

Tato záruka je zárukou na tepelné čerpadlo, dodávané Klientovi v postavení spotřebitele společností Columbus Energy a.s. na základě Smlouvy o dílo, pokud Klient zvolil dodání a montáž tepelného čerpadla. Termíny a zkratky použité v těchto podmínkách znamenají:

- Záruka: záruka za jakost na všechny komponenty Tepelného čerpadla;
- CE: Columbus Energy a.s, IČO: 17388732, se sídlem Karolíny Světlé 716/1, Lišeň, 628 00 Brno, sp. zn.: B 8730 vedená u Krajského soudu v Brně, e-mail: info@columbusenergy.cz, infolinka: +420 532 199 600;
- Klient: fyzická osoba v postavení spotřebitele, která uzavřela Smlouvu o dodání fotovoltaické elektrárny s CE;
- Tepelné čerpadlo: tepelné čerpadlo uvedené ve Smlouvě o dílo, instalované Klientovi ze strany CE;
- Smlouva: Smlouva o dílo uzavřená mezi Klientem a CE, jejímž předmětem je vedle dodání a instalace fotovoltaické elektrárny také dodání a montáž Tepelného čerpadla.

1. Obsah záručních podmínek:

Klient a CE uzavřeli Smlouvu, jejímž předmětem je kromě kompletní fotovoltaické instalace také dodání a montáž tepelného čerpadla. CE na základě uzavřené Smlouvy a těchto záručních podmínek poskytuje dodatečnou záruku za jakost nad rámec zákonné odpovědnosti CE za vady a zajišťuje bezproblémový provoz Tepelného čerpadla za předpokladu, že je používáno k určenému účelu, za podmínek uvedených níže.

2. Kdo poskytuje Záruku:

Záruku na Tepelné čerpadlo poskytuje CE za podmínek níže uvedených.

3. Kdo je příjemcem Záruky:

Práva podle Záruky jsou udělena Klientovi v postavení spotřebitele, který je vlastníkem Tepelného čerpadla zakoupeného od CE na základě Smlouvy. Záruka je smluvní zárukou za jakost.

4. Na která zařízení se vztahuje Záruka:

Záruka se vztahuje na kvalitu (včetně kvality montážních a servisních činností):

- a. Zařízení Tepelného čerpadla uvedeného ve Smlouvě;
- b. napájecí zařízení vedoucí Tepelného čerpadla, včetně propojovací kabeláže a sady elektrických ochrany;
- c. související infrastrukturu;

(dále dohromady jen „Zařízení“). Záruka se vztahuje na vady Zařízení, které se vyskytnou během záruční doby.

Vadou jednotlivých částí Tepelného čerpadla, a tedy ani důvodem pro reklamaci, není přirozené snížení výkonu/kapacity Tepelného čerpadla v průběhu času. Předpokládané snížení výkonu/kapacity Tepelného čerpadla v průběhu času může být uvedeno v dokumentech výrobců, které CE předá Klientovi při předání Tepelného čerpadla, popř. v těchto záručních podmínkách.

Záruka na Tepelné čerpadlo platí na území České republiky. Záruka je platná, pokud jsou Zařízení umístěna v místě původního místa instalace Zařízení u Klienta (místo uvedené v prodejním dokladu). Pokud budou Zařízení přemístěna, jinak zapojena nebo přeinstalována z původního místa instalace na jiné místo bez souhlasu CE, plnění ze záruky nebude poskytnuto.

5. Na jaké období se vztahuje Záruka:

5.1. Záruka počíná běžet dnem dokončení montáže a předání Tepelného čerpadla Klientovi a je platná po dobu uvedenou ve Smlouvě (Záruční doba).

5.2. Záruka zaniká uplynutím doby Záruky.

6. Finanční podmínky Záruky:

Náklady na činnost servisního týmu budou Klientovi účtovány pouze v případě neoprávněných záručních reklamací, tedy v případech uvedených v bodě 8 tohoto potvrzení o záruce nebo v případech, kdy vada předmětu neexistovala v době uplatnění záruky. Náklady budou zahrnovat zejména cestovní, personální a administrativní náklady vzniklé CE.

7. Podrobná ustanovení o Zařízení, na která se vztahuje záruka:

7.1. Tepelné čerpadlo

7.1.1. Omezená záruka na produkt:

CE zaručuje, že během záruční doby bude dodávané Tepelné čerpadlo, včetně propojovací kabeláže a sady elektrických ochrany, bez vad materiálu a zpracování při běžné aplikaci, používání, instalaci a údržbě (dále jen „Omezená záruka na produkt“). Pokud se během záruční doby zjistí, že Tepelné čerpadlo není v souladu s touto zárukou, CE dle svého uvážení vadné Zařízení buď opraví, nebo vymění v místě původní instalace, nebo vrátí částku odpovídající ceně zaplacené Klientem za vadné Zařízení. Oprava, výměna nebo vrácení finančních prostředků jsou jediným právním prostředkem v rámci Omezené záruky na produkt.

7.1.2. Výjimky a omezení:

Záruční nároky nebudou společností CE akceptovány, pokud bylo sériové číslo Tepelné čerpadla, odstraněno, je rozmazané nebo nečitelné.

8. Záruka se nevztahuje:

Bez ohledu na ostatní ustanovení tohoto potvrzení o záruce je Záruka vyloučena, pokud je vada nebo nedostatek funkčnosti, vlastností nebo specifických vlastností Tepelného čerpadla výsledkem:

- a. použití v rozporu s návodem k použití Zařízení, určeným použitím a pravidly používání, včetně porušení pravidel pro pravidelnou údržbu, servis či pravidelné revize Zařízení;



- b. poškození (i neúmyslného) způsobené Klientem nebo třetími osobami odlišnými od CE;
- c. běžného opotřebení;
- d. mimořádných událostí, jako jsou požáry, povodně, krupobití, blesky, bouřky a jiné blíže neurčené přírodní pohromy, přepětí sítě distributora a sítě uvnitř nemovitosti Klienta, škody způsobené zvířaty;
- e. výpadku internetového připojení, který není na straně instalovaných komponent. Příklady: výpadek dodávky internetu, reset / výměna modemu Klienta, poruchy na straně poskytovatele internetu;
- f. abnormálního provozu AC sítě operátora;
- g. provádění změn, úprav nebo údržby neoprávněnými osobami nebo postupy neschválenými CE;
- h. nedodržení platných právních předpisů;
- i. změny optických vlastností zařízení (barva, šmouhy, fleky), které nemají vliv na funkčnost zařízení;
- j. změny původního místa instalace Zařízení;
- k. nedodržení požadavků CE na instalaci nebo napájení.

9. Jak využít Záruku – postup k uplatnění práv ze Záruky

- 9.1. Klient, který chce využít práva ze Záruky, by měl neprodleně oznámit CE příslušný požadavek, popsat událost a uvést právo, které chce využít. Klient může podat žádost: (I) osobně v sídle CE, (II) písemně poštou na adresu sídla CE prostřednictvím reklamačního protokolu, (III) písemně elektronickou poštou na e-mailovou adresu CE info@columbusenergy.cz prostřednictvím reklamačního protokolu (IV) telefonicky na infolince CE, (V) datovou schránkou, (VI) jiným vhodným a zákonem dovoleným způsobem. Doručovací adresy, e-mail a telefonní číslo jsou uvedeny v úvodu těchto záručních podmínek. Klient musí poskytnout CE (e-mailem, datovou schránkou nebo osobně na adresu uvedenou v úvodu těchto záručních podmínek) všechny dokumenty popsané v těchto podmínkách, jejichž doručení je nezbytné pro zahájení řízení o reklamaci. Klient je povinen oznámit (reklamovat) závadu bezodkladně poté, co ji zjistil. Dále je doporučeno specifikovat preferovaný způsob vyřízení reklamace.
- 9.2. Reklamace musí obsahovat následující údaje:
- identifikační údaje Klienta (včetně kontaktních údajů pro potřeby reklamačního řízení);
 - údaje identifikující reklamované Zařízení, včetně jeho sériového čísla nebo jiného identifikačního čísla, spolu s počtem reklamovaných Zařízení;
 - podrobný popis závady, datum a způsob odhalení závady.
 - Spolu s reklamací by měly být předloženy následující dokumenty (klasickou poštou, datovou schránkou, e-mailem nebo osobně v sídle CE):
 - kopie dokladu o koupi Zařízení;
 - kopie předávacího protokolu nainstalovaného Zařízení.
- 9.3. Pokud je reklamace neúplná, CE si vyhrazuje právo neplnit Záruku, dokud nebudou dodány všechny požadované dokumenty. V případě, že CE není schopna na dálku zkontrolovat funkčnost Zařízení, vyhrazuje si CE právo na kontrolu reklamovaného Zařízení po podání reklamace (prostřednictvím autorizovaného servisního technika). Při kontrole bude sepsán reklamační protokol. CE posoudí úplné a správné oznámení reklamace a neprodleně bude Klienta informovat o způsobu vyřízení reklamace. Klient je povinen uvést všechny údaje umožňující správné posouzení reklamace, včetně identifikace Zařízení a jeho závad. Do doby konečného posouzení reklamace je Klient povinen reklamované Zařízení řádně skladovat, aby nedošlo k jeho případnému dalšímu poškození nebo vzniku nedostatků.
- 9.4. Neoprávněná reklamace: Pokud při: (i) kontrole Zařízení při posuzování reklamace nebo (ii) provedení záručního servisu (pokud nebyla kontrola provedena) dojde CE k závěru, že Zařízení nemá vadu, na kterou se vztahuje záruka, nebo vada vznikla za okolností vylučujících záruku a reklamace je neoprávněná, pak bude CE účtovat Klientovi veškeré náklady na reklamační řízení, zejména náklady na: znalecké posudky, dodání nepoškozeného Zařízení, servisní práce, dopravu (v souladu s kilometrovou sazbou stanovenou obecně závaznými předpisy, zejm. vyhláškou ohledně náhrad za používání silničních motorových vozidel) a organizaci dodatečné dopravy, náklady na demontáž, opravu a montáž (pokud byly provedeny). Záruka se nevztahuje na vlastní náklady Klienta vzniklé v souvislosti se zárukou a nahlášenou reklamací. Podáním reklamace se Klient zavazuje uhradit tyto náklady pouze v případě, že se nevyskytnou vady, na které se vztahuje Záruka. Je-li reklamace uznána za oprávněnou, nenese Klient náklady na opravy, náklady na servis, znalecké posudky, dodání, materiál použitý k opravě a v případě poskytnutí náhradního výrobku náklady na jeho poskytnutí. Pokud musí být záruční servis (oprava) proveden na původním místě Zařízení, Klient uhradí náklady (včetně nákladů na čekání na servis v místě instalace), které vzniknou společnosti CE v důsledku neposkytnutí Zařízení k opravě nebo výměně.
- 9.5. Limit odpovědnosti CE: Maximální odpovědnost CE v rámci Záruky nepřesáhne ekvivalent ceny zaplacené Klientem za reklamované Zařízení. Toto omezení se nevztahuje na odpovědnost za škody vyplývající z úmyslného pochybení společnosti CE.
- 9.6. Vyloučení odpovědnosti CE: CE není povinná modernizovat nebo upravovat stávající Zařízení Klienta po uvedení novější verze na trh. CE nenese žádnou odpovědnost za přímou nebo nepřímou ztrátu nebo poškození (jak na majetku, tak na zdraví osob), které Klientovi nebo třetím stranám způsobí jakákoli příčina způsobená v souvislosti se Zařízením a jeho provozem, zejména poškození jiného zařízení. S výjimkou toho, co je výslovně uvedeno v těchto záručních podmínkách, nepokrývá záruka ztrátu použitelnosti, užitečnosti, produktivity nebo potenciálních příjmů ze Zařízení.

10. Ovlivňuje Záruka právo ze zákonné odpovědnosti za vady?

Zárukou nejsou dotčena práva Klienta ze zákonné odpovědnosti CE za vady, na kterou má Klient právo v souladu s právními předpisy v souvislosti s prodejem a montáží Tepelného čerpadla. Práva Klienta ze zákonné odpovědnosti CE za faktické a právní vady jsou uvedeny v ustanoveních občanského zákoníku, ve Smlouvě a ve VOP. Klient má tedy ze zákona, bez ohledu na práva vyplývající ze Záruky, právo vůči CE na bezplatnou nápravu a toto právo není touto Zárukou dotčeno.

11. Dodatečná ustanovení:

- 11.1. Záruka podléhá českému právu a bude vykládána v souladu s ním.
- 11.2. Jakékoli spory vyplývající z plnění Záruky budou řešeny v souladu s pravidly stanovenými ve Smlouvě.

- 11.3. Vyšší moc: CE nenes odpovědnost vůči Klientovi ani žádné třetí straně za neplnění nebo prodlení s plněním jakýchkoli záruk, pokud je takové selhání nebo zpoždění způsobeno vyšší mocí, zejména okolnostmi, jako jsou: přírodní katastrofy, válka, nepokoje, stávkové podmínky podobné válce, epidemie, požáry, záplavy nebo jiné podobné příčiny a okolnosti, které CE nemůže ovlivnit. V takových případech bude záruční plnění CE pozastaveno bez odpovědnosti za jakékoli zpoždění, které může být způsobeno z těchto příčin.
- 11.4. Změna podmínek: Jakákoli ujednání, která se odchyľují od záručních podmínek CE, musí být sjednána písemně, jinak jsou neplatná. Neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost kteréhokoli ustanovení záručních podmínek CE nemá vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení záručních podmínek CE.
- 11.5. Postoupení práva na záruku: záruka je udělena Klientovi (koncovému uživateli), který zakoupil Zařizování a nechal ho uvést do provozu. Bez písemného souhlasu společnosti CE nelze záruku uplatnit pro žádnou jinou osobu.
- 11.6. Toto potvrzení o záruce za jakost a je Klientovi předáváno v textové podobě před převzetím Tepelného čerpadla, popř. nejpozději při převzetí Tepelného čerpadla.

