

I. Úvodní ustanovení

Tato pravidla platí pro klienty – fyzické osoby, kteří se společností Columbus Energy a.s., sídlo Trnitá 491/3, 602 00, Brno, IČO: 17388732, v době účinnosti těchto podmínek, uvedených v čl. 5.7. Kampaně uzavřou Smlouvu o dílo na dodávku a montáž fotovoltaické elektrárny (dále jen „FVE“), společně s příslušným dodatkem (dále jen „Kampaň“).

II. Pravidla Kampaně

- 2.1. Klient, který je fyzickou osobou, má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu, a tím i právo ukončit smlouvu, při splnění těchto podmínek:
 - a. Uplyne alespoň 1 rok od předání FVE Klientovi;
 - b. Klient doručí společnosti Columbus písemné odstoupení od smlouvy ve lhůtě do 14 dnů od uplynutí lhůty uvedené v předchozím bodě a).
 - c. FVE je ve stejném stavu, jako byla při montáži ze strany společnosti Columbus, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení (zejm. FVE není poškozena).
- 2.2. Právo na odstoupení od smlouvy se vztahuje pouze na instalované FVE s výkonem do 20 kWp.
- 2.3. Po ukončení smlouvy dojde ze strany společnosti Columbus k demontáži FVE v termínu dle dohody s Klientem, nejpozději však do 3 měsíců po ukončení Smlouvy. Columbus uvede místo demontáže do stavu umožňujícím řádné užívání nemovitosti. Columbus poskytuje klientovi dvouletou záruku na zajištění řádné těsnosti střechy v místě instalace FVE, záruka plyne ode dne demontáže.
- 2.4. Společnost Columbus vrátí klientovi do 1 měsíce od ukončení smlouvy cenu díla (vč. DPH) dle smlouvy, kterou jí klient uhradil, vyjma částky ve výši 10.000,- Kč včetně DPH představující část nákladů na montáž a demontáž FVE, nárok Columbus na tento poplatek vzniká k okamžiku zániku smlouvy. Bez ohledu na ustanovení předchozí věty se nevrací cena případných víceprací a cena dalších sjednaných prací (nad rámec díla) přímo nesouvisejících s FVE.
- 2.5. Finanční prostředky uhrazené společnosti Columbus přímo Klientem mu budou bezhotovostně vráceny na stejný účet, ze kterého byly zaslány Klientem (pokud Klient písemně neoznámí jiné číslo účtu), a to i v případě, že šlo o finanční prostředky čerpané z úvěru Klienta, který si Klient zajistil sám (Klient je povinen zajistit uhrazení vlastního úvěru z vrácených finančních prostředků). Pokud cena díla byla hrazena úvěrem zprostředkovaným ze strany společnosti Columbus, tak Columbus v zastoupení Klienta nechá od poskytovatele úvěru vyčíslit nesplacenou část úvěru a tento Columbus v plném rozsahu doplatí, vyjma případných sankcí vzniklých z důvodu porušení povinností Klienta (zejm. penále, smluvní pokuty, úroky z prodlení, apod.), k čemuž Klient uděluje výslovný souhlas (plnění dluhu za jiného); pokud byla cena díla tímto způsobem hrazena částečně, doplatí Columbus úvěr a zbylé finanční prostředky vrátí bezhotovostně přímo Klientovi. Klientovi nevzniká žádná povinnost společnosti Columbus hradit náklady v souvislosti s tím, že za něj společnost Columbus plnila jeho dluh vůči poskytovateli úvěru.
- 2.6. Společnost Columbus vrátí Klientovi prostředky ve výši obdržené dotace na FVE pouze za předpokladu, že Klient doloží společnosti Columbus, že finanční prostředky Klient již vrátil SFŽP, v opačném případě je Columbus oprávněn předmětné finanční prostředky zadržet do doby vrácení prostředků SFŽP, popř. je Columbus vrátí napřímo SFŽP.
- 2.7. Klient je povinen zajistit, aby na stejnou nemovitost, ze které byla demontována FVE společnosti Columbus, nebyla namontována jiná fotovoltaická instalace od jiného dodavatele, a to po dobu 3 let ode dne demontáže FVE společnosti Columbus. Tato povinnost neplatí, pokud Klient k dané nemovitosti pozbude vlastnické právo (prodej, dar, apod.) ve prospěch jiné než osoby blízké. V případě porušení povinnosti dle tohoto odstavce Klientem je Klient povinen uhradit společnosti Columbus smluvní pokutu ve výši 50 % z celkové ceny díla vč. DPH dle Smlouvy.
- 2.8. Klient bere na vědomí, že je povinen vyzkoušet provozovatele distribuční soustavy o tom, že došlo k případné demontáži FVE na nemovitosti Klienta a zajistí změnu či zrušení smlouvy o připojení FVE k distribuční soustavě. Columbus za Klienta po demontáži FVE vůči provozovateli distribuční soustavy nijak nejedná.

III. Reklamační

- 3.1. Případné reklamace v souvislosti s Kampaň lze uplatnit e-mailem: info@columbusenergy.cz, telefonicky na tel. 532 199 600, případně písemně na adrese sídla společnosti Columbus: Karolíny Světlé 716/1, Brno, 628 00.
- 3.2. Reklamační musí obsahovat označení reklamujícího, údaje a okolnosti týkající se reklamační, kontaktní údaje a eventuálně požadovaný způsob vyřízení reklamační. Uplatnění reklamační musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo být společností Columbus posouzeno. Columbus reklamační posoudí bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne obdržení reklamační, o způsobu vyřízení reklamační bude Klient vždy informován e-mailem či listinnou formou.

IV. Osobní údaje

- 4.1. Columbus jakožto správce osobních údajů v maximálním rozsahu dbá na ochranu osobních údajů Klienta a dodržuje povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“).
- 4.2. Osobní údaje Klienta jsou společností Columbus zpracovávány výhradně při dodržení vysokých bezpečnostních standardů v souladu s GDPR.
- 4.3. Columbus zpracovává osobní údaje Klienta v nezbytné míře zejména za účelem uzavření a plnění smlouvy a dále za účelem ochrany právních nároků.
- 4.4. Celé znění zásad zpracování osobních údajů, obsahující podrobné informace o zpracování osobních údajů společností Columbus dle čl. 13 GDPR, včetně práv Klienta jakožto subjektu údajů, je dostupný na webových stránkách www.columbusenergy.cz.

V. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Podmínky Kampaně jsou zveřejněny na webových stránkách www.columbusenergy.cz.
- 5.2. Tato Kampaň není návrhem na uzavření smlouvy.
- 5.3. Ustanovení případných dodatků ke smlouvě o dodání a montáži FVE má přednost před zněním podmínek této Kampaně.
- 5.4. Účast v Kampaň je dobrovolná a je podmíněna uzavřením příslušného dodatku ke smlouvě o dodání a montáži FVE.
- 5.5. Na účast v této Kampaň neexistuje právní nárok.
- 5.6. Columbus si vyhrazuje pravidla Kampaně kdykoli změnit nebo Kampaň zrušit. Případné změny či rozhodnutí o zrušení Kampaně bude zveřejněno na webových stránkách www.columbusenergy.cz.
- 5.7. Účinnost podmínek této Kampaně: 10.2.2023 - 31.12.2023.

