

Záruka 360 PRO je obchodní název smluvní dodatečné záruky na dobu 15 let na všechny součásti FVE, dodávané Klientovi v postavení spotřebitele společností Columbus Energy a.s. na základě Smlouvy o dílo, pokud Klient zvolil variantu PRO. Termíny a zkratky použité v těchto podmínkách znamenají:

- Záruka 360 PRO: záruka za jakost na všechny komponenty FVE;
- CE: Columbus Energy a.s., IČO: 17388732, se sídlem Karolíny Světlé 716/1, Líšeň, 628 00 Brno, sp. zn.: B 8730 vedená u Krajského soudu v Brně, e-mail: info@columbusenergy.cz, infolinka: +420 532 199 600;
- Klient: fyzická osoba v postavení spotřebitele, která uzavřela Smlouvu o dílo s CE;
- FVE: fotovoltaické zařízení uvedené ve Smlouvě o dílo, instalované Klientovi ze strany CE;
- Smlouva: Smlouva o dílo uzavřená mezi Klientem a CE, uzavřená ve variantě PRO, jejímž předmětem je dodání a instalace FVE.

1. Obsah záručních podmínek:

Klient a CE uzavřeli Smlouvu na kompletní fotovoltaickou instalaci (FVE) včetně dodávky, montáže a připojení FVE k elektrické síti. CE na základě uzavřené Smlouvy a těchto záručních podmínek poskytuje dodatečnou záruku za jakost nad rámec zákonné odpovědnosti CE za vady a zajišťuje bezproblémový provoz FVE za předpokladu, že je používána k určenému účelu, za podmínek uvedených níže a dále se zavazuje poskytovat záruční servis za podmínek uvedených níže (společně: Záruka 360 PRO). Smluvní Záruka 360 PRO se řídí výhradně těmito záručními podmínkami.

2. Kdo poskytuje záruku 360 pro:

Záruku 360 PRO poskytuje CE za podmínek níže uvedených.

3. Kdo je příjemcem záruky 360 pro:

Práva podle Záruky 360 PRO jsou udělena Klientovi v postavení spotřebitele, který je vlastníkem FVE zakoupené od CE na základě Smlouvy. Záruka 360 PRO je smluvní zárukou za jakost.

4. Na která zařízení se vztahuje záruka 360 pro:

Záruka se vztahuje na kvalitu (včetně kvality montážních a servisních činností) zařízení a prvků zařízení podrobně specifikovaných v bodě 7 (dále dohromady jen „Zařízení“). Záruka se vztahuje na vady Zařízení, které se vyskytnou během záruční doby.

Vadou jednotlivých částí FVE, a tedy ani důvodem pro reklamaci, není přirozené snížení výkonu/kapacity jednotlivých částí FVE v průběhu času (zejm. panely, baterie). Předpokládané snížení výkonu/kapacity jednotlivých částí FVE v průběhu času může být uvedeno v dokumentech výrobců, které CE předá Klientovi při předání FVE, popř. v těchto záručních podmínkách.

Záruka 360 PRO platí na území České republiky. Záruka je platná, pokud jsou Zařízení umístěna v místě původního místa instalace Zařízení u Klienta (místo uvedené v prodejním dokladu). Pokud budou Zařízení přemístěna, jinak zapojena nebo přeinstalována z původního místa instalace na jiné místo bez souhlasu CE, plnění ze záruky nebude poskytnuto.

Společnost CE vyhotoví report s analýzou dat ze Zařízení po 12 měsících jeho provozu. Na přání Klienta (vyjádřené v e-mailu/telefonicky) bude tento report předmětem bezplatné individuální konzultace s expertem CE, která se může uskutečnit online nebo v místě montáže.

5. Na jaké období se vztahuje záruka 360 pro:

5.1. Záruka 360 PRO počíná běžet dnem dokončení a předání FVE Klientovi a je platná po dobu následujících 15let (Záruční doba 360 PRO).

5.2. Záruka zaniká uplynutím doby Záruky 360 PRO. Před uplynutím této doby Záruka 360 PRO zaniká v případě porušení povinnosti Klienta každoročně včas objednat a nechat provést servisní prohlídku FVE dle Smlouvy a dle Podmínek servisních prohlídek.

6. Finanční podmínky záruky 360 pro:

Náklady na činnost servisního týmu budou Klientovi účtovány pouze v případě neoprávněných záručních reklamací, tedy v případech uvedených v bodě 8 Záruky 360 PRO nebo v případech, kdy vada předmětu neexistovala v době uplatnění záruky. Náklady budou zahrnovat zejména cestovní, personální a administrativní náklady vzniklé CE.

7. Podrobná ustanovení o Zařízení, na která se vztahuje záruka:

7.1. Fotovoltaické moduly

7.1.1. Omezená záruka na produkt:

CE zaručuje, že během záruční doby budou dodávané fotovoltaické moduly (dále jen „Moduly“), včetně namontovaných kabelů (pokud byly namontovány), bez vad materiálu a zpracování při běžné aplikaci, používání, instalaci a údržbě (dále jen „Omezená záruka na produkt“). Pokud se během záruční doby zjistí, že Moduly nejsou v souladu s touto zárukou, CE dle svého uvážení vadné Zařízení buď opraví, nebo vymění v místě původní instalace, nebo vrátí částku odpovídající ceně zaplacené Klientem za vadné Zařízení. Oprava, výměna nebo vrácení finančních prostředků jsou jediným právním prostředkem v rámci Omezené záruky na produkt. Omezená záruka na produkt se nevztahuje na záruku na kapacitu napájení, která je popsána v bodě 7.1.2. níže.

7.1.2. Omezená záruka na špičkový výkon:

CE zaručuje, že po dobu záruční doby ztráta výkonu ve vztahu k původně garantovanému výkonu, který je definován jako špičkový výkon Watt Pmax (Wp), jak je uvedeno v produktovém listu a měřeno za standardních testovacích podmínek (definováno v části 7.1.6 níže), u fotovoltaických Modulů nepřekročí (dále jen „Omezená záruka na špičkový výkon“):

- více než 2,5 % v prvním roce platnosti záruky (97,5 % celkové kapacity),
- od 2. do 15. roku platnosti záruky více než 0,7 % z celkové kapacity ročně.

Pokud Moduly nejsou v souladu s Omezenou zárukou na špičkový výkon během záruční doby, CE podle svého uvážení Modul buď opraví, nebo



vymění za nový, nebo poskytne Klientovi další Moduly k doplnění výkonu FVE tak, aby bylo dosaženo požadovaného výkonu.

7.1.3. Výjimky a omezení:

Záruční nároky nebudou společností CE akceptovány, pokud bylo sériové číslo Modulů změněno, odstraněno, je rozmazané nebo nečitelné.

7.1.4. Posouzení platnosti Omezené záruky na špičkový výkon:

V případě nesrovnalostí nebo pochybností vzniklých v souvislosti s reklamací podle Omezené záruky na špičkový výkon Klient souhlasí s tím, že se mezinárodní prvotřídní výzkumný ústav, jako jsou: Fraunhofer ISE, TÜV Rheinland, TÜV SÜD nebo ASU Arizona State University, účastní posouzení oprávněnosti reklamace a že posouzení takového institutu je rozhodující. Veškeré poplatky a náklady spojené s účastí výzkumného ústavu v rámci reklamačního řízení nese Klient, pokud byla reklamace neoprávněná, resp. CE, pokud reklamace byla oprávněná, není-li dohodnuto jinak.

7.1.5. Další ustanovení:

V rámci záruky má CE právo dodat Moduly jiné než původně nainstalované (např. jiný typ, velikost, barva, tvar a/nebo výkon), pokud původní Moduly již nejsou vyráběny, a jsou v procesu reklamačního řízení. V každém případě však celkový výkon a další funkční parametry uvedených Modulů zůstanou stejné jako v případě Modulů podléhajících reklamačnímu řízení.

7.1.6. Podmínky měření:

Jmenovitý výkon v bezpečnostním listu je špičkový výkon ve wattch Watt Pmax (Wp), který fotovoltaický Modul produkuje v bodě maximálního výkonu podle STC (Standard Test Conditions). Parametry podmínek STC jsou následující:

- světelné spektrum: AM 1.5,
- záření: 1000 W/m²,
- teplota článku: 25 stupňů Celsia, při záření pod pravým úhlem.

Měření jsou prováděna v souladu s normou IEC 61215, testována v konektorech nebo svorkách rozvodných skříní – podle kalibračních a zkušebních norem společnosti CE platných k datu výroby fotovoltaických Modulů.

7.2. Střídače pro fotovoltaické instalace (invertory):

7.2.1. Záruka na střídače a produkty sloužící k monitorování:

CE poskytuje Omezenou záruku kvality na fotovoltaické střídače a produkty sloužící k monitorování.

7.2.2. Záruční servis:

V případě závady střídače nebo produktu sloužícího k monitorování během záruční doby CE podle svého uvážení buď opraví produkt v místě původní instalace, nebo vymění produkt za stejný nebo ekvivalentní produkt s výjimkou situací, kdy záruční servis nelze provést nebo pokud je jeho provedení spojeno s neúměrnými náklady. K neúměrným nákladům dochází, pokud náklady na opravu (výměnu) Zařízení, které by CE vynaložila, výrazně převyšují jeho hodnotu nebo pokud Zařízení nelze vyměnit bez významných provozních omezení. Vada střídače se vztahuje pouze na situaci, kdy se Zařízení odchyluje od kvality uvedené v technickém listu výrobku poskytnutém na základě Smlouvy.

7.3. Konstrukce pro montáž na střechech:

7.3.1. Záruka na střešní montážní konstrukci:

CE poskytuje záruku kvality na střešní montážní konstrukci. Záruka se vztahuje na:

- odolnost kovových prvků vůči korozi, nosnost a funkčnost konstrukce po celou záruční dobu;

CE poskytuje záruku na Zařízení, která:

- byla sestavena z nepoškozených, kompletních částí,
- byla řádně smontována v souladu s montážními pokyny a projektovou dokumentací CE.

7.3.2. Záruční servis:

V případě závady na střešní montážní konstrukci během záruční doby CE odstraní všechny závady montážní konstrukce způsobené pochybením společnosti CE. Pokud závada není opravitelná, CE vymění střešní montážní konstrukci za takovou, která je bez závad.

7.3.3. Výjimky a omezení:

Záruka se nevztahuje na následující situace:

7.3.3.1. Zařízení bylo používáno způsobem, který je v rozporu s technickými podmínkami;

7.3.3.2. Zařízení z pozinkované oceli bylo mechanicky poškozeno, což způsobilo poškození antikorozi vrstvy;

7.3.3.3. Zařízení bylo mechanicky poškozeno, což způsobilo změnu geometrie;

7.3.3.4. Zařízení bylo rozebráno bez vědomí CE způsobem, který není v souladu s platnými normami;

7.3.3.5. Zařízení bylo vystaveno mimořádným vlivům vnějších faktorů, které vedly k překročení maximální odolnosti konstrukce;

7.3.3.6. Zařízení bylo namontováno v potenciálně agresivním prostředí (vysoce znečištěné prostředí, oblast s vysokou vlhkostí, pobřežní oblast se střední slaností, oblasti klasifikované v kategorii korozivnosti prostředí jako C4 I5 - dle DIN EN 12500).

7.4. Konstrukce pro montáž na zem:

7.4.1. Záruka na pozemní montážní konstrukci:

CE poskytuje záruku kvality na volně stojící (zemní) montážní konstrukci. Záruka se vztahuje na konstrukce, které:

7.4.1.1. jsou používány k určenému účelu a ve vhodných podmínkách;

7.4.1.2. nevykazují žádné stopy změn, které narušují strukturu (včetně podříznutí);

7.4.1.3. nevykazují závady vyplývající z nesprávné údržby prvků (zejména čištění alkalickými látkami).

7.4.4. Záruční servis:

Konstrukční vady odhalené v záruční době CE v případě oprávněnosti reklamace odstraní. Zákazník má právo požadovat výměnu konstrukce

nebo její části za bezvadnou, pokud CE není schopna opravit konstrukci během záruční doby provedením pěti po sobě jdoucích oprav téhož prvku a konstrukce stále vykazuje vady, které brání jejímu použití v souladu se zamýšleným použitím. V případě reklamace konstrukce, která již byla jednou vyměněna a není-li možné odstranit poškození v rozsahu, který umožňuje řádné fungování konstrukce, CE je oprávněna vrátit hodnotu produktu Klientovi a odstranit konstrukci do 4 týdnů od data přijetí opětovné reklamace. Pokud CE zjistí, že konstrukci nelze opravit, má Klient právo požadovat vrácení finančních prostředků zaplacených za konstrukci a vyzvednutí konstrukce ve lhůtě dohodnuté s CE.

7.4.5. Výjimky a omezení:

Klient ztrácí nárok na záruční servis, pokud naruší konstrukci (jak vlastními silami, tak za pomoci neautorizovaných externích firem). Klient ztrácí nárok na záruční servis v případě podříznutí konstrukce, zmenšení nebo zvětšení jejich rozměrů (výšky i šířky).

Záruka se nevztahuje na:

- 7.4.5.1. mechanické poškození po převzetí Zařízení: lak a galvanické nátěry, praskliny a škrábance;
- 7.4.5.2. poškození způsobené působením chemických látek, stavebních materiálů a pásek po převzetí Zařízení;
- 7.4.5.3. škody způsobené mimořádnými událostmi a přírodními katastrofami, jako je například nárazový vítr, požár, povodeň, vloupání atd.;
- 7.4.5.4. poškození způsobené běžným opotřebením, poškrábání, škrábance od nehtů, klíčů nebo způsobené zvířaty;
- 7.4.5.5. rozdíly v odstínech vrstvy nátěru, galvanizace a konstrukčních nátěrů vzniklých po převzetí Zařízení;
- 7.4.5.6. přirozené barevné změny způsobené slunečním zářením;
- 7.4.5.7. povrchová zašpinění způsobená běžným používáním;
- 7.4.5.8. škrábance způsobené nesprávným čištěním nebo mytím;
- 7.4.5.9. poškození způsobené vychýlením nebo nesprávným utažením upevňovacích prvků po převzetí Zařízení.

7.5. Kabely a zástrčky DC a AC:

7.5.1. Záruka na kabeláž a zástrčky:

CE zajišťuje, že dodané kabely a zástrčky jsou vysoce kvalitními výrobky vyrobenými v souladu s platnými normami a mohou být použity v elektrických obvodech za předpokladu, že budou dodržena správná pravidla pro přepravu, skladování a používání výrobků a zboží v souladu s ustanoveními norem a směrnic CE. Záruka se vztahuje na následující prvky: kabely DC, kabely AC, vyrovnání potenciálů, síťové kabely, konektory a zástrčky.

7.5.2. Záruční servis:

CE na základě vlastního uvážení buď vymění Zařízení za Zařízení bez vady, nebo vrátí částku vyplývající z jednotkové prodejní ceny a množství nárokováných Zařízení.

7.5.3. Výjimky a omezení:

Záruka se nevztahuje na vady Zařízení vzniklé v případech:

- 7.5.3.1. chemických, elektrochemických a elektrických vlivů;
- 7.5.3.2. přepětí sítě;
- 7.5.3.3. neoprávněných úprav kabelů.

7.6. Bezpečnostní systémy:

7.6.1. Záruka na bezpečnostní systémy :

CE poskytuje záruku kvality na kompletní ochranné rozvaděče pro FVE.

7.6.2. Záruční servis:

CE se zavazuje opravit nebo vyměnit jakékoli poškozené Zařízení, pokud poškození vyplývá z vad konstrukce, materiálu nebo zpracování. Je na uvážení CE, zda bude záruka realizována dodáním náhradního produktu Klientovi nebo opravou vadného produktu.

7.6.3. Výjimky a omezení:

Záruka se nevztahuje na:

- 7.6.3.1. výměnu prvků bezpečnostního systému, pokud porucha Zařízení souvisí s jejich řádným bezpečným provozem;
- 7.6.3.2. výměnu prvků zabezpečovacího systému ve chvíli snížení kvality práce Zařízení v důsledku jeho přirozeného opotřebením;
- 7.6.3.3. vady vzniklé v důsledku změn v konstrukci Zařízení provedených Klientem nebo v důsledku oprav provedených samostatně.

7.6. Baterie:

7.7.1. Záruka na produkt:

CE zaručuje, že během záruční doby budou dodávané baterie bez vad při běžné aplikaci, používání, instalaci a údržbě. Pokud se během záruční doby zjistí, že baterie nejsou v souladu s touto zárukou, CE dle svého uvážení vadné Zařízení buď opraví, nebo vymění v místě původní instalace, nebo vrátí částku odpovídající ceně zaplacené Klientem za vadné Zařízení. Oprava, výměna nebo vrácení finančních prostředků jsou jediným právním prostředkem v rámci této záruky. Záruka na produkt se nevztahuje na záruku na kapacitu a výkonnost baterií, které jsou popsány v dokumentu výrobce baterií, který je Klientovi předán při převzetí FVE.

7.7.2. V případě závady baterií během záruční doby CE podle svého uvážení buď opraví produkt v místě původní instalace, nebo vymění produkt za stejný nebo ekvivalentní produkt s výjimkou situací, kdy záruční servis nelze provést nebo pokud je jeho provedení spojeno s neúměrnými náklady. K neúměrným nákladům dochází, pokud náklady na opravu (výměnu) Zařízení, které by CE vynaložila, výrazně převyšují jeho hodnotu nebo pokud Zařízení nelze vyměnit bez významných provozních omezení.



8. Záruka 360 pro se nevztahuje:

Bez ohledu na ostatní ustanovení těchto záručních podmínek je Záruka 360 PRO vyloučena, pokud je vada nebo nedostatek funkčnosti, vlastností nebo specifických vlastností Zařízení výsledkem:

- a. použití v rozporu s návodem k použití zařízení, určeným použitím a pravidly používání, včetně porušení pravidel pro pravidelnou údržbu, servis či pravidelné revize zařízení;
- b. poškození (i neúmyslného) způsobené Klientem nebo třetími osobami odlišnými od CE;
- c. běžného opotřebení;
- d. mimořádných událostí, jako jsou požáry, povodně, krupobití, blesky, bouřky a jiné blíže neurčené přírodní pohromy, přepětí sítě distributora a sítě uvnitř nemovitosti Klienta, škody způsobené zvířaty;
- e. výpadku internetového připojení, který není na straně instalovaných komponent. Příklady: výpadek dodávky internetu, reset / výměna modemu Klienta, poruchy na straně poskytovatele internetu;
- f. abnormálního provozu AC sítě operátora;
- g. provádění změn, úprav nebo údržby neoprávněnými osobami nebo postupy neschválenými CE;
- h. nedodržení platných právních předpisů;
- i. změny optických vlastností zařízení (barva, šmouhy, fleky), které nemají vliv na funkčnost zařízení;
- j. změny původního místa instalace Zařízení;
- k. nedodržení požadavků CE na instalaci nebo napájení.

9. Jak využít záruku 360 pro – postup k uplatnění práv ze záruky

- 9.1. Klient, který chce využít práva ze Záruky 360 PRO, by měl neprodleně oznámit CE příslušný požadavek, popsat událost a uvést právo, které chce využít. Klient může podat žádost: (I) osobně v sídle CE, (II) písemně poštou na adresu sídla CE, (III) písemně elektronickou poštou na e-mailovou adresu CE info@columbusenergy.cz (IV) telefonicky na infolince CE, (V) datovou schránkou, (VI) jiným vhodným a zákonem dovoleným způsobem. Doručovací adresy, e-mail a telefonní číslo jsou uvedeny v úvodu těchto záručních podmínek. Klient musí poskytnout CE (e-mailem, datovou schránkou nebo osobně na adresu uvedenou v úvodu těchto záručních podmínek) všechny dokumenty popsané v těchto podmínkách, jejichž doručení je nezbytné pro zahájení řízení o reklamaci. Klient je povinen oznámit (reklamovat) závadu bezodkladně poté, co ji zjistil. Dále je doporučeno specifikovat preferovaný způsob vyřízení reklamace.
- 9.2. Reklamace musí obsahovat následující údaje:
 - identifikační údaje Klienta (včetně kontaktních údajů pro potřeby reklamačního řízení);
 - údaje identifikující reklamované Zařízení, včetně jeho sériového čísla nebo jiného identifikačního čísla, spolu s počtem reklamovaných Zařízení;
 - podrobný popis závady, datum a způsob odhalení závady.
 - Spolu s reklamací by měly být předloženy následující dokumenty (klasickou poštou, datovou schránkou, e-mailem nebo osobně v sídle CE):
 - kopie dokladu o koupi Zařízení,
 - kopie předávacího protokolu nainstalovaného Zařízení,
 - případně další dokumenty uvedené v příslušných ustanoveních bodu 7.
- 9.3. Pokud je reklamace neúplná, CE si vyhrazuje právo neplnit záruku, dokud nebudou dodány všechny požadované dokumenty. V případě, že CE není schopna na dálku zkontrolovat funkčnost Zařízení, vyhrazuje si CE právo na kontrolu reklamovaného Zařízení po podání reklamace (prostřednictvím autorizovaného servisního střediska). Při kontrole bude sepsán reklamační protokol. CE posoudí úplné a správné oznámení reklamace a neprodleně bude Klienta informovat o způsobu vyřízení reklamace. Klient je povinen uvést všechny údaje umožňující správné posouzení reklamace, včetně identifikace Zařízení a jeho závad. Do doby konečného posouzení reklamace je Klient povinen reklamované Zařízení řádně skladovat, aby nedošlo k jeho případnému dalšímu poškození nebo vzniku nedostatků.
- 9.4. Neoprávněná reklamace: Pokud při: (i) kontrole Zařízení při posuzování reklamace nebo (ii) provedení záručního servisu (pokud nebyla kontrola provedena) dojde CE k závěru, že Zařízení nemá vadu, na kterou se vztahuje záruka, nebo vada vznikla za okolností vylučujících záruku a reklamace je neoprávněná, pak bude CE účtovat Klientovi veškeré náklady na reklamační řízení, zejména náklady na: znalecké posudky, dodání nepoškozeného Zařízení, servisní práce, dopravu (v souladu s kilometrovou sazbou stanovenou obecně závaznými předpisy, zejm. vyhláškou ohledně náhrad za používání silničních motorových vozidel) a organizaci dodatečné dopravy, náklady na demontáž, opravu a montáž (pokud byly provedeny). Záruka se nevztahuje na vlastní náklady Klienta vzniklé v souvislosti se zárukou a nahlášenou reklamací. Podáním reklamace se Klient zavazuje uhradit tyto náklady pouze v případě, že se nevyskytnou vady, na které se vztahuje záruka. Je-li reklamace uznána za oprávněnou, nenese Klient náklady na opravy, náklady na servis, znalecké posudky, dodání, materiál použitý k opravě a v případě poskytnutí náhradního výrobku náklady na jeho poskytnutí. Pokud musí být záruční servis (oprava) proveden na původním místě Zařízení, Klient uhradí náklady (včetně nákladů na čekání na servis v místě instalace), které vzniknou společnosti CE v důsledku neposkytnutí Zařízení k opravě nebo výměně.
- 9.5. Limit odpovědnosti CE: Maximální odpovědnost CE v rámci záruky 360 PRO nepřesáhne ekvivalent ceny zaplacené Klientem za reklamované Zařízení. Toto omezení se nevztahuje na odpovědnost za škody vyplývající z úmyslného pochybení společnosti CE.
- 9.6. Vyloučení odpovědnosti CE: CE není povinná modernizovat nebo upravovat stávající Zařízení Klienta po uvedení novější verze na trh. CE nenese žádnou odpovědnost za přímou nebo nepřímou ztrátu nebo poškození (jak na majetku, tak na zdraví osob), které Klientovi nebo třetím stranám způsobí jakákoli příčina způsobená v souvislosti se Zařízením a jeho provozem, zejména poškození jiného zařízení. S výjimkou toho, co je výslovně uvedeno v těchto záručních podmínkách, nepokrývá záruka ztrátu použitelnosti, užitečnosti, produktivity nebo potenciálních příjmů ze Zařízení.



10. Ovlivňuje záruka 360 pro právo ze zákonné odpovědnosti za vady?

Zárukou 360 PRO nejsou dotčena práva Klienta ze zákonné odpovědnosti CE za vady, na kterou má Klient právo v souladu s právními předpisy v souvislosti s prodejem a montáží FVE. Práva Klienta ze zákonné odpovědnosti CE za faktické a právní vady jsou uvedeny v ustanoveních občanského zákoníku, ve Smlouvě a ve VOP. Klient má tedy ze zákona, bez ohledu na práva vyplývající ze Záruky 360 PRO, právo vůči CE na bezplatnou nápravu a toto právo není touto zárukou 360 PRO dotčeno.

11. Dodatečná ustanovení:

- 11.1. Záruka 360 PRO podléhá českému právu a bude vykládána v souladu s ním.
- 11.2. Jakékoli spory vyplývající z plnění Záruky 360 PRO budou řešeny v souladu s pravidly stanovenými ve Smlouvě.
- 11.3. Vyšší moc: CE nenese odpovědnost vůči Klientovi ani žádné třetí straně za neplnění nebo prodlení s plněním jakýchkoli záruk, pokud je takové selhání nebo zpoždění způsobeno vyšší mocí, zejména okolnostmi, jako jsou: přírodní katastrofy, válka, nepokoje, stávky, podmínky podobné válce, epidemie, požáry, záplavy nebo jiné podobné příčiny a okolnosti, které CE nemůže ovlivnit. V takových případech bude záruční plnění CE pozastaveno bez odpovědnosti za jakékoli zpoždění, které může být způsobeno z těchto příčin.
- 11.4. Změna podmínek: Jakákoli ujednání, která se odchyľují od záručních podmínek CE, musí být sjednána písemně, jinak jsou neplatná. Neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost kteréhokoli ustanovení záručních podmínek CE nemá vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení záručních podmínek CE.
- 11.5. Postoupení práva na záruku: záruka je udělena Klientovi (koncovému uživateli), který zakoupil Zařízení a nechal ho uvést do provozu. Bez písemného souhlasu společnosti CE nelze záruku uplatnit pro žádnou jinou osobu.
- 11.6. Tyto záruční podmínky představují současně potvrzení o záruce za jakost a jsou Klientovi předávány v textové podobě před převzetím FVE, popř. nejpozději při převzetí FVE.

