

# Reklamační protokol

Columbus Energy a.s.  
sp.zn.:B 8730 vedená u Krajského soudu v Brně  
Trnitá 491/3, 602 00 Brno

tel. +420 532 199 600  
mail: info@columbusenergy.cz

## Kontaktní osoba:

Jméno a příjmení

IČO / datum narození:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Datum zhotovení díla:

Datum přijetí reklamace:

Datum zprovoznění  
systému:

Čas pro kontaktování:

8:00 - 12:00

13:00 - 18:00

Reklamovaný produkt:

fotovoltaika  tepelné čerpadlo  nabíjecí stanice pro elektromobil

Adresa instalace:

Popis použitých modulů, střídačů, baterií, jejich typ a výkon:

SN (výrobní čísla ze štítků) veškerého příslušenství:

Baterie:

WiFi:

EPS:

Registrační číslo střídače:



Podrobný popis závady (případně popis testování):

V příloze případně doplnit fotodokumentací či jinou dokumentací (foto chybových hlášení zařízení nebo video).

Požadovaný způsob řešení reklamace:

Při nedodržení výše uvedených bodů dochází k prodlužování procesu schválení reklamací. Vadnou součást systému v žádném případě nedemontujte, ale ponechte na místě. Střídač nechejte, pokud možno, zapnutý a připojený k síti z důvodu vzdálené kontroly.

Neúplné informace oddalují zahájení reklamace a může být účtován poplatek za provedení diagnostiky.

Klient:

Columbus:

\_\_\_\_\_

Datum podpisu Klienta

\_\_\_\_\_

Podpis Klienta

\_\_\_\_\_

Datum podpisu zástupce Columbus

\_\_\_\_\_

Podpis zástupce Columbus

