

Podmínky služby Columbus Care

Columbus Care je obchodní název služby, která zaručuje mimo jiné i péči a pomoc při jednání s distribuční společností elektřiny, sledování provozu Fotovoltaického zařízení, sledování účtů za elektřinu a podporu specialistů CE.

§ 1. Definice

- Pojmy a zkratky použité v těchto Podmínkách služby Columbus Care znamenají:
 - KS: Klientský servis společnosti Columbus Energy a.s., dostupný na telefonní čísle 532 199 600
 - CE: Columbus Energy a.s., IČO: 17388732, sídlo Trnitá 491/3, 602 00 Brno, sp. zn. B 8730 vedená u Krajského soudu v Brně, která je stranou smlouvy o dodání fotovoltaické elektrárny,
 - Pracovní den: jiný den mimo sobotu, neděli a svátek mezi 8:00 do 15:00 hodin,
 - Fotovoltaické zařízení: fotovoltaická elektrárna vybraná Klientem a uvedená ve Smlouvě o dodání fotovoltaické elektrárny (dále také „FVE“);
 - Klient: fyzická nebo právnická osoba, která se společností CE uzavřela Smlouvu o dodání fotovoltaické elektrárny;
 - Platforma CC/Columbus Care: online portál dostupný na webové adrese: www.columbusenergy.cz, jehož pravidla fungování jsou definována těmito podmínkami,
 - Smlouva o dodání fotovoltaické elektrárny: smlouva o dílo mezi klientem a společností CE o dodání Fotovoltaického zařízení;
 - CC Servis/Columbus Care/CC: služba Columbus Care poskytovaná společností CE na základě Smlouvy o dodání fotovoltaické elektrárny za podmínek Smlouvy o dodání fotovoltaické elektrárny a těchto Podmínek.

§ 2. Rozsah služeb Columbus Care

- Tento dokument definuje podmínky, za kterých společnost CE poskytuje klientům služby Columbus Care, a v tomto ohledu doplňuje ustanovení Smlouvy o dodání fotovoltaické elektrárny.
- V rámci služby Columbus Care poskytuje CE následující služby:
 - odborný výběr výkonu Fotovoltaického zařízení a přípravu koncepčního návrhu;
 - pomoc při získávání finančních prostředků na pořízení Fotovoltaického zařízení;
 - pomoc při jednání klienta s distribuční společností elektřiny;
 - monitorování provozu Fotovoltaického zařízení;
 - monitorování účtů za elektřinu;
 - podporu ze strany specialistů CE;
 - přístup k platformě CC.
- Služby uvedené v pododdíle 2 odst. 1) až 6) jsou poskytovány v Pracovní dny, přičemž přístup k platformě CC je možný 24 hodin denně, s výjimkou servisních přestávek.
- Užívání služby CC nezakládá povinnost platit společnosti CE jakékoliv poplatky, kromě odměny za dodání Fotovoltaického zařízení, jak je uvedeno ve Smlouvě o dodání fotovoltaické elektrárny.

§ 3. Podmínky služby Columbus Care

- Odborný výběr výkonu Fotovoltaického zařízení a příprava koncepčního návrhu je zajištěna následovně:
 - služba začíná ve fázi návrhu Fotovoltaického zařízení tak, aby instalace odpovídala požadavkům domácnosti Klienta;
 - CE se zavazuje:
 - poskytnout konzultační rozhovor a předběžnou vizuální prohlídku;
 - analyzovat účty Klienta;
 - vytvořit koncepční návrh Fotovoltaického zařízení;
 - naplánovat instalaci Fotovoltaického zařízení;
- Služba je poskytována v rámci I. fáze Smlouvy o dodání fotovoltaické elektrárny.
 - Pomoc při získávání finančních prostředků je poskytována na následujícím základě:
 - služba spočívá v analýze dostupných možností financování pro realizaci Smlouvy o dodání fotovoltaické elektrárny,
 - v rámci služby se CE zavazuje zajistit nabídku úvěru a vyplnit dokumenty k žádosti o úvěr,
 - Klient, který projeví zájem službu využít, by měl o uvedené zažádat při uzavírání Smlouvy o dodání fotovoltaické elektrárny.
 - Pomoc při jednání Klienta se společností provozující distribuční soustavu elektřiny je poskytována na následujícím základě:
 - služba má Klientovi pomoci při jednání s distribuční společností v souvislosti s provozem Fotovoltaického zařízení;
 - CE se v rámci služby zavazuje informovat Klienta o tom, že Fotovoltaické zařízení bylo připojeno k příslušné distribuční soustavě, a současně se CE zavazuje sledovat proces nahrazení elektroměru 4kvadrantním elektroměrem,
 - Klient, který projeví zájem o využití této služby, je povinen kontaktovat KS.
 - Monitorování provozu Fotovoltaického zařízení:
 - služba spočívá v dálkovém ověření správného provozu Fotovoltaického zařízení, monitorování výroby elektřiny a odstraňování chyb v provozu Fotovoltaického zařízení,
 - služba je poskytována průběžně prostřednictvím platformy CC, přičemž vyhodnocení provozu probíhá v Pracovní dny;
 - Klient, který projeví zájem o službu, musí mít trvalý přístup k internetu, aby mohl střídač připojit k internetové síti.



5. Monitorování účtů za elektřinu:

- 5.1. služba spočívá v monitorování spotřeby a využití elektřiny uvedené na výúčtovacích fakturách dodavatele elektřiny, ověření nákladů na elektřinu a poplatků za elektřinu vynaložené Klientem;
 - 5.2. CE se v rámci služby zavazuje kontaktovat Klienta, poté co Klient obdrží první fakturu za elektřinu (po instalaci Fotovoltaického zařízení) za účelem poskytnutí pokynů ohledně údajů uvedených na faktuře;
 - 5.3. Klient, který projeví zájem o využití služby, je povinen kontaktovat KS a zaslat vyúčtování elektřiny na e-mailovou adresu CE.
6. Podpora ze strany specialistů CE:
- 6.1. služba spočívá v podpoře Klienta prostřednictvím technických konzultací se specialisty CE ohledně Fotovoltaického zařízení;
 - 6.2. Klient, který projeví zájem službu využít, musí kontaktovat KS;
 - 6.3. za využití specialistů CE Klient neplatí žádné další poplatky.

§ 4 Doba poskytování služby CC

1. CE zahájí poskytování služby CC po uzavření Smlouvy o dodání fotovoltaické elektrárny.
2. Služba CC je poskytována na dobu neurčitou a Klient i CE ji může kdykoliv ukončit zasláním výpovědi e-mailem na adresu info@columbusenergy.cz, resp. na e-mailovou adresu Klienta, s výpovědní dobou 1 kalendářní měsíc s tím, že v tomto případě dojde pouze k částečnému ukončení smluvního vztahu mezi CE a Klientem v rozsahu služby Columbus Care, kdy toto ukončení nebude mít žádný vliv na ostatní plnění poskytované na základě Smlouvy o dodání fotovoltaické elektrárny.
3. Ukončení Smlouvy o dodání fotovoltaické elektrárny bez montáže FVE (včetně odstoupení od Smlouvy o dodání fotovoltaické elektrárny ze strany Klienta) má za následek ukončení poskytování služby CC.

§ 5 Změny podmínek služby Columbus Care

1. Společnost CE si vyhrazuje právo změnit podmínky pro poskytování služby CC a na změnu podmínek zejména z důvodů:
 - 1.1. rozšíření, změny nebo omezení funkčnosti služby CC;
 - 1.2. zavedení nových služeb v rámci služby CC;
 - 1.3. nutnosti uvést podmínky služby CC do souladu s právními předpisy;
 - 1.4. organizační nebo technické změny v poskytování služby CC nebo v činnosti CE;
 - 1.5. změny v rozsahu platformy CC, které mají vliv na poskytování služby CC.