESS

Klient, který chce využít práva ze Záruky 360 BUSINESS, by měl neprodleně oznámit CE příslušný požadavek, popsat událost a uvést záruku, kterou bude uplatňovat (tj. Záruku výrobce nebo Vlastní záruku Columbus), a právo, které chce využít. Klient může podat žádost: (I) osobně v sídle CE, (II) písemně poštou na adresu sídla CE, (III) písemně elektronickou poštou na e-mailovou adresu CE info@columbusenergy.cz (IV) telefonicky na infolince CE, (V) datovou schránkou, (VI) jiným vhodným a zákonem dovoleným způsobem. Doručovací adresy, e-mail a telefonní číslo jsou uvedeny v úvodu těchto záručních podmínek. Klient musí poskytnout CE (e-mailem, datovou schránkou nebo osobně na adresu uvedenou v úvodu těchto záručních podmínek) všechny dokumenty popsané v Záruce výrobce nebo Vlastní záruce Columbus, jejichž doručení je nezbytné pro zahájení řízení o reklamaci. Klient je povinen oznámit (reklamovat) závadu bezodkladně poté, co ji zjistil. Dále je doporučeno specifikovat preferovaný způsob vyřízení reklamace.

10. Ovlivňuje záruka 360 BUSINESS právo ze zákonné odpovědnosti za vady?

Zárukou 360 BUSINESS, včetně Záruky výrobce a Vlastní záruky Columbus, nejsou dotčena práva Klienta ze zákonné odpovědnosti CE za vady, na kterou má Klient právo v souladu s právními předpisy v souvislosti s prodejem a montáží FVE. Práva Klienta ze zákonné odpovědnosti CE za faktické a právní vady jsou uvedeny v ustanoveních občanského zákoníku a ve Smlouvě. Klient může uplatnit svá práva ze zákonné odpovědnosti CE za vady bez ohledu na práva vyplývající ze Záruky 360, včetně Záruky výrobce či Vlastní záruky Columbus. Vlastní záruka společnosti Columbus neovlivňuje práva Klienta vyplývající ze záruk kvality poskytnutých Klientovi výrobce Zařízení.

11. Dodatečná ustanovení:

11.1. Záruka 360 BUSINESS podléhá českému právu a bude vykládána v souladu s ním.

11.1. Jakékoli spory vyplývající z plnění Záruky 360 BUSINESS budou řešeny v souladu s pravidly stanovenými ve Smlouvě.

Všeobecné smluvní podmínky Vlastní záruky Columbus

1. Obecná ustanovení:

- 1.1. Záruka: Columbus Energy a.s., IČO: 17388732, se sídlem Karolíny Světlé 716/1, Líšeň, 628 00 Brno, sp. zn.: B 8730 vedená u Krajského soudu v Brně (dále jen „CE“ nebo „Columbus“), poskytuje Klientovi omezenou záruku kvality na zařízení a komponenty uvedené v bodu 2 níže a zajišťuje jejich bezproblémový provoz za předpokladu, že jsou používány k určenému účelu, za podmínek uvedených níže. Tyto všeobecné podmínky Vlastní záruky společnosti Columbus tvoří přílohu č. 1 k záručním podmínkám – Záruka 360 BUSINESS. Pojmy s velkým začátečním písmenem mají stejný význam jako v záručních podmínkách, pokud není níže uvedeno jinak. V rozsahu, který není upraven v této příloze č. 1, se na Vlastní záruku společnosti Columbus vztahují ustanovení záručních podmínek – Záruka 360 BUSINESS.
- 1.2. Zařízení, na která se vztahuje Vlastní záruka Columbus: Záruka se vztahuje na kvalitu (včetně kvality montážních a servisních činností) zařízení a prvků zařízení podrobně specifikovaných v bodě 2 (dále dohromady jen „Zařízení“). Záruka se vztahuje na vady Zařízení, které se vyskytnou během záruční doby.
- 1.3. Neposkytnutí záruky: Vlastní záruka společnosti Columbus se nevztahuje na vadu, která na Zařízení vznikla v důsledku některé z následujících situací nebo pokud taková situace přispěla k výskytu vady:
 - nesprávné používání a údržba Zařízení, včetně použití Zařízení s vadným bezpečnostním zařízením;
 - poškození způsobená jinými prvky FVE Klienta, za která CE neodpovídá, nebo jinými zařízeními Klienta,
 - nedodržení platných bezpečnostních předpisů,
 - běžné opotřebení,
 - opravy a úpravy Zařízení prováděné neoprávněnými osobami (včetně Klienta) nebo postupy neschválenými CE,
 - případy vyšší moci (např. úder blesku, vandalismus, kontaminace, krádež, poškození způsobené zvířaty),
 - změna původního místa instalace Zařízení,
 - výpadky proudu, přepětí, záplavy, požár, náhodné poškození nebo jiné události způsobené vyšší mocí,
 - nedodržení požadavků společnosti Columbus na instalaci nebo napájení.
- 1.4. Záruční doba: záruční doba Vlastní záruky Columbus trvá 10 let od data dokončení instalace a předání FVE (která zahrnuje Zařízení) Klientovi. Záruka nabývá platnosti a pozbývá platnost k datům a za podmínek uvedených v záručních podmínkách. Plnění záruky nebo servisu společnosti Columbus neobnovuje ani neprodlužuje Vlastní záruku Columbus a neposkytuje novou záruku.
- 1.5. Územní rozsah záruky: Vlastní záruka Columbus platí na území České republiky. Záruka je platná, pokud jsou Zařízení umístěna v místě původního místa instalace Zařízení u Klienta (místo uvedené v prodejním dokladu). Pokud budou Zařízení přemístěna, jinak zapojena nebo přestavována z původního místa instalace na jiné místo bez souhlasu společnosti Columbus, plnění ze záruky nebude poskytnuto.
- 1.6. Reklamační řád: Pokud není níže uvedeno jinak, pro reklamaci v rámci Vlastní záruky Columbus platí obecná pravidla reklamace dle čl. 9 záručních podmínek. Reklamacie musí být společnosti Columbus podána bezodkladně po zjištění vady na Zařízení, na které se vztahuje záruka, nejpozději do posledního dne záruční doby. Na reklamacie podané po záruční době nebude brán zřetel.
- 1.7. Reklamacie musí obsahovat následující údaje:
 - identifikační údaje Klienta (včetně kontaktních údajů pro potřeby reklamačního řízení),
 - údaje identifikující reklamované Zařízení, včetně jeho sériového čísla nebo jiného identifikačního čísla, spolu s počtem reklamovaných Zařízení,
 - podrobný popis závady, datum a způsob odhalení závady.
 - Spolu s reklamací by měly být předloženy následující dokumenty (klasickou poštou, datovou schránkou, e-mailem nebo osobně v sídle Columbus):
 - kopie dokladu o koupi Zařízení,
 - kopie předávacího protokolu nainstalovaného Zařízení,
 - případně další dokumenty uvedené v příslušných ustanoveních bodu 2.
- 1.8. Pokud je reklamacie neúplná, společnost Columbus si vyhrazuje právo neplnit záruku, dokud nebudou dodány všechny požadované dokumenty. V případě, že společnost Columbus není schopna na dálku zkontrolovat funkčnost Zařízení, vyhrazuje si společnost Columbus právo na kontrolu reklamovaného Zařízení po podání reklamace (prostřednictvím autorizovaného servisního střediska). Při kontrole bude sepsán reklamační protokol. Společnost Columbus posoudí úplné a správné oznámení reklamace a neprodleně bude Klienta informovat o způsobu vyřízení reklamace. Klient je povinen uvést všechny údaje umožňující správné posouzení reklamace, včetně identifikace Zařízení a jeho závad. Do doby konečného posouzení reklamace je Klient povinen reklamované Zařízení řádně skladovat, aby nedošlo k jeho případnému dalšímu poškození nebo vzniku nedostatků.
- 1.9. Neoprávněná reklamacie: Pokud při: (i) kontrole Zařízení při posuzování reklamace nebo (ii) provedení záručního servisu (pokud nebyla kontrola provedena) dojde společnost Columbus k závěru, že Zařízení nemá vadu, na kterou se vztahuje záruka, nebo vada vznikla za okolností vylučujících záruku a reklamacie je neoprávněná, pak bude společnost Columbus účtovat Klientovi veškeré náklady na reklamační řízení, zejména náklady na: znalecké posudky, dodání nepoškozeného Zařízení, servisní práce, dopravu (v souladu s kilometrovou sazbou stanovenou obecně závaznými předpisy, zejm. vyhláškou ohledně náhrad za používání silničních motorových vozidel) a organizaci dodatečné dopravy, náklady na demontáž, opravu a montáž (pokud byly provedeny). Záruka se nevztahuje na vlastní náklady Klienta vzniklé v souvislosti se zárukou a nahlášenou reklamací.

Podáním reklamace se Klient zavazuje uhradit tyto náklady pouze v případě, že se nevyskytnou vady, na které se vztahuje záruka. Je-li reklamační uznána za oprávněnou, nenese Klient náklady na opravy, náklady na servis, znalecké posudky, dodání, materiál použitý k opravě a v případě poskytnutí náhradního výrobku náklady na jeho poskytnutí. Pokud musí být záruční servis (oprava) proveden na původním místě Zařízení, Klient uhradí náklady (včetně nákladů na čekání na servis v místě instalace), které vzniknou společnosti Columbus v důsledku neposkytnutí Zařízení k opravě nebo výměně.

- 1.10. Limit odpovědnosti společnosti Columbus: Maximální odpovědnost společnosti Columbus v rámci Vlastní záruky Columbus nepřesáhne ekvivalent ceny zaplacené Klientem za reklamované Zařízení. Toto omezení se nevztahuje na odpovědnost za škody vyplývající z úmyslného pochybení společnosti Columbus.
- 1.11. Vyloučení odpovědnosti společnosti Columbus: Společnost Columbus není povinna modernizovat nebo upravovat stávající Zařízení Klienta po uvedení novější verze na trh. V rámci Vlastní záruky Columbus nenese společnost Columbus žádnou odpovědnost za přímou nebo nepřímou ztrátu nebo poškození (jak na majetku, tak na zdraví osob), které Klientovi nebo třetím stranám způsobí jakákoli příčina způsobená v souvislosti se Zařízením a jeho provozem, zejména poškození jiného zařízení. S výjimkou toho, co je výslovně uvedeno v této příloze č. 1 záručních podmínek, nepokrývá Vlastní záruka Columbus žádnou ztrátu použitelnosti, užitečnosti, produktivity nebo potenciálních příjmů ze Zařízení.
- 1.12. Vyšší moc: Společnost Columbus nenese odpovědnost vůči Klientovi ani žádné třetí straně za neplnění nebo prodlení s plněním jakýchkoli záruk, pokud je takové selhání nebo zpoždění způsobeno vyšší mocí, zejména okolnostmi, jako jsou: přírodní katastrofy, válka, nepokoje, stávky, podmínky podobné válce, epidemie, požáry, záplavy nebo jiné podobné příčiny a okolnosti, které společnost Columbus nemůže ovlivnit. V takových případech bude záruční plnění společnosti Columbus pozastaveno bez odpovědnosti za jakékoli zpoždění, které může být způsobeno z těchto příčin.
- 1.13. Změna podmínek: Jakákoli ujednání, která se odchylně od záručních podmínek CE, musí být sjednána písemně, jinak jsou neplatná. Neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost kteréhokoli ustanovení záručních podmínek CE nemá vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení záručních podmínek CE.
- 1.14. Postoupení práva na záruku: Vlastní záruka Columbus je udělena Klientovi (koncovému uživateli), který zakoupil Zařízení a nechal ho uvést do provozu. Bez písemného souhlasu společnosti Columbus nelze záruku uplatnit pro žádnou jinou osobu.

2. Podrobná ustanovení pro zařízení, na která se vztahuje záruka:

2.1. Fotovoltaické moduly

- 2.1.1. Společnost Columbus zaručuje, že během záruční doby budou dodávány fotovoltaické moduly (dále jen „Moduly“), včetně namontovaných kabelů (pokud byly namontovány), bez vad materiálu a zpracování při běžné aplikaci, používání, instalaci a údržbě (dále jen „Omezená záruka na produkt“). Pokud se během záruční doby zjistí, že Moduly nejsou v souladu s touto zárukou, společnost Columbus dle svého uvážení vadné Zařízení buď opraví, nebo vymění v místě původní instalace, nebo vrátí částku odpovídající ceně zaplacené Klientem za vadné Zařízení. Oprava, výměna nebo vrácení finančních prostředků jsou jediným právním prostředkem v rámci Omezené záruky na produkt. Omezená záruka na produkt se nevztahuje na záruku na kapacitu napájení, která je popsána v bodě 2.1.2. níže.

2.1.2. Omezená záruka na špičkový výkon:

Společnost Columbus zaručuje, že po dobu záruční doby ztráta výkonu ve vztahu k původně garantovanému výkonu, který je definován jako špičkový výkon Watt Pmax (Wp), jak je uvedeno v produktovém listu a měřeno za standardních testovacích podmínek (definováno v části 2.1.6 níže), u fotovoltaických Modulů nepřekročí (dále jen „Omezená záruka na špičkový výkon“):

- více než 2,5 % v prvním roce platnosti záruky (97,5 % celkové kapacity),
- od 2. do 10. roku platnosti záruky více než 0,7 % z celkové kapacity ročně.

Pokud Moduly nejsou v souladu s Omezenou zárukou na špičkový výkon během záruční doby, společnost Columbus podle svého uvážení Modul buď opraví, nebo vymění za nový, nebo poskytne Klientovi další Moduly k doplnění výkonu FVE tak, aby bylo dosaženo požadovaného výkonu.

2.1.3. Výjimky a omezení:

Záruční nároky nebudou společností Columbus akceptovány, pokud bylo sériové číslo Modulů změněno, odstraněno, je rozmazané nebo nečitelné.

2.1.4. Posouzení platnosti Omezené záruky na špičkový výkon:

V případě nesrovnalostí nebo pochybností vzniklých v souvislosti s reklamací podle Omezené záruky na špičkový výkon Klient souhlasí s tím, že se mezinárodní prvotřídní výzkumný ústav, jako jsou: Fraunhofer ISE, TÜV Rheinland, TÜV SÜD nebo ASU Arizona State University, účastní posouzení oprávněnosti reklamace a že posouzení takového institutu je rozhodující. Veškeré poplatky a náklady spojené s účastí výzkumného ústavu v rámci reklamačního řízení nese Klient, pokud byla reklamační neoprávněná, resp. Společnost Columbus, pokud reklamační byla oprávněná, není-li dohodnuto jinak.

2.1.5. Další ustanovení:

V rámci záruky má společnost Columbus právo dodat Moduly jiné než původně nainstalované (např. jiný typ, velikost, barva, tvar a/nebo výkon), pokud původní Moduly již nejsou vyráběny, a jsou v procesu reklamačního řízení. V každém případě však celkový výkon a další funkční parametry uvedených Modulů zůstanou stejné jako v případě Modulů podléhajících reklamačnímu řízení.

2.1.6. Podmínky měření:

Jmenovitý výkon v bezpečnostním listu je špičkový výkon ve watttech Watt Pmax (Wp), který fotovoltaický Modul produkuje v bodě maximálního výkonu podle STC (Standard Test Conditions). Parametry podmínek STC jsou následující:

světelné spektrum: AM 1.5,

- záření: 1000 W/m²,
- teplota článku: 25 stupňů Celsia, při záření pod pravým úhlem.

Měření jsou prováděna v souladu s normou IEC 61215, testována v konektorech nebo svorkách rozvodných skříní-podle kalibračních a zkušebních norem společnosti Columbus platných k datu výroby fotovoltaických Modulů.

2.2. Střídače pro fotovoltaické instalace (inventory):

2.2.1. Záruka na střídače a produkty sloužící k monitorování:

Společnost Columbus poskytuje Omezenou záruku kvality na fotovoltaické střídače a produkty sloužící k monitorování.

2.2.2. Záruční servis:

V případě závady střídače nebo produktu sloužícího k monitorování během záruční doby společnost Columbus podle svého uvážení buď opraví produkt v místě původní instalace, nebo vymění produkt za stejný nebo ekvivalentní produkt s výjimkou situací, kdy záruční servis nelze provést nebo pokud je jeho provedení spojeno s neúměrnými náklady. K neúměrným nákladům dochází, pokud náklady na opravu (výměnu) Zařízení, které by společnost Columbus vynaložila, výrazně převyšují jeho hodnotu nebo pokud Zařízení nelze vyměnit bez významných provozních omezení. Vada střídače se vztahuje pouze na situaci, kdy se Zařízení odchyluje od kvality uvedené v technickém listu výrobku poskytnutém na základě Smlouvy.

2.3. Konstrukce pro montáž na střechu:

2.3.1. Záruka na střešní montážní konstrukci:

Společnost Columbus poskytuje záruku kvality na střešní montážní konstrukci. Záruka se vztahuje na:

- odolnost kovových prvků vůči korozi, nosnost a funkčnost konstrukce po celou záruční dobu;

Společnost Columbus poskytuje záruku na Zařízení, která:

- byla sestavena z nepoškozených, kompletních částí,
- byla řádně smontována v souladu s montážními pokyny a projektovou dokumentací společnosti Columbus

2.3.2. Záruční servis:

V případě závady na střešní montážní konstrukci během záruční doby společnost Columbus odstraní všechny závady montážní konstrukce způsobené pochybením společnosti Columbus. Pokud závada není opravitelná, společnost Columbus vymění střešní montážní konstrukci za takovou, která je bez závad.

2.3.3. Výjimky a omezení:

Záruka se nevztahuje na následující situace:

- Zařízení bylo používáno způsobem, který je v rozporu s technickými podmínkami,
- Zařízení z pozinkované oceli bylo mechanicky poškozeno, což způsobilo poškození antikorozi vrstvy,
- Zařízení bylo mechanicky poškozeno, což způsobilo změnu geometrie,
- Zařízení bylo rozebráno bez vědomí společnosti Columbus způsobem, který není v souladu s platnými normami,
- Zařízení bylo vystaveno mimořádným vlivům vnějších faktorů, které vedly k překročení maximální odolnosti konstrukce,
- Zařízení bylo namontováno v potenciálně agresivním prostředí (vysoce znečištěné prostředí, oblast s vysokou vlhkostí, pobřežní oblast se střední slaností, oblasti klasifikované v kategorii korozivnosti prostředí jako C4 I5 - dle DIN EN 12500).

2.4. Konstrukce pro montáž na zem:

2.4.1. Záruka na pozemní montážní konstrukci:

Společnost Columbus poskytuje záruku kvality na volně stojící (zemní) montážní konstrukci. Záruka se vztahuje na konstrukce, které:

- jsou používány k určenému účelu a ve vhodných podmínkách,
- nevykazují žádné stopy změn, které narušují strukturu (včetně podříznutí),
- nevykazují závady vyplývající z nesprávné údržby prvků (zejména čištění alkalickými látkami)

2.4.2. Záruční servis:

Konstrukční vady odhalené v záruční době Columbus v případě oprávněnosti reklamace odstraní. Zákazník má právo požadovat výměnu konstrukce nebo její části za bezvadnou, pokud společnost Columbus není schopna opravit konstrukci během záruční doby provedením pěti po sobě jdoucích oprav téhož prvku a konstrukce stále vykazuje vady, které brání jejímu použití v souladu se zamýšleným použitím. V případě reklamace konstrukce, která již byla jednou vyměněna a není-li možné odstranit poškození v rozsahu, který umožňuje řádné fungování konstrukce, společnost Columbus je oprávněna vrátit hodnotu produktu Klientovi a odstranit konstrukci do 4 týdnů od data přijetí opětovné reklamace. Pokud společnost Columbus zjistí, že konstrukci nelze opravit, má Klient právo požadovat vrácení finančních prostředků zaplacených za konstrukci a vyzvednutí konstrukce ve lhůtě dohodnuté se společností Columbus.

2.4.3. Výjimky a omezení:

Klient ztrácí nárok na záruční servis, pokud naruší konstrukci (jak vlastními silami, tak za pomoci neautorizovaných externích firem). Klient ztrácí nárok na záruční servis v případě podříznutí konstrukce, zmenšení nebo zvětšení jejich rozměrů (výšky i šířky).

Záruka se nevztahuje na:

- mechanické poškození po převzetí Zařízení: lak a galvanické nátěry, praskliny a škrábance,
- poškození způsobené působením chemických látek, stavebních materiálů a pásek po převzetí Zařízení,
- škody způsobené mimořádnými událostmi a přírodními katastrofami, jako je například nárazový vítr, požár, povodeň, vloupání atd.,
- poškození způsobené běžným opotřebením, poškrábání, škrábance od nehtů, klíčů nebo způsobené zvířaty,
- rozdíly v odstínech vrstvy nátěru, galvanizace a konstrukčních nátěrů vzniklých po převzetí Zařízení,



- přirozené barevné změny způsobené slunečním zářením,
- povrchová zašpinění způsobená běžným používáním,
- škrábance způsobené nesprávným čištěním nebo mytím,
- poškození způsobené vychýlením nebo nesprávným utažením upevňovacích prvků po převzetí Zařízení.

2.5. Kabely a zástrčky DC a AC:

2.5.1. Záruka na kabeláž a zástrčky:

Společnost Columbus zajišťuje, že dodané kabely a zástrčky jsou vysoce kvalitními výrobky vyrobenými v souladu s platnými normami a mohou být použity v elektrických obvodech za předpokladu, že budou dodržena správná pravidla pro přepravu, skladování a používání výrobků a zboží v souladu s ustanoveními norem a směrnic společnosti Columbus. Záruka se vztahuje na následující prvky: kabely DC, kabely AC, vyrovnání potenciálů, síťové kabely, konektory a zástrčky.

2.5.2. Záruční servis:

Společnost Columbus na základě vlastního uvážení buď vymění Zařízení za Zařízení bez vady, nebo vrátí částku vyplývající z jednotkové prodejní ceny a množství nárokovaných Zařízení.

2.5.3. Výjimky a omezení:

Záruka se nevztahuje na vady Zařízení vzniklé v případech:

- chemických, elektrochemických a elektrických vlivů,
- přepětí sítě,
- neoprávněných úprav kabelů.

2.6. Bezpečnostní systémy:

2.6.1. Záruka na bezpečnostní systémy

Společnost Columbus poskytuje záruku kvality na kompletní ochranné rozvaděče pro FVE.

2.6.2. Záruční servis:

Společnost Columbus se zavazuje opravit nebo vyměnit jakékoli poškozené Zařízení, pokud poškození vyplývá z vad konstrukce, materiálu nebo zpracování. Je na uvážení společnosti Columbus, zda bude záruka realizována dodáním náhradního produktu Klientovi nebo opravou vadného produktu.

2.6.3. Výjimky a omezení:

Záruka se nevztahuje na:

- výměnu prvků bezpečnostního systému, pokud porucha Zařízení souvisí s jejich řádným bezpečným provozem,
- výměnu prvků zabezpečovacího systému ve chvíli snížení kvality práce Zařízení v důsledku jeho přirozeného opotřebení,
- vady vzniklé v důsledku změn v konstrukci Zařízení provedených Klientem nebo v důsledku oprav provedených samostatně