

Zásady používání webových stránek a cookies

I. Obecné informace

1. Webovou stránku (dále jen „Webová stránka“) spravuje společnost Columbus Energy a.s., IČO: 17388732, se sídlem Trnitá 491/3, 602 00 Brno, Spisová značka: B 8730 vedená u Krajského soudu v Brně, e-mail: info@columbusenergy.cz (dále jen „správce“).
2. V případě používání Webové stránky mohou být shromažďovány a používány údaje uživatelů Webové stránky (dále jen „Uživatelé“), včetně osobních údajů.
3. Údaje uživatelů mohou být shromažďovány v důsledku jejich dobrovolného odeslání Uživateli (např. při vyplnění kontaktního formuláře, přihlášení k odběru newsletteru nebo využití funkcionality umožňující poskytnutí telefonního čísla Správci) a používání cookies – jak vlastních, tak od externích subjektů.
4. Kromě toho mohou být shromažďovány informace o IP adrese Uživatele, času příchodu dotazu a odeslání odpovědi, adrese webové stránky, ze které byl uživatel přeměrován na Webovou stránku, a typu softwaru používaného uživatelem (typ operační systém a typ prohlížeče). Tyto informace se používají pro účely správy webových stránek a vytváření statistik a analýz.
5. Správce dbá na řádnou ochranu údajů Uživateli uplatňováním vhodných organizačních a technických opatření.
6. Zabezpečení osobních údajů při přenosu je zajištěno přenosovým protokolem SSL používaným Správce. Protokol zakóduje data před jejich odesláním z prohlížeče Uživatele a dekoduje je poté, co se bezpečně dostanou na server Webové stránky.
7. Obecné zásady zpracování osobních údajů naleznete na našich Webových stránkách.
8. Tato verze Zásad používání webových stránek a cookies je platná a účinná od 15.8.2022.

II. Osobní data

1. Správce osobních údajů Uživateli je společnost Columbus Energy a.s., IČO: 17388732, se sídlem Trnitá 491/3, 602 00 Brno, Spisová značka: B 8730 vedená u Krajského soudu v Brně, e-mail: info@columbusenergy.cz.
2. Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.
3. Na pověření se lze obrátit ve věcech týkajících se ochrany údajů, včetně výkonu práv subjektů údajů. Kontakt na pověřence je možný na dpo@columbusenergy.cz nebo klasickou poštou na adresu sídla společnosti, uvedenou výše.
4. Správce může prostřednictvím Webové stránky zpracovávat osobní údaje pro následující účely:
 - zaslání newsletteru Uživateli – dle čl. 6, odst. 1, písm. a) GDPR, tedy souhlas Uživatele se zasláním newsletteru; souhlas je vyjádřen poskytnutím emailové adresy a kliknutím na tlačítko potvrzující přihlášení k odběru newsletteru;
 - kontaktování Uživatele, pokud napsal Správci zprávu, vyplnil kontaktní formulář nebo zanechal své telefonní číslo pomocí příslušné online platformy dle čl. 6, odst. 1, písm. f) GDPR, protože zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů, které Správce sleduje; takovým zájmem je kontaktovat Uživatele;
 - provozování přímého marketingu produktů a služeb Správce – dle čl. 6, odst. 1, písm. f) GDPR, protože zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů, které Správce sleduje; takovým zájmem je propagace produktů a služeb Správce;
 - statistiky a analýzy chování Uživateli na Webové stránce – podle čl. 6, odst. 1, písm. f) GDPR, protože zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů, které Správce sleduje; takovým zájmem je učinit opatření pro používání webových stránek uživateli za účelem jejich optimalizace pro potřeby těchto uživatelů.
5. Správce může sdílet osobní údaje se svými subdodavateli (subjekty, které využívají služby ke zpracování), jako jsou:
 - Aut O'Mattic Ltd. se sídlem v Irsku – poskytovatel pluginů WordPress Jetpack sloužící mimo jiné k analýze dat a vedení statistiky Webových stránek;
 - Benhauer sp. z o. o., se sídlem v Polsku – poskytovatel služby SALESmanago pro automatizaci marketingových procesů;
 - Facebook Ireland Ltd. se sídlem v Irsku – poskytovatel služby související se zobrazováním reklam uživatelům – Facebook Pixel, v rozsahu, v jakém jsou osobní údaje zpracovávány za účelem poskytování služeb párování, měření a analýzy (např. zprávy o kampaních);
 - Focus Telecom Polska sp. z o.o., se sídlem v Polsku – poskytovatel služby Focus SiteCall, sloužící k nabízení telefonického kontaktu Uživateli;
 - Google LLC se sídlem v USA a Google Ireland Limited se sídlem v Irsku – poskytovatelé služeb Google, jako jsou: GSuite – balíček služeb jako např. e-mail a virtuální disk; Google Analytics – nástroj pro analýzu webových stránek; Google Ads – služba související se zobrazováním reklam Uživateli;
 - Hotjar Limited se sídlem na Maltě – poskytovatel služeb pro analýzu návštěvnosti Uživatele na Webové stránce;
 - The Rocket Science Group LLC se sídlem v USA – poskytovatel služby Mailchimp sloužící k zaslání e-mailů (včetně newsletteru);
 - Společnost Zapier Inc. se sídlem v USA – poskytovatel nástroje Zapier sloužící ke správě organizace práce v podniku Správce.
6. Pokud jde o osobní údaje obsažené v údajích o událostech souvisejících s činnostmi osob na Webových stránkách a aplikacích Uživatele, které integrují obchodní nástroje Facebooku, pro jejichž zpracování Správce a Facebook společně definují prostředky a účely, Správce a Facebook Irsko jsou společnými správci osobních údajů v souladu s čl. 26 GDPR. Více informací naleznete na tomto odkazu: https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools_jointprocessing.
7. Společným správcem je rovněž Criteo SA se sídlem ve Francii. Je poskytovatelem nástroje pro retargeting a personalizovanou reklamu Criteo pro Uživatele. Více informací naleznete na tomto odkazu: <https://www.criteo.com/blog/gdpr-need-know-criteo/>.
8. Mezi příjemce osobních údajů Uživatele mohou patřit také následující kategorie subjektů: zaměstnanci a spolupracovníci Správce, poskytovatelé hostingu, marketingové a reklamní agentury, subjekty zajišťující služby provozu a údržby IT systémů, právní poradci. Těmto subjektům jsou osobní údaje Uživateli poskytovány v souladu s platnými právními předpisy (například na základě smluv o zpracování údajů, pokud je jejich uzavření vyžadováno v souladu s GDPR).
9. Správce nepředává osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor, s výjimkou využití služeb následujících subjektů: Google LLC, The Rocket Science Group LLC, Facebook Ireland Ltd., Zapier Inc.



10. V případě Google LLC, The Rocket Science Group LLC Facebook Ireland Ltd. a Zapier Inc. data jsou přenášena do USA. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor probíhá na základě standardních smluvních doložek (čl. 46 odst. 2 GDPR). Text standardních smluvních doložek společnosti Google je k dispozici na tomto odkazu: <https://privacy.google.com/businesses/processor/terms/mccs/>. Text smlouvy o zpracování dat uzavřené s The Rocket Science Group LLC spolu s informacemi o standardních smluvních doložkách je k dispozici na tomto odkazu: <https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/>. Informace o předávání údajů do USA společností Facebook Ireland Ltd. spolu s informacemi o standardních smluvních doložkách jsou k dispozici na tomto odkazu: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum. Informace o přenosech dat do USA společností Zapier Inc. spolu s informacemi o standardních smluvních doložkách jsou k dispozici na tomto odkazu: <https://cdn.zapier.com/storage/files/46ac3128100f09a5eeda6ceb7bdb61aa.pdf>
11. Osobní údaje zpracovávají za účelem:
- zaslání newsletteru Uživatelé je zpracováváno do odvolání souhlasu Uživatelé,
 - kontaktování Uživatelé je zpracováváno po dobu 3 let od data jejich přijetí,
 - přímého marketingu produktů a služeb Správce – budou uloženy do doby:
 - vznesení námitky proti jejich zpracování pro tento účel, pokud Správce neprokáže existenci platných oprávněných důvodů pro zpracování, které převažují nad zájmy, právy a svobodami subjektu údajů; v tomto případě budou údaje uloženy do doby existence takových platných, zákonem oprávněných důvodů pro zpracování, popř.
 - odvolání souhlasu se zasláním obchodních informací nebo s používáním telekomunikačních koncových zařízení a automatických volacích systémů pro účely přímého marketingu;
 - statistiky a analýzy chování Uživatelů na Webových stránkách – jsou zpracovávány po dobu 3 let od data jejich shromáždění.
12. Subjekt údajů má následující práva:
- právo na přístup k poskytnutým osobním údajům a právo obdržet jejich kopii;
 - právo na opravu osobních údajů;
 - právo na výmaz osobních údajů;
 - právo požadovat omezení zpracování osobních údajů;
 - právo na přenositelnost osobních údajů;
 - právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
 - právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů uoou.cz.
13. Pokud je zpracování údajů založeno na souhlasu, má subjekt údajů rovněž právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování, které bylo provedeno na základě souhlasu před jeho odvoláním.
14. Právo odvolat souhlas se vztahuje i na souhlas se zasláním obchodních informací a souhlas s používáním telekomunikačních koncových zařízení a automatických volacích systémů pro účely přímého marketingu.
15. Uživatel se může z odběru newsletteru odhlásit pomocí odkazu v patičce zaslaných e-mailů nebo zasláním zprávy Správci s žádostí o odhlášení z newsletteru.
16. Za účelem uplatnění svých práv mohou uživatelé Subjektů údajů kontaktovat Správce nebo Pověřence pro ochranu osobních údajů.
17. Uživatel se může na Správce nebo Pověřence pro ochranu osobních údajů obrátit také za účelem získání informace o tom, proč se Správce domníval, že může zpracovávat osobní údaje Uživatelé na základě oprávněných zájmů.
18. Poskytnutí osobních údajů při používání Webové stránky je dobrovolné. Pokud je však Uživatel neposkytne, nebude možné jej kontaktovat a zasílat mu nabídky nebo newsletter.
19. Správce nepřijímá ohledně Uživatelů rozhodnutí, která jsou založena výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, a mají pro Uživatelé právní účinky nebo je obdobně významně ovlivňují.

III. Cookies

1. V rámci provozu Webové stránky jsou využívány soubory cookies, které se ukládají na koncových zařízeních Uživatelů. Používáním cookies je třeba rozumět jejich ukládání a přístup k nim ze strany Správce.
2. Cookies jsou IT data, zejména textové soubory, které se ukládají na koncovém zařízení Uživatelé a jsou určeny pro používání Webových stránek. Cookies obvykle obsahují název webové stránky, ze které pocházejí, dobu uložení na koncovém zařízení, obsah (např. identifikátory akcí) a jedinečné číslo.
3. Soubory cookies se používají pro následující účely:
 - přizpůsobení obsahu Webových stránek preferencím Uživatelé a optimalizace používání Webových stránek; tyto soubory zejména umožňují rozpoznat zařízení Uživatelé a správně zobrazit Webovou stránku a přizpůsobit jí jeho potřebám a preferencím;
 - přizpůsobení reklam zobrazovaných Uživatelé podle jeho preferencí;
 - vytváření statistik a analýz týkajících se používání webových stránek.
4. Webová stránka používá dva základní typy cookies: „relační cookies“ a „Trvalé cookies“. Relační cookies jsou dočasné soubory, které jsou uloženy na koncovém zařízení Uživatelé, dokud relace nevyprší (např. opuštění Webové stránky, jejich smazání Uživatelé nebo vypnutí softwaru). Trvalé soubory cookies jsou uloženy na koncovém zařízení Uživatelé po dobu uvedenou v parametrech souboru cookies nebo do doby, než je Uživatel smaže.
5. Používání cookies nemění konfiguraci koncového zařízení Uživatelé a software nainstalovaný na tomto zařízení.
6. Výchozí nastavení webových prohlížečů obvykle umožňuje ukládání cookies na koncových zařízeních uživatelů webových stránek. Tato nastavení však může uživatel změnit.
7. Uživatel má možnost definovat podmínky používání cookies pomocí nastavení softwaru (webového prohlížeče) nainstalovaného na jeho koncovém zařízení.

8. Uživatel má také možnost změnit nastavené podmínky používání cookies. Změna může spočívat v částečném nebo úplném omezení možnosti ukládání cookies na koncovém zařízení Uživatele.
9. Blokování souborů cookies nebo jejich smazání může způsobit potíže při používání Webové stránky, například proto, že některé její možnosti nebudou uživateli dostupné.
10. Správce informuje, že v souladu s ustanovením zákona o elektronických komunikacích může souhlas koncového uživatele s ukládáním informací nebo přístupem k informacím již uloženým v koncovém zařízení koncového uživatele vyjádřit Uživatel i prostřednictvím nastavení Webové stránky prostřednictvím tzv. cookies lišty, popřípadě v softwaru webového prohlížeče používaného koncovým zařízením. Pokud tedy uživatel takový souhlas udělit nechce, měl by změnit nastavení webového prohlížeče, případně cookies lišty.
11. Podrobné informace o změně nastavení prohlížeče ohledně cookies a jejich odstranění lze získat na oficiálních stránkách konkrétního prohlížeče. Výše uvedené informace lze nalézt zejména na následujících webových adresách:
 - prohlížeč Firefox;
 - prohlížeč Chrome;
 - prohlížeč Microsoft Edge;
 - prohlížeč Opera;
 - prohlížeč Safari;

IV. Nástroje používané na Webových stránkách

1. Správce v rámci Webové stránky využívá IT nástroje poskytované externími subjekty. Používání těchto nástrojů může zahrnovat používání cookies těchto subjektů.
2. Správce používá nástroje poskytované společností Google na webových stránkách: Google Analytics, Google Ads, Správce značek Google.
3. Díky používání souborů cookies analyzuje Google Analytics návštěvnost a způsob, jakým Uživatelé procházejí Webové stránky. Správce používá údaje shromážděné službou Google Analytics pro remarketing / retargeting, reportování zhlédnutí v reklamní síti Google a pro analýzu demografických údajů a Zájmy uživatelů. Správce může určit klíčová slova, reklamy, reklamní sestavy a kampaně, které Uživatelé nejvíce přitahují. Správce může také sledovat aktivitu na Webové stránce: rolování stránky, kopírování jejích prvků, čas aktivity daného uživatele a další události. Všechny tyto údaje jsou shromažďovány anonymně. To je možné díky mechanismu anonymizace IP adresy Uživatele. Uživatelé mohou zabránit použití svých údajů v Google Analytics. Více informací o tom, jak na to, naleznete na tomto odkazu: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
4. Google Ads se používá k zobrazování relevantních reklam Uživateli. Cookies jsou umístěny na zařízení Uživatele, aby si zapamatoval stránky, které Uživatel navštěvuje. Na základě shromážděných informací se na stránkách prohlížených Uživatelem zobrazují personalizované reklamy. Správce může zadávat inzerci jim vybraným příjemcům, např. všem lidem, kteří navštívili Webové stránky do 7 dnů. Správce inzerci objednává na základě hromadných kritérií, např. konkrétním cílovým skupinám, nikoli konkrétnímu Uživateli. Nastavení personalizace reklam ve službách Google lze změnit na tomto odkazu: <https://adssettings.google.com/>. V rámci Google Ads Správce využívá možnost rozšířené konverze. Tato funkce umožňuje shromažďovat zašifrované informace shromážděné na konverzní stránce (např. e-mailové adresy z kontaktních formulářů) a následně je přiřazovat k informacím o přihlášených uživateli Google. Rozšířená konverze doplňuje stávající konverzní značky tím, že odesílá zašifrovaná data o konverzích z Webových stránek společností Google způsobem, který zajišťuje ochranu soukromí. Rozšířená konverze zachovává důvěrnost a bezpečnost informací použitím nejvyšších průmyslových standardů – data jsou před odesláním do Googlu zašifrována (algoritmus jednosměrného šifrování nazvaný SHA256).
5. Google Tag Manager je systém pro správu značek a kódů umístěných na Webových stránkách. V rámci Google Tag Manager může Google shromažďovat informace například o tom, jak se služba a značky používají, a informace o používaných značkách. Tyto údaje jsou používány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů společnosti Google.
6. Zásady ochrany osobních údajů společnosti Google jsou k dispozici na tomto odkazu: <https://policies.google.com/privacy>.
7. Google může předávat data třetím stranám. Více informací o používání souborů cookies společnosti Google naleznete na tomto odkazu.
8. Správce využívá obchodní nástroje poskytované společností Facebook, včetně Facebook Pixel, který slouží k marketingovým aktivitám.
9. Facebook Pixel „sleduje“ návštěvy a chování Uživateli procházejících Webovou stránkou. Díky tomu jim může být zacílena reklama na míru (remarketing / retargeting).
10. Správce získává od Facebooku pouze statistické údaje, bez odkazu na konkrétní Uživatele. Tímto způsobem Správce kontroluje efektivitu reklam na Facebooku a Instagramu, zkoumá trh a vede si vlastní statistiky.
11. Údaje z Facebook Pixel shromažďuje Správce pouze pro statistické analýzy a reklamy jsou objednávány pouze na základě hromadných kritérií, nikoli pro konkrétního Uživatele.
12. Více informací o zásadách zpracování údajů na Facebooku naleznete na tomto odkazu: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> a na portálu Instagram je na tomto odkazu: <https://help.instagram.com/155833707900388>.
13. Správce používá nástroje související se službou SALESmanago poskytovanou společností Benhauer sp. z o.o. na Webových stránkách.
14. Služba SALESmanago slouží k automatizaci marketingových procesů.
15. Jak funguje služba SALESmanago a informace o shromážděných cookies jsou k dispozici na tomto odkazu: <https://support.salesmanago.com/contact-monitoring-principles-of-operation-and-scope-of-collected-data/>.
16. Správce používá kód související se sociální sítí LinkedIn na Webových stránkách.
17. Prohlížeč Uživatele může navázat spojení se službou sociální sítě LinkedIn a poskytnout informace o návštěvě Webové stránky. To platí pouze pro uživatele, kteří mají profil na výše uvedených webových stránkách a souhlasili se sledováním jejich aktivity.
18. Podrobnosti o zpracování údajů sociální sítě LinkedIn naleznete v zásadách ochrany osobních údajů webu na adrese: <https://privacy.linkedin.com/cs-cz/gdpr>.

19. Správce používá nástroje poskytované vyhledávačem Bing provozovaných společností Microsoft na Webových stránkách.
20. Informace o ochraně osobních údajů jsou k dispozici na tomto odkazu: <https://privacy.microsoft.com/cs-CZ/>.
21. Správce může používat nástroj Hotjar poskytovaný společností Hotjar Limited na Webových stránkách.
22. Účelem tohoto nástroje je analyzovat chování uživatele při používání Webové stránky. Hotjar zaznamenává způsob, jakým Uživatel prochází Webovou stránkou (včetně například navigace nebo pohybu kurzoru). Správce však pomocí tohoto nástroje nezískává žádná další uživatelská data. Tento nástroj používá Správce pouze k analýze a optimalizaci fungování Webových stránek.
23. Více informací o zásadách ochrany osobních údajů Hotjar naleznete na tomto odkazu: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>.
24. Pro daného Uživatele je také možné zakázat možnost analýzy svého chování na Webových stránkách. Více informací o tomto naleznete na: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>.
25. Správce může používat plugin Jetpack poskytovaný společností Aut O'Mattic Ltd. na Webových stránkách pro analýzu dat a vedení statistik Webové stránky.
26. Více informací o ochraně osobních údajů souvisejících s tímto pluginem naleznete na tomto odkazu: <https://automattic.com/privacy/>.