

Společnost Columbus Energy a.s. ve smyslu ust. § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“ nebo „občanský zákoník“) sděluje budoucím klientům v postavení spotřebitele (dále jen „Spotřebitel“) podstatné údaje a skutečnosti pro uzavření smlouvy o dílo spočívajícího v dodání a montáži fotovoltaické elektrárny, poskytnutí doplňkových produktů a nadstandardních služeb, pokud jejich poskytnutí si Spotřebitel zvolil a objednal, nabíjecí stanice pro elektromobil a/nebo tepelného čerpadla (dále jen „Smlouva“), a to před jejím uzavřením. Nedílnou součástí Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky Columbus (dále jen „VOP“) a v případě, že si Spotřebitel zvolí a objedná poskytnutí nadstandardní služby PowerHouse, jsou nedílnou součástí Smlouvy taktéž Obchodní podmínky služby PowerHouse (dále jen „OP“), se kterými je Spotřebitel povinen se seznámit před podpisem Smlouvy. Uzavřením Smlouvy Spotřebitel prohlašuje a potvrzuje, že VOP a OP v textové podobě obdržel, jejich obsah je mu znám a že s nimi souhlasí.

## 1. Zhotovitelem Technologie je:

společnost **Columbus Energy a.s.**, IČO: 17388732, se sídlem: Trnitá 491/3, 602 00, Brno, sp. zn. B 8730, vedená u Krajského soudu v Brně, e-mail: info@columbusenergy.cz, infolinka: 532 199 600, identifikační číslo datové schránky: avsnfnw (dále jen „Columbus“).

## 2. Na základě uzavření Smlouvy vznikne mezi společností Columbus a Spotřebitelem:

smluvní vztah (smlouva o dílo a v případě služby PowerHouse také smlouva o digitálním obsahu, pokud si službu PowerHouse Spotřebitel zvolí a objedná), jejímž předmětem je závazek společnosti Columbus dodat a namontovat na svůj náklad a nebezpečí Spotřebiteli fotovoltaickou elektrárnu (dále jen „FVE“) a dodat nebo poskytnout zvolené Doplňkové produkty a nadstandardní služby a/nebo dodat a namontovat nabíjecí stanici na elektromobil (dále jen „Nabíjecí stanice“) a/nebo dodat a namontovat tepelné čerpadlo (dále jen „TČ“ nebo „Tepelné čerpadlo“) a/nebo dodat a namontovat FVE v rámci programu Nová zelená úsporám Light (dále jen „NZÚ Light“), podle volby konkrétní služby Spotřebitelem ve Smlouvě, a dále je předmětem Smlouvy závazek Spotřebitele k převzetí provedené FVE/Nabíjecí stanice/TČ/NZÚ Light a uhrazení ceny. FVE, Nabíjecí stanice, TČ a NZÚ Light společně či jednotlivě (dle kontextu) dále jen „Technologie“.

Technologie je možné dodat

a namontovat pouze za předpokladu, že místo zhotovení je k provedení Technologie technicky způsobilé a odpovídá platným právním předpisům a technickým normám (zejména v oblasti elektroinstalace) a požadavkům provozovatele distribuční soustavy. Technologie jsou blíže specifikovány v Technickém auditu, resp. protokolu o technické obhlídce, zpracovaném za součinnosti Spotřebitele, či přímo ve Smlouvě. Dále, zvolí-li si tak Spotřebitel, je předmětem Smlouvy též poradenství v oblasti dotací.

## 3. Popis specifikace FVE:

- 3.1. dodávka FVE o výkonu do 50 kW včetně dle technické specifikace uvedené v Technickém auditu;
- 3.2. zajištění u FVE funkce ukládání přebytků energie do baterií, a to pouze pokud tato funkce byla Spotřebitelem zvolena a objednána, tj. stala se předmětem Smlouvy;
- 3.3. podání žádosti o připojení FVE provozovateli distribuční soustavy;
- 3.4. uzavření smlouvy o připojení FVE s provozovatelem distribuční soustavy, a to pouze pokud provozovatel distribuční soustavy připojení umožní a bude s ním souhlasit;
- 3.5. montáž FVE;
- 3.6. napojení FVE na rozvody elektrické energie;
- 3.7. uvedení FVE do provozu;
- 3.8. provedení výchozí revize elektroinstalace FVE (po předání FVE);
- 3.9. podání žádosti o uvedení FVE do trvalého provozu (po předání FVE);
- 3.10. administrace související s dotacemi; Columbus Spotřebiteli negarantuje přiznání a vyplacení dotace; tzn. kladné vyřízení dotace není podmínkou řádného dokončení FVE;



- 3.11. Columbus Safe 1.0 (pouze pokud bylo zvoleno a objednáno ve Smlouvě);
- 3.12. Columbus Safe 2.0 (pouze pokud bylo zvoleno a objednáno ve Smlouvě);
- 3.13. malý back-up FVE (pouze pokud bylo zvoleno a objednáno ve Smlouvě, v opačném případě FVE neumožňuje funkci back-up);
- 3.14. velký back-up FVE (pouze pokud bylo zvoleno a objednáno ve Smlouvě, v opačném případě FVE neumožňuje funkci back-up);
- 3.15. SPD (přepětová ochrana, pouze pokud bylo zvoleno a objednáno ve Smlouvě, v opačném případě FVE nemá funkci přepětové ochrany);
- 3.16. Rapid Shutdown (odpojovač, pouze pokud bylo zvoleno a objednáno ve Smlouvě);
- 3.17. Optimizér (vyřazení panelu ze série v případě zastínění, pouze pokud bylo zvoleno a objednáno ve Smlouvě).

Pokud si Spotřebitel v rámci Smlouvy zvolí a objedná nadstandardní službu PowerHouse, bude mu poskytována tato nadstandardní a digitální služba, která umožňuje sledovat a řídit výkon FVE a způsob využití elektrické energie, kdy podmínky poskytování této služby jsou upraveny v obchodních podmínkách služby PowerHouse, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.

#### 3A. Popis specifikace NZÚ Light:

- 3A.1. dodávka NZÚ Light o výkonu do 5 kWp včetně pro účely ohřevu teplé užitkové vody dle technické specifikace v Technickém auditu;
- 3A.2. montáž NZÚ Light;
- 3A.3. napojení NZÚ Light na rozvody elektrické energie;
- 3A.4. uvedení NZÚ Light do provozu;
- 3A.5. provedení výchozí revize elektroinstalace NZÚ Light (po předání NZÚ Light);
- 3A.6. Columbus Spotřebiteli negarantuje přiznání a vyplacení dotace; tzn. kladné vyřízení dotace není podmínkou řádného dokončení NZÚ Light;

#### 4. Popis specifikace Nabíjecí stanice:

- 4.1. technická specifikace je uvedena v Technickém auditu;
- 4.2. dodávka, montáž a instalace Nabíjecí stanice;
- 4.3. napojení Nabíjecí stanice na elektroinstalaci;
- 4.4. provedení výchozí revize elektroinstalace (po předání Nabíjecí stanice);
- 4.5. administrace související s dotacemi; Columbus Spotřebiteli negarantuje přiznání a vyplacení dotace; tzn. kladné vyřízení dotace není podmínkou řádného dokončení Nabíjecí stanice.

#### 5. Popis specifikace Tepelného čerpadla:

- 5.1. dodávka vysokoteplotního či nízkoteplotního Tepelného čerpadla dle technické specifikace uvedené ve Smlouvě;
- 5.2. dodávka zásobníku TUV (pokud byl zvolen a objednan) dle technické specifikace uvedené ve Smlouvě;
- 5.3. dodávka zásobníku topné vody (pokud byl zvolen a objednan) dle technické specifikace uvedené ve Smlouvě;
- 5.4. předmontážní obhlídka pro výpočet tepelných ztrát;
- 5.5. zajištění součástí potřebných pro uvedení Tepelného čerpadla do provozu;
- 5.6. zaškolení Klienta a poskytnutí veškeré dokumentace k provozu Tepelného čerpadla;
- 5.7. připojení Tepelného čerpadla ke stávajícímu topnému systému;
- 5.8. provedení výchozí revize elektroinstalace (po předání Tepelného čerpadla);
- 5.9. administrace související s dotacemi; Columbus Spotřebiteli negarantuje přiznání a vyplacení dotace; tzn. kladné vyřízení dotace není podmínkou řádného dokončení Tepelného čerpadla.



#### 6. Cena Technologí, popřípadě dalších zvolených služeb:

je stanovena dohodou smluvních stran a je uvedena ve Smlouvě, přičemž společnost Columbus informuje Spotřebitele, že ve Smlouvě uvedená cena Technologí je cenou předběžnou, konečná cena bude vypočítána dle rozsahu skutečně provedených prací a instalovaného materiálu včetně případných víceprací (bližší podrobnosti jsou uvedeny ve VOP) a může se od ceny uvedené ve Smlouvě lišit (ujednání o předběžné ceně se netýká ceny za službu PowerHouse). K předběžné ceně Technologí uvedené ve Smlouvě mohou tedy být účtovány další platby. V předběžné ceně Technologí, v Ceníku servisních prohlídek a v Ceníku dodatečných prací je zahrnuta DPH v souladu s platnými právními předpisy. Žádné další daně či poplatky vyžadované zákonem se nehradí.

#### 7. Způsob úhrady ceny Technologie:

cena bude hrazena postupně, a to v několika částech určených procentuálním podílem z celkové ceny Technologie a uvedených ve Smlouvě. V případě FVE a Nabíjecí stanice bude cena hrazena ve třech částech: první část ceny bude uhrazena po uzavření Smlouvy, druhá část ceny po oznámení termínu zahájení montáže Díla, třetí část ceny díla po provedení výchozí revize elektroinstalace zařízení. Způsob úhrady ceny za FVE se vztahuje také na úhradu ceny za službu PowerHouse za první rok poskytování této služby. V případě TČ bude první část ceny hrazena po uzavření Smlouvy, zbývající část ceny bude uhrazena po provedení výchozí revize elektroinstalace zařízení. V případě NZÚ Light bude první část ceny hrazena po uzavření Smlouvy, druhá část ceny po oznámení termínu zahájení montáže Díla, třetí část ceny díla po provedení výchozí revize elektroinstalace zařízení; současně v případě NZÚ Light platí, že pokud Klient obdrží dotaci či její část ještě před stanovenou splatností ceny, uhradí obdrženou dotaci na cenu až do výše celé ceny společnosti Columbus ve lhůtě sedmi (7) dnů ode dne obdržení dotace. Na každou část ceny Technologie Columbus vystaví fakturu se splatností deset (10) dnů. Úhradu první části ceny bude tedy Columbus požadovat před zahájením prací na Technologii. V případě, že bude prováděno financování od finančního partnera Columbus, je Spotřebitel povinen zaplatit Columbus 100 % ceny Technologie do deseti (10) dnů od podpisu Smlouvy. Cena Technologie bude placena bezhotovostním převodem na bankovní účet společnosti Columbus. Pokud se Spotřebitel dostane do prodlení s úhradou jakékoli části ceny Technologie, které bude delší než deset (10) dnů, vznikne společnosti Columbus právo od Smlouvy odstoupit.

#### 8. Technologie bude Spotřebiteli dodána v místě určeném ve Smlouvě.

Termín pro dokončení a předání FVE a Nabíjecí stanice bude stanoven ve Smlouvě. Termín pro dokončení a předání TČ a NZÚ Light je uveden ve Smlouvě. Termín pro dokončení a předání začíná plynout v případě TČ a NZÚ Light ode dne, kdy společnost Columbus obdrží úhradu první části ceny Technologie dle Smlouvy, v případě FVE a Nabíjecí stanice začíná termín plynout ode dne, ve kterém společnost Columbus obdrží písemné vyjádření provozovatele distribuční soustavy (tj. obdrží návrh smlouvy o připojení nebo jinou věcně relevantní informaci, ze které vyplývá, že provozovatel distribuční soustavy souhlasí s připojením). V případě FVE, Nabíjecí stanice a NZÚ Light platí, že pokud se instalace Technologie nezhotovuje jako celek pouze uvnitř budovy, lze instalaci Technologie zhotovovat pouze v měsících březen až říjen, nebude-li dohodnuto s přihlédnutím k přijatelným klimatickým podmínkám jinak. Pokud termín pro dokončení a předání instalace Technologie zasahuje časově do období měsíců listopad až únor, termín dokončení a předání instalace Technologie se s ohledem na předpokládané nepříznivé klimatické podmínky může posunout o počet dnů, které náleží do těchto měsíců (listopad až únor). Případné stížnosti Spotřebitele je možné řešit se společností Columbus prostřednictvím e-mailové zprávy na emailovou adresu: [info@columbusenergy.cz](mailto:info@columbusenergy.cz), nebo telefonicky na čísle: 532 199 600 nebo písemnou stížností zaslou na adresu sídla společnosti Columbus. Termín pro zpřístupnění služby PowerHouse je uveden v OP.



## Smluvní záruka za jakost

### 9. Columbus poskytuje klientům v postavení spotřebitele na FVE záruku za jakost:

v délce 2 roky, 5 let, 10 let nebo 15 let dle volby Spotřebitele ve Smlouvě, a to za podmínek uvedených ve Smlouvě, v příloze Smlouvy: Záruční podmínky 360 a Podmínky servisních prohlídek. Columbus poskytuje na Nabíjecí stanici záruku za jakost se záruční dobou v délce 24 měsíců, která počíná běžet ode dne dokončení a předání nabíjecí stanice pro elektromobil Spotřebiteli, a to za podmínek uvedených ve VOP. Columbus poskytuje Spotřebiteli na NZÚ Light záruku za jakost v délce uvedené ve Smlouvě, a to za podmínek uvedených v příloze Smlouvy: Záruční podmínky 360. Vady Technologie, na které se vztahuje záruka za jakost, pak nejpozději do konce záruční doby. Na Tepelné čerpadlo zn. Viessmann společnost Columbus neposkytuje záruku za jakost; Spotřebitel může uplatňovat vůči společnosti Columbus pouze práva z vadného plnění. Spotřebitel má možnost sjednat si záruku za jakost přímo s dodavatelem Tepelného čerpadla zn. Viessmann (tj. se společností Viessmann, spol. s r.o.) v délce záruční doby uvedené v záručním listu a smluvních dokumentech dodavatele Tepelného čerpadla. Poskytovatelem této záruky za jakost pak nebude společnost Columbus, ale bude jím přímo dodavatel Tepelného čerpadla. Za sjednání si záruky za jakost na Tepelné čerpadlo zn. Viessmann si dodavatel Tepelného čerpadla může účtovat cenu záruky za jakost či jiné poplatky. Sjednání záruky za jakost s dodavatelem Tepelného čerpadla se nijak nedotýká zákonné odpovědnosti společnosti Columbus za vady. V případě Tepelných čerpadel jiných výrobců než zn. Viessmann mohou být záruční podmínky odlišné, přičemž tyto podmínky budou uvedeny v dokumentu „Potvrzení o záruce“ (podmínkou záruky za jakost na Tepelné čerpadla je provádění pravidelné zpoplatněné servisní prohlídky Tepelného čerpadla autorizovaným servisním střediskem společnosti Columbus či výrobce dle Ceníku servisních prohlídek a dle Podmínek provádění servisních prohlídek Tepelných čerpadel, jejichž obdržení v textové podobě Spotřebitel potvrzuje a s jejichž obsahem se Spotřebitel seznámil a souhlasí s ním. Splnění těchto podmínek záruky za jakost se nijak nedotýká zákonné odpovědnosti společnosti Columbus za vady). Společnost Columbus poskytuje v případě FVE (nikoliv však v případě FVE v rámci produktu NZÚ Light) poprodejní servis, jehož podmínky jsou upraveny v dokumentu „Podmínky servisních prohlídek“. Servisní prohlídka je zpoplatněna dle aktuálního Ceníku servisních prohlídek společnosti Columbus. Servisní prohlídka je prováděna na žádost Spotřebitele. Pravidelné každoroční objednání a provedení servisních prohlídek je podmínkou poskytování záruky za jakost dle příslušných záručních podmínek (splnění těchto podmínek záruky za jakost se nijak nedotýká zákonné odpovědnosti společnosti Columbus za vady). Servisní prohlídka se provádí max. jednou za 12 měsíců.

### Práva z vadného plnění:

#### 10. V případě vadného plnění má Spotřebitel práva:

vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů (zejména ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). V případě služby PowerHouse a jejího vadného plnění má Spotřebitel práva vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů (zejména ustanovení § 1914 až 1925, § 2389a až § 2389s občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

#### 11. Společnost Columbus odpovídá Spotřebiteli, že Technologie nemá při převzetí vady. Společnost Columbus odpovídá zejména za to, že Technologie:

- 11.1. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
- 11.2. je vhodná k účelu, pro který ji Spotřebitel požaduje a s nímž společnost Columbus souhlasila,
- 11.3. je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.



12. *Dále společnost Columbus odpovídá za to, že vedle ujednaných vlastností:*
- 12.1. je vhodná k účelu, k němuž se obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
  - 12.2. množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může Spotřebitel rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná společností Columbus nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, ledaže si její společnost Columbus nebyla vědoma nebo bylo v době uzavření Smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv,
  - 12.3. je dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může Spotřebitel rozumně očekávat, a
  - 12.4. odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které společnost Columbus poskytla Spotřebiteli před uzavřením Smlouvy.
  - 12.5. Tento odstavec se nepoužije v případě, že společnost Columbus před uzavřením Smlouvy zvlášť upozornila Spotřebitele, že se některá vlastnost Technologie liší a Spotřebitel s tím při uzavírání Smlouvy výslovně souhlasil.
13. *Společnost Columbus odpovídá Spotřebiteli také za:*
- vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle Smlouvy společností Columbus provedena. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena Spotřebitelem a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní společnost Columbus poskytla nebo kterou poskytl poskytovatel digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, jde-li o věc s digitálními vlastnostmi.
14. *Spotřebitel uplatňuje svá práva z vadného plnění bezodkladně poté, co vadu zjistil.*
- Spotřebitel je oprávněn vytknout vadu, která se na Technologii projeví v době dvou let od převzetí Technologie. Vada musí být společností Columbus vytknuta v době dle předchozí věty. Tato doba neběží po dobu, po kterou nemůže Spotřebitel Technologii užívat v případě, že Spotřebitel vadu vytkl oprávněně. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že Technologie byla vadná již při převzetí, ledaže to její povaha nebo povaha vady vylučuje.
15. *Má-li Technologie vadu, může Spotřebitel v souladu a za podmínek ustanovení § 2169 občanského zákoníku požadovat její odstranění:*
- a to buď dodáním nové Technologie bez vady nebo opravou Technologie. Společnost Columbus je oprávněna odmítnout odstranit vadu vytknutou Spotřebitelem, je-li odstranění nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Technologie měla bez vady. Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Smlouvy, pokud a) společnost Columbus vadu odmítla odstranit nebo ji neodstranila v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 občanského zákoníku, b) se vada projeví opakovaně, c) je vada podstatným porušením Smlouvy, nebo d) je z prohlášení společnosti Columbus nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Spotřebitele. Spotřebitel je oprávněn zvolit si způsob vyřízení reklamace v souladu se zákonem.
16. *Přiměřená sleva z ceny Technologie se určí jako rozdíl mezi hodnotou Technologie bez vady a hodnoty Technologie s vadou.*
17. *Spotřebitel není oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že je vytknutá vada Technologie nevýznamná.*
18. *V následujících případech nevznikají Spotřebiteli práva z vadného plnění:*
- 18.1. Spotřebitel způsobil vadu Technologie sám;
  - 18.2. v případě opotřebení Technologie způsobeného jeho obvyklým užíváním;
  - 18.3. uplynula doba pro oprávněné vytknutí vady;

- 18.4. vada byla způsobena chybnou instalací, opravou, úpravou nebo údržbou Technologie provedenou třetí stranou/neautorizovanou osobou;
- 18.5. vada byla způsobena nepředvídanými nebo vnějšími okolnostmi či událostmi, umělými faktory nebo vyšší mocí (např. nepříznivé meteorologické podmínky, záplavy, přepětí apod.);
- 18.6. vada byla způsobena chybným provozem Technologie nebo nevhodnou manipulací s Technologií.
19. *Práva z vadného plnění uplatňuje Spotřebitel prostřednictvím kontaktů uvedených v článku 1. těchto předmluvních informací:*  
Společnost Columbus doporučuje uplatňovat jakékoli reklamace, resp. práva z vadného plnění prostřednictvím reklamačního protokolu dostupného na webových stránkách: [www.columbusenergy.cz](http://www.columbusenergy.cz) v sekci klientské dokumenty. Uplatnění práva z vadného plnění musí vždy obsahovat označení Spotřebitele, identifikaci Smlouvy, údaje a okolnosti týkající se reklamace, zejména druh a datum zjištění nebo projevení vady, kontaktní údaje Spotřebitele, kde bude podána informace o způsobu vyřízení reklamace, a eventuálně požadovaný způsob vyřízení reklamace. Uplatnění práva z vadného plnění musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo být společností Columbus objektivně posouzeno. Společnost Columbus vydá Spotřebiteli písemné potvrzení, ve kterém uvede, kdy Spotřebitel uplatnil oznámení vad, co je jeho obsahem, jaký způsob jeho vyřízení požaduje a kontaktní údaje Spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení. Po vyřízení poskytne společnost Columbus Spotřebiteli potvrzení obsahující datum a způsob vyřízení, včetně případného potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace, resp. uplatněného práva z vadného plnění. Tyto dokumenty společnost Columbus doručí Spotřebiteli na jeho e-mailovou adresu.
20. *Spotřebitel je povinen zabezpečit uchování Technologie ve stavu ke dni zjištění vady*  
a to až do okamžiku posouzení vady společností Columbus (popřípadě jím autorizovanou či pověřenou osobou). Spotřebitel je však povinen po zjištění existence vad na Technologii provést nezbytná opatření vedoucí k zabránění vzniku dalších škod na Technologii.
21. *Společnost Columbus reklamaci posoudí bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne obdržení reklamace, a to včetně informování Spotřebitele o způsobu vyřízení reklamace.*  
Po marném uplynutí výše uvedené lhůty může Spotřebitel od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

#### **Informace o právu na odstoupení od Smlouvy v souladu s ust. § 1829 občanského zákoníku:**

22. Pokud byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání nebo byla uzavřena distančním způsobem  
(např. telefonicky, e-mailem, prostřednictvím platformy pro online sjednávání smluv aj.), je Spotřebitel oprávněn od uzavřené Smlouvy odstoupit dle § 1829 občanského zákoníku, a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení od Smlouvy končí uplynutím čtrnácti (14) dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy. Pokud by došlo k uzavření Smlouvy mimo prostory obvyklé pro podnikání při nevyžádané návštěvě společnosti Columbus ve Spotřebitelově domácnosti, činí lhůta k odstoupení od Smlouvy dle předchozí věty třicet (30) dnů.
23. Spotřebitel může odstoupit od Smlouvy jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči společnosti Columbus.
24. Odstoupení od Smlouvy může být zasláno/ předáno společnosti Columbus:  
na adrese dle článku 1. těchto předmluvních informací, zasláno na e-mailovou adresu uvedenou v článku 1. těchto předmluvních informací nebo do datové schránky uvedené v článku 1. těchto předmluvních informací, popř. jiným vhodným způsobem, kterým se dostane toto odstoupení do dispozice společnosti Columbus. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.



25. *Pokud Spotřebitel požádal v rámci Smlouvy, aby společnost Columbus začala plnit Smlouvu už během lhůty pro odstoupení od Smlouvy:*  
je Spotřebitel povinen zaplatit společnosti Columbus částku úměrnou rozsahu poskytnutého plnění do doby, než Spotřebitel informoval společnost Columbus o odstoupení od Smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem plnění uvedeným ve Smlouvě, kdy společnost Columbus uvádí v příloze Smlouvy ocenění plnění poskytnutého ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy o dílo cenu plnění, které může být Spotřebiteli poskytnuto během lhůty pro odstoupení od Smlouvy tak, aby Spotřebitel byl seznámen s výší této částky předem a mohl se tak rozhodnout, zda bude požadovat, aby společnost Columbus započala s plněním Smlouvy už během lhůty k odstoupení od Smlouvy. Plnění společnosti Columbus poskytnutého ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy může spočívat zejména v objednání a zajištění dodání potřebného materiálu od třetích osob, vyřizování dotací, předprojektové přípravě, projektové přípravě, vynaložených nákladech jako např. cestovní náklady, náklady na provedení služeb vyplývajících z montáže, skladování materiálů, práce personálu společnosti Columbus v souvislosti s uzavřením Smlouvy.
26. Pokud Spotřebitel od Smlouvy odstoupí, budou mu vráceny bez zbytečného odkladu: nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy společnosti Columbus došlo odstoupení od Smlouvy, všechny peněžní prostředky, které společnost Columbus od Spotřebitele na základě Smlouvy přijala. Pro vrácení peněžních prostředků společnost Columbus použije stejný platební prostředek, který byl použit pro provedení počáteční transakce, pokud Spotřebitel výslovně neurčil jinak. V žádném případě Spotřebiteli tím nevzniknou další náklady.
27. Pro účely odstoupení od Smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku může Spotřebitel využít vzorový formulář v příloze či na webových stránkách společnosti Columbus, není to však jeho povinností. Ve formuláři je Spotřebitel povinen vyplnit identifikaci Smlouvy, od které odstupuje, a dále své jméno, příjmení, adresu, příp. datum a místo podpisu a je povinen přidat svůj podpis.

### **Společná a závěrečná ustanovení**

28. Spotřebitel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání či změně Smlouvy. Náklady vzniklé Spotřebiteli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením či změnou Smlouvy (např. náklady na připojení k internetu) si hradí Spotřebitel sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.
29. V případě, že je Smlouva uzavírána pomocí technických nebo elektronických prostředků na dálku, společnost Columbus uchovává takto uzavřené smlouvy a Spotřebiteli budou na základě žádosti zpřístupněny. V případě, že Spotřebitel zjistí nedostatky, k nimž došlo při uzavírání Smlouvy, může je opravit návratem do kroku předcházejícího potvrzení správnosti zadaných údajů, popř. je může opravit zasláním požadavku na e-mailovou adresu Columbus uvedenou výše.
30. Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, pro její uzavření a plnění a komunikaci mezi stranami se použije český jazyk.
31. Odpovědi na případné dotazy, další informace, formuláře a další dokumentaci lze nalézt na webových stránkách společnosti Columbus <https://columbusenergy.cz>. Spotřebitel se může na společnost Columbus obrátit e-mailem, telefonicky či pomocí korespondence na její adresu.
32. Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). Spotřebitel má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz), se sídlem Štěpánská 769/44, 110 00 Praha. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Spotřebitel má právo podat stížnost k ČOI. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících



ze Smlouvy.

33. Spotřebitel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se s těmito Předmluvními informacemi v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy seznámil, tyto informace jsou mu zcela jasné a případné nejasnosti mu byly řádně vysvětleny a současně Spotřebitel souhlasí, aby tyto Předmluvní informace mu nebyly vydány v listinné podobě, ale předány v textové podobě jejich zasláním na e-mailovou adresu Spotřebitele.





# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## ČÁST (A)

### OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

#### 1. PŮSOBNOST A PLATNOST

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti Columbus Energy a.s., IČO: 17388732, se sídlem: Trnitá 491/3, 602 00, Brno, vedené u KS v Brně pod sp. zn. B 8730 (dále jen „Columbus“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo (dále jen „Smlouva“), uzavřené mezi společností Columbus na jedné straně a fyzickými osobami, právníckými osobami a dalšími subjekty (dále jen „Klient“) na straně druhé. Klient je povinen se před podpisem Smlouvy s VOP seznámit. Uzavřením Smlouvy Klient prohlašuje a potvrzuje, že VOP obdržel, jejích obsah je mu znám a že s nimi souhlasí.

1.2. Pojmy definované v tomto dokumentu VOP začínající velkým písmenem mají stejný význam ve všech částech VOP i ve Smlouvě a dalších dokumentech platných mezi stranami.

#### 2. SMLUVNÍ VZTAHY MEZI SPOLEČNOSTÍ COLUMBUS A KLIENTEM

2.1. Na základě uzavřené Smlouvy vzniká mezi společností Columbus a Klientem smlouva o dílo, jejímž předmětem je dodání a montáž fotovoltaické elektrárny (dále jen „FVE“) a zvoleného doplňkového produktu nebo poskytnutí nadstandardní služby (v případě služby PowerHouse se jedná o poskytování tzv. digitální služby), které si Klient zvolil a objednal v rámci Smlouvy a které je možné zvolit pouze spolu s dodávkou a montáží FVE a/nebo dodání a montáž nabíjecí stanice na elektromobil (dále jen „Nabíjecí stanice“) a/nebo dodání a montáž tepelného čerpadla (dále jen „Tepelné čerpadlo“) a/nebo dodání a montáž FVE v rámci programu Nová zelená úsporám Light (dále jen „NZÚ Light“); (FVE, Nabíjecí stanice, Tepelné čerpadlo a NZÚ Light dále dle kontextu společně či jednotlivě jen „Dílo“), podle volby konkrétní služby Klientem ve Smlouvě (hlavní služby), popřípadě další související služby nebo doplňkového produktu, zvolí-li si její poskytnutí nebo jeho dodání Klient ve Smlouvě, jako je např. poradenství v oblasti dotací, u FVE systém back-up, systém Columbus Safe apod. Volbou konkrétní hlavní služby se součástí Smlouvy stávají též produktové obchodní podmínky týkající se zvolené hlavní služby:

- pro dodání a montáž FVE platí produktové obchodní podmínky obsažené v čl. 7 těchto VOP;
- pro dodání a montáž Nabíjecí stanice na elektromobil platí produktové obchodní podmínky obsažené v čl. 8 těchto VOP,
- pro dodání a montáž Tepelného čerpadla platí produktové obchodní podmínky obsažené v čl. 9 těchto VOP.
- pro dodání a montáž v rámci programu NZÚ Light platí produktové obchodní podmínky obsažené v čl. 10 těchto VOP.

2.2. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě volby jedné hlavní služby se Smlouva vztahuje pouze k této zvolené hlavní službě a platí produktové obchodní podmínky pouze této hlavní služby. V případě volby více hlavních služeb vzniká také pouze jedna Smlouva, jejímž plněním jsou objednané samostatné služby, přičemž platí produktové obchodní podmínky k příslušným zvoleným službám. Totéž platí také u dodávky doplňkových produktů nebo poskytnutí nadstandardních služeb, kdy smluvní ujednání týkající se dodání doplňkových produktů či poskytnutí nadstandardních služeb se na daný smluvní vztah užijí pouze v tom rozsahu, v jakém byly doplňkové produkty či nadstandardní služby Klientem zvoleny a objednané v rámci Smlouvy s tím, že podmínky pro poskytování služby PowerHouse jsou dále také uvedeny v OP, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.



### 3. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

3.1. Porušení Smlouvy jednou ze stran podstatným způsobem zakládá právo druhé smluvní strany od Smlouvy písemně odstoupit.

3.2. Columbus a v případě bodů a.-c. tohoto odstavce také Klient je zejména oprávněn (nikoli povinen) od Smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy se dozvěděl o takové skutečnosti, pokud:

- a) na základě žádosti o připojení FVE k distribuční soustavě provozovatel distribuční soustavy neumožní připojení FVE k distribuční soustavě nebo nebude možné s provozovatelem distribuční soustavy uzavřít smlouvu o připojení FVE (např. z technických důvodů);
- b) má být cena Díla dle Smlouvy financována prostřednictvím finančního partnera Columbus (dále jen „Finanční partner“) a Finanční partner odmítne poskytnout Klientovi financování;
- c) není možná instalace Díla na Místě plnění z technických, právních nebo bezpečnostních důvodů nebo z jiných obdobných důvodů na straně Klienta;
- d) Klient nedoručí společnosti Columbus ve lhůtě uvedené v čl. 7.23 písm. d) VOP, nebo v čl. 8.31 písm. c) VOP, nebo v čl. 9.21 písm. b), nebo v čl. 10.22 písm. d) VOP doklady potřebné k provedení Díla;
- e) Klient se dostane do prodlení s úhradou jakékoliv části ceny Díla dle Smlouvy (část Platební údaje) a dle příslušné části VOP, nebo čl. 7.14 VOP, nebo čl. 8.20 VOP, nebo v čl. 9.14 VOP, nebo v čl. 10.14 VOP, které bude delší než deset (10) kalendářních dnů;
- f) Klient poskytl společnosti Columbus nepravdivé či neúplné informace dle čl. 7.23 písm. f) VOP, nebo dle čl. 8.31 písm. d) VOP, nebo v čl. 9.21 písm. c) VOP, nebo v čl. 10.22 písm. f) VOP.

3.3. Odstoupení od Smlouvy bude učiněno na základě právního jednání doručeného Straně, které je adresováno. Odstoupením od Smlouvy tato Smlouva zaniká. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody a nároku na smluvní pokutu vzniklých porušením Smlouvy.

### 4. KOMUNIKACE, DORUČOVÁNÍ, FORMA PRÁVNÍCH JEDNÁNÍ

4.1. Není-li dohodnuto jinak nebo ze Smlouvy či VOP nevyplývá něco jiného, lze provádět změny Smlouvy pouze písemně. Za písemnou formu se považuje též e-mailová komunikace z e-mailové domény [www.columbusenergy.cz](http://www.columbusenergy.cz) a z e-mailové adresy Klienta uvedené ve Smlouvě.

4.2. Odstoupení od Smlouvy (vyjma odstoupení spotřebitele od Smlouvy dle § 1829 a násl. Občanského zákoníku) je nutné provést písemnou formou prostřednictvím poštovní zásilky, osobně při současném potvrzení o přijetí druhou stranou, či datovou schránkou (tj. nikoliv e-mailem), a to způsobem, z něž bude jasná a zřetelná identifikace stran a identifikace dotčené Smlouvy.

4.3. V případě doručování elektronickou poštou (e-mailem) se zpráva považuje za doručenou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty. V případě listovní zásilky se zpráva považuje za doručenou desátý (10.) den ode dne předání zprávy držiteli příslušné poštovní licence nebo jiného odeslání zprávy, přičemž za doručené budou považovány i zprávy, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy adresáta, nebo které se vrátí z důvodu jejich nevyzvednutí adresátem v úložní době, případně odmítnutí jejich převzetí.

4.4. V případě uzavírání, změny a ukončení Smlouvy (vč. následného styku v rámci plnění), či jiné dohody a smlouvy uzavřené mezi stranami je možné podpis zástupce společnosti Columbus uskutečnit faksimilií podpisu (vytištěný podpis nebo razítko).

4.5. Ve Smlouvě uvedené osoby jednající jménem smluvních stran prohlašují, že:

- a) označení jejich smluvní strany a oprávnění za ni jednat tak, jak uvedeno v záhlaví Smlouvy, odpovídá aktuálnímu stavu;
- b) jsou plně oprávněni, i podle vnitřních pravidel jimi zastupované smluvní strany, přijímat za tyto strany veškeré závazky sjednané ve Smlouvě;
- c) byly naplněny veškeré podmínky a uděleny veškeré souhlasy, ať již požadované ze zákona či vnitřními předpisy jimi zastupované právnické osoby, jimž podléhá uzavření Smlouvy.



## 5. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. Pokud se kterékoliv ustanovení VOP či Smlouvy ukáže být nebo se stane neplatným nebo neúčinným nebo se k němu ze zákona nebude přihlížet, nebude tím dotčena platnost, účinnost ani právní bezvadnost zbývajících ustanovení. Klient je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy společnosti Columbus uzavřít se společností Columbus dohodu, jejímž obsahem bude nahrazení takového neplatného nebo neúčinného ustanovení, nebo ustanovení, k němuž se nepřihlíží, ustanovením, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu ustanovení původního.
- 5.2. Klient v postavení spotřebitele zaškrtnutím příslušné volby ve Smlouvě může požádat společnost Columbus, aby započala s plněním svých povinností dle Smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy ze strany Klienta, kdy Klient v postavení spotřebitele je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy bez udání důvodu. Pokud Klient v postavení spotřebitele požádal v rámci Smlouvy, aby společnost Columbus začala plnit Smlouvu už během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, je Klient v postavení spotřebitele povinen zaplatit společnosti Columbus částku úměrnou rozsahu poskytnutého plnění do doby, než Klient v postavení spotřebitele informoval společnost Columbus o odstoupení od Smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem plnění uvedeným ve Smlouvě, kdy společnost Columbus uvádí v příloze Smlouvy s názvem Ocenění plnění poskytnutého ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy o dílo ocenění plnění, které může být Klientovi v postavení spotřebitele poskytnuto během lhůty pro odstoupení od Smlouvy tak, aby Klient v postavení spotřebitele byl seznámen s výší této částky předem a mohl se tak rozhodnout, zda bude požadovat, aby společnost Columbus započala s plněním Smlouvy už během lhůty k odstoupení od Smlouvy. Plnění společnosti Columbus poskytnutého ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy může spočívat zejména v objednání a zajištění dodání potřebného materiálu od třetích osob, vyřizování dotací, předprojektové přípravě, projektové přípravě, vynaložených nákladech jako např. cestovní náklady, náklady na provedení služeb vyplývajících z montáže, skladování materiálů, práce personálu společnosti Columbus v souvislosti s uzavřením Smlouvy.
- 5.3. V případech, kdy Smlouva, VOP nebo některá z příloh Smlouvy výslovně odkazuje na Ceník servisních prohlídek, jedná se o ceník, který je dostupný na adrese [www.columbusenergy.cz](http://www.columbusenergy.cz) (dále jen jako „Ceník servisních prohlídek“). Společnost Columbus je oprávněna Ceník servisních služeb jednostranně upravovat. Pro stanovení cen plnění a služeb, které byly objednány po uzavření Smlouvy, se užije Ceník servisních prohlídek zveřejněný a účinný k datu objednávky.
- 5.4. V případech, kdy Smlouva, VOP nebo některá z příloh Smlouvy výslovně odkazuje na Ceník dodatečných prací, jedná se o ceník, který je nedílnou součástí Smlouvy a který je Klientovi zaslán na e-mailovou adresu (dále jen „Ceník dodatečných prací“).
- 5.5. Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 5.6. Společnost Columbus je oprávněna použít pro plnění svých závazků ze Smlouvy další osoby, za něž však odpovídá tak, jako by závazek plnila sama.
- 5.7. Smluvní strany podpisem Smlouvy potvrzují, že si Smlouvu včetně VOP přečetly, porozuměly jí, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je projevem jejich svobodné a vážné vůle, což stvrzují svými podpisy na Smlouvě.
- 5.8. Smlouva je vyhotovena dvojmo, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení Smlouvy. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu posledním z účastníků Smlouvy.
- 5.9. Společnost Columbus má sjednáno pojištění své odpovědnosti z provozní činnosti s limitem pojistného plnění 50 000 000 Kč a spoluúčastí ve výši 10 000 Kč.
- 5.10. Klient, který není v postavení spotřebitele, a společnost Columbus se dohodli na omezení odpovědnosti společnosti Columbus k náhradě škody a újmy způsobené Klientovi společností Columbus na základě a/nebo v souvislosti se Smlouvou, a to tak, že se odpovědnost k náhradě škody a újmy společnosti Columbus omezuje v celkovém souhrnu na maximální výši 30 % konečné ceny Díla bez DPH za všechny případy v jejich souhrnu. Toto omezení se nevztahuje na škodu a/nebo újmu



způsobenou úmyslně a/nebo z hrubé nedbalosti.

- 5.11. Žádná ze stran nenese odpovědnost za neplnění nebo nesprávné plnění svých povinností způsobených vyšší mocí. Za překážku vyšší moci se pro účely Smlouvy považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a mimo její kontrolu a jež jí brání zcela nebo zčásti v plnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a že by ji v době vzniku závazku předvídala. Za vyšší moc dle těchto VOP se považují zejména měnové nebo obchodní restriktce, embarga, státní intervence či jiná opatření státu/autorit, epidemie či na epidemie navazující státní restriktce, zničení výrobních zařízení, výpadek mezinárodní dopravy, energetiky, jakož i nedostatek zásob, výrobků a jiných věcí potřebných k plnění smlouvy v důsledku překážky vyšší moci, která nastala u dodavatele povinné smluvní strany.
- 5.12. Columbus upozorní Klienta na nevhodnou povahu věci, kterou mu Klient k provedení Díla předal, nebo příkazu, který mu Klient dal, a to bez zbytečného odkladu. To neplatí, nemohl-li nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče. Překáží-li nevhodná věc nebo příkaz v řádném provádění Díla, Columbus provádění přeruší až do výměny věci nebo změny příkazu; trvá-li Klient na provádění Díla s použitím předané věci nebo podle daného příkazu, má Columbus právo požadovat, aby tak Klient učinil v písemné formě.
- 5.13. Columbus je oprávněn přerušit provádění Díla, aniž by toto přerušení zakládalo jeho prodlení, v následujících situacích:
- Povětrnostní podmínky znemožňují pokračovat v provádění Díla, kdy lze provádění Díla přerušit po dobu trvání těchto nevhodných podmínek;
  - V případech vyšší moci.
- 5.14. Není-li Klient spotřebitelem, stanovuje se místní příslušnost soudu dle sídla společnosti Columbus.
- 5.15. Columbus si vyhrazuje právo uplatnit na produkty a služby dle Smlouvy DPH v zákonné výši, pokud by se výše DPH změnila v průběhu trvání Smlouvy.
- 5.16. V případě veškerých elektrozařízení a baterií dodávaných ze strany společnosti Columbus (zejména fotovoltaické panely, střídače, baterie, nabíjecí stanice, tepelná čerpadla) je zajištěn jejich zpětný odběr prostřednictvím spolupráce s kolektivním systémem provozovaným společností RETELA, s.r.o., se sídlem Neklanova 152/44, Praha 2 - Vyšehrad, 12800, IČO: 27243753, [www.retela.cz](http://www.retela.cz) a společností ECOBAT s.r.o., se sídlem: Praha 6, Soborská 1302/8, PSČ 160 00, IČO: 26725967, [www.ecobat.cz](http://www.ecobat.cz). Elektrozařízení a baterie s ukončenou životností je nezbytné odevzdat na místo zpětného odběru (sběrná místa). Sběrná místa, kde je možné elektrozařízení a baterie s ukončenou životností odevzdávat jsou uvedena na webových stránkách provozovatelů uvedených výše. Elektrozařízení a baterie s ukončenou životností je možné odevzdat na vybraném sběrném místě, kde příslušná obsluha určí, kde je možné elektrozařízení a baterie bezplatně odložit. V souladu s ust. § 66 odst. 1 zák. č. 542/2020 Sb. o výrobcích s ukončenou životností, v platném znění, může Klient při dodání Díla bezplatně odevzdat pracovníkům Columbus v Místě plnění ke zpětnému odběru elektrozařízení ve stejném počtu kusů dodávaného elektrozařízení podobného typu a použití. Columbus následně zajistí splnění povinností zpětného odběru elektrozařízení převzatých dle předchozí věty.
- 5.17. Klient (žadatel) v pozici zadavatele dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (např. společenství vlastníků jednotek) prohlašuje, že při výběru dodavatele postupoval v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a dále v souladu s Pokyny pro zadávání zakázek pro programy spolufinancované z rozpočtu SFŽP ČR ve verzi platné v den vyhlášení výběrového řízení, a dále v souladu se Závaznými pokyny pro žadatele a příjemce podpory v podprogramu Nová zelená úsporám programu HOUSEnerg Modernizačního fondu BYTOVÉ DOMY pro žadatele.



## 6. NEOBSAZENO

### ČÁST (B)

## PRODUKTOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### 7. DODÁNÍ A MONTÁŽ FOTOVOLTAICKÝCH ZAŘÍZENÍ

7.1. Pokud Klient ve Smlouvě označí políčko u textu „dodání a montáž fotovoltaické elektrárny (FVE) dle č. 7 VOP“, tak se součástí Smlouvy stávají tyto produktové obchodní podmínky pro dodání montáž fotovoltaických zařízení, obsažené v čl. 7 VOP.

#### PŘEDMĚT DÍLA

7.2. Columbus se za podmínek stanovených Smlouvou zavazuje provést pro Klienta Dílo, jak je specifikováno ve Smlouvě a v jejích přílohách.

7.3. Klient se zavazuje k převzetí provedené FVE a k uhrazení ceny Díla určené dle Smlouvy.

7.4. Columbus připraví, dodá a nainstaluje FVE s přihlédnutím k připravené dokumentaci (Technický audit a Projektový návrh), technickým parametrům dohodnutým s Klientem, v souladu s platnou legislativou, tržní praxí a na základě znalostí a zkušeností společnosti Columbus (know-how). Columbus připraví instalaci FVE na základě (i) Projektového návrhu, pokud byl proveden, (ii) doporučení výrobců komponentů zařízení, s použitím technologií uvedených v katalogu zařízení nebo ekvivalentních. Columbus provede úpravy a poskytne poradenské služby dohodnuté s Klientem. Projektovým návrhem se rozumí výhradně níže uvedené okruhy činností:

- Technická zpráva
  - Instalace a zapojení panelů
  - Instalace, nastavení a zapojení střídače
  - Instalace a zapojení rozváděče RFVE, RDC
- PV SOL
  - Rozmístění panelů a 3D vizualizace
  - Technické řešení
  - Simulace výroby a spotřeby elektrické energie
- Jednopolové schéma

#### PODMÍNKY A ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ DÍLA

7.5. Dílo bude provedeno na nemovitosti, která se nachází na adrese uvedené ve Smlouvě (dále jen „Místo plnění“). Columbus se zavazuje, že po přijetí první části ceny Díla od Klienta dle Smlouvy (tedy za předpokladu včasné úhrady první části ceny Díla dle Smlouvy):

- a) na základě dokumentace předložené ze strany Klienta a informací písemně sdělených Klientem poskytne Klientovi projektovou službu zahrnující návrh FVE (ve VOP označováno také jako „Projektový návrh“); Klient bere na vědomí, že výsledky a hodnoty uvedené v Projektovém návrhu jsou zjištěny matematickým modelovým výpočtem a jedná se o odhadované údaje. Skutečné výsledky FVE se mohou lišit z důvodu výkyvů počasí, stupně účinnosti modulů a měničů a také jiných faktorů, z tohoto důvodu Columbus negarantuje, že výsledků uvedených v Projektovém návrhu bude následně dosahováno i ve skutečnosti (tj. z tohoto důvodu nevznikají Klientovi vůči společnosti Columbus žádné nároky). V případě, že Projektový návrh obsahuje odlišnou specifikaci Díla včetně ceny Díla, považuje se úhrada nejbližší splatné faktury – daňového dokladu za souhlas Klienta se změnou Díla včetně upravené ceny Díla (cena určena v souladu s Ceníkem dodatečných prací, resp. vhodným technickým řešením);
- b) zpřístupní na elektronické platformě Columbus nebo zašle na e-mailovou adresu Klienta dokumentaci popsanou v čl. 7.5 písm. a) VOP (zejména Projektový návrh) v elektronické podobě.



7.6. V rámci provádění FVE budou činěny následující úkony:

- a) Columbus podá žádost o připojení FVE příslušnému provozovateli distribuční soustavy;
- b) na základě udělené plné moci od Klienta Columbus uzavře s příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu o připojení FVE (pouze pokud provozovatel distribuční soustavy připojení umožní);
- c) Columbus provede montáž komponent FVE a případně doplňkových produktů specifikovaných ve Smlouvě a jejich přílohách, přičemž do doby výměny elektroměru za obousměrný (4kvadrantní) provozovatelem distribuční soustavy, bude FVE nastavena tak, aby nedocházelo k nedovoleným přetokům vyrobené elektřiny do distribuční soustavy) (Columbus doporučuje s ohledem na podmínky provozovatele distribuční soustavy ponechat FVE vypnutou do doby výměny elektroměru za 4kvadrantní provozovatelem distribuční soustavy, resp. do doby prvního paralelního připojení FVE do distribuční soustavy);
- d) Columbus provede výchozí revizi elektroinstalace FVE (po předání FVE a v závislosti na vyjádření provozovatele distribuční soustavy);
- e) Columbus podá žádost o uvedení FVE do trvalého provozu (po předání FVE);
- f) po výměně elektroměru ze strany příslušného provozovatele distribuční soustavy, a tedy připojení FVE do distribuční soustavy (po předání FVE), dojde ze strany Columbus k dálkovému přepnutí střídače do režimu přetoků vyrobené elektřiny do distribuční soustavy.

7.7. Přesný termín zahájení montáže komponent FVE bude stanoven ze strany Columbus poté, co budou telefonicky nebo e-mailem projednány možnosti společnosti Columbus a časové možnosti Klienta. Klient je povinen za tímto účelem poskytnout společnosti Columbus nezbytnou součinnost. Columbus zašle Klientovi oznámení o stanoveném termínu zahájení montáže komponent FVE.

7.8. Termín pro dokončení a předání Díla uvedený ve Smlouvě se počítá ode dne, ve kterém Columbus obdrží písemné vyjádření provozovatele distribuční soustavy (tj. obdrží návrh smlouvy o připojení FVE nebo jinou věcně relevantní informaci, ze které vyplývá, že provozovatel distribuční soustavy souhlasí s připojením). Po montáži FVE, resp. po splnění povinností stanovených v čl. 7.6. písm. a) až c) sepiší Strany předávací protokol dle čl. 7.34 VOP.

7.9. Pokud nastanou překážky v provádění FVE, posunují se termíny sjednané ve Smlouvě o dobu trvání překážek v provádění FVE. Za překážky v provádění FVE se považují veškeré překážky, které brání nebo významným způsobem ztěžují provádění FVE a které vznikly nezávisle na vůli společnosti Columbus; jedná se zejména o nepříznivé klimatické podmínky v místě provádění FVE (např. povětrnostní při nedostatečném zabezpečení Místa plnění proti povětrnostním vlivům), prodlení Klienta s poskytováním nezbytné součinnosti a/nebo s plněním jeho povinností sjednaných ve Smlouvě, jejich přílohách a/nebo ve VOP, technickou či právní nezpůsobilost Místa plnění (např. absence povolení zhotovit FVE dle čl. 7.33 písm. d) VOP), překážky vyšší moci (dle čl. 5.11 VOP), prodlení či neumožnění připojení provozovatelem distribuční soustavy či vady zařízení, která poskytuje příslušný provozovatel distribuční soustavy (např. elektroměr), atp. Pokud nastane překážka vyšší moci, zavazuje se Columbus bez zbytečného odkladu vyrozumět Klienta o tom, že nastala překážka vyšší moci bránící mu ve včasném provedení FVE včetně popisu, v čem tato překážka vyšší moci spočívá či jak se projevuje a jejich možných následků.

7.10. Klient bere na vědomí, že FVE je možné provést pouze za předpokladu, že Místo plnění je k provedení FVE technicky způsobilé a odpovídá platným právním předpisům (zejména v oblasti elektroinstalace) a požadavkům provozovatele distribuční soustavy a je ze strany Klienta zajištěná stavební připravenost Místa plnění v souladu s přílohou Smlouvy – Požadavky na stavební připravenost. Klient a Columbus se dohodli, že v případě, že nastane výpadek v dodávkách nebo jiná komplikace (zejména technického charakteru) některého z komponent pro FVE, nahradí takový komponent společnost Columbus adekvátní náhradou, a to bez dopadu ceny FVE.

7.11. V případě, že se FVE nezhotovuje jako celek pouze uvnitř budovy, lze FVE zhotovovat pouze v měsících březen až říjen, nebude-li dohodnuto s přihlédnutím k přijatelným klimatickým podmínkám jinak. Pokud termín pro dokončení FVE (od doby uzavření Smlouvy do doby dokončení FVE dle Smlouvy)



zasahuje časově do období měsíců listopad až únor, termín dokončení FVE se s ohledem na předpokládané nepříznivé klimatické podmínky může posunout o počet dnů, které náleží do těchto měsíců (listopad až únor).

#### PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.12. Strany se dohodly, že pokud má být FVE financováno prostřednictvím Finančního partnera Columbus a Klient nezíská financování od Finančního partnera Columbus a současně již na úhradu ceny Díla poskytl peněžité plnění z vlastních zdrojů, bude Klientovi po dohodě se společností Columbus takto uhrazená část ceny Díla vrácena a tato Smlouva může být ukončena odstoupením od Smlouvy dle ust. 3.2 písm. b) VOP.
- 7.13. V případě, že bude Klient hradit cenu Díla prostřednictvím financování od Finančního partnera Columbus na celou cenu Díla, je Klient povinen uhradit společnosti Columbus celou cenu Díla do deseti (10) dnů od podpisu Smlouvy, a to přímo ze strany Finančního partnera Columbus.
- 7.14. Klient zaplatí cenu Díla postupně, a to v několika částech určených ve Smlouvě procentuálním podílem z celkové ceny Díla. Jednotlivé části ceny Díla Klient zaplatí následovně:
- c) První část ceny Díla zaplatí Klient po uzavření Smlouvy,
  - d) Druhou část ceny Díla zaplatí Klient po zaslání oznámení termínu zahájení montáže Díla dle čl. 7.7 VOP,
  - e) Třetí část ceny Díla zaplatí Klient po provedení výchozí revize elektroinstalace FVE dle čl. 7.34 a násl. VOP.
- Na každou část ceny Díla vystaví Columbus fakturu – daňový doklad se splatností deset (10) dnů od jejího vystavení. Strany výslovně souhlasí s tím, že část ceny Díla až do výše 100 % ceny Díla může být vypořádána prostřednictvím advokátní úschovy, a to za podmínek stanovených příslušnou smlouvou o advokátní úschově. Strany se dále dohodly, že faktura bude vystavována a zasílána pouze v elektronické podobě.
- 7.15. Dostane-li se Klient do prodlení s úhradou jakékoliv části ceny Díla nebo s jinou povinností, není Columbus povinen po dobu trvání prodlení na straně Klienta plnit své povinnosti ze Smlouvy a o dobu trvání prodlení na straně Klienta se adekvátně prodlužují jakékoliv termíny pro plnění povinností na straně společnosti Columbus stanovené ve Smlouvě včetně termínu pro dokončení a předání Díla s přihlédnutím k nutnosti provedení dalších nutných organizačních opatření na straně společnosti Columbus.
- 7.16. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že cena Díla uvedená ve Smlouvě zahrnuje pouze materiál a práce uvedené přímo ve Smlouvě a dále v dokumentu Standardní součásti Díla, který je přílohou Smlouvy. Klient dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že k ceně Díla uvedené ve Smlouvě, která je cenou předběžnou, tudíž mohou být připočítány též další úhrady a poplatky za služby či náklady uvedené v Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy, pokud takové služby či náklady budou Klientem vyžadovány, nebo pokud budou potřebné k provedení Díla a společnost Columbus tyto služby realizuje či náklady vynaloží, a to i bez nutnosti předchozího schválení Klientem. Strany tudíž výslovně sjednaly, že cena Díla uvedená ve Smlouvě je cenou předběžnou a nemusí být cenou konečnou, přičemž konečná cena Díla bude vypočítána a fakturována dle skutečně provedených prací a instalovaného materiálu (dle Ceníku dodatečných prací).
- 7.17. Cena Díla uvedená ve Smlouvě je cenou předběžnou a nezahrnuje náklady a vícepráce zjištěné po jejím uzavření. O změně ceně Díla bude uzavřen dodatek ke Smlouvě. Objednatel je oprávněn přerušit provádění Díla po dobu, po kterou bude Klient odmítat uzavřít dodatek ke Smlouvě z důvodu zahrnutí nákladů a víceprací zjištěných po uzavření Smlouvy tak, aby byla mezi stranami písemně sjednána konečná cena Díla. O dobu provádění víceprací se posouvá termín dokončení a předání Díla. V případě, že Projektový návrh obsahuje odlišnou specifikaci Díla včetně ceny Díla, považuje se úhrada faktury – daňového dokladu za souhlas se změnou Díla a jeho cenou.



## PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 7.18. Pokud si to Klient a Columbus ve Smlouvě sjednají, Columbus poskytne Klientovi služby administrativní povahy související s vhodnou dotací, např. z dotačního programu Ministerstva životního prostředí České republiky označeném jako „Nová zelená úsporám“, a to zejména podání příslušné žádosti, zpracování nezbytné dokumentace, komunikace s poskytovatelem dotace apod. Poskytnutí služeb dle tohoto článku VOP je možné pouze prostřednictvím elektronické žádosti přes systém AIS SFŽP ČR a je proto nezbytná součinnost Klienta. Předmětem této služby není vyřízení příslušné dotace, tj. zajištění jejího přiznání a vyplacení. Klient je povinen poskytnout společnosti Columbus součinnost spočívající zejména ve zřízení si e-identity a poskytnutí příslušného kódu prostřednictvím e-identity ve lhůtě do pěti (5) dnů od uzavření Smlouvy. Columbus není odpovědný za poskytnutí a vyplacení jakékoli dotace.
- 7.19. Pokud bude cena Díla hrazena prostřednictvím financování Finančního partnera Columbus, Columbus poskytne podporu při vyplňování údajů a dokumentů potřebných k získání financování FVE od některého z Finančních partnerů Columbus.
- 7.20. Columbus Klientovi dodá a poskytne následující:
- Službu Columbus Care; Columbus Care zaručuje asistenci při kontaktech s provozovatelem distribuční soustavy, sledování výroby elektřiny, analýzu výdajů za elektřinu po instalaci FVE, bezplatnou podporu specialistů Columbus v souladu s Podmínkami služby Columbus Care.
  - Servisní prohlídku v rozsahu, podmínkách a četnosti uvedené v Podmínkách servisních prohlídek, které tvoří přílohu Smlouvy.
  - Pokud si tak Klient a společnost Columbus ve Smlouvě sjednají (tj. Klient si v rámci Smlouvy objedná - zvolí dodání tohoto doplňkového produktu), dodá společnost Columbus Klientovi bezpečnostní systém Columbus Safe. Bezpečnostní systém Columbus Safe je řešení, které zvyšuje bezpečnost a chrání před nebezpečím požáru. Samozhášivé prvky (pásky) systému Columbus Safe se instalují do DC rozvaděče (v případě Columbus Safe 1.0) a do konektorů DC kabelů (v případě Columbus Safe 2.0).
  - Pokud si tak Klient a společnost Columbus ve Smlouvě sjednají (tj. Klient si v rámci Smlouvy objedná - zvolí dodání tohoto doplňkového produktu), poskytne společnost Columbus Klientovi systém Back up. Systém Back up spočívá v zajištění zálohování elektrické energie z FVE do objektu Místa plnění v případě výpadku elektrické rozvodné sítě. Podle specifikace Díla ve Smlouvě může společnost Columbus poskytnout:
    - Malý Back up – v případě výpadku elektřiny je elektrická energie z FVE zálohována ve třech (3) zásuvkách umístěných v blízkosti střídače;
    - Velký Back up – v případě výpadku elektřiny je elektrická energie z FVE zálohována ve všech zásuvkách v objektu Místa plnění. Velký Back up může být poskytován ve variantě a) automatické – v případě výpadku elektřiny dojde k automatickému přepnutí zálohy, nebo ve variantě b) manuální – v případě výpadku elektřiny dojde k přepnutí zálohy pouze manuálním způsobem. Systém Back up je funkční pouze pokud je dostatečný osvit panelů FVE nebo pokud je dostatečná záloha v bateriích FVE.
  - Pokud si tak Klient a společnost Columbus ve Smlouvě sjednají (tj. Klient si v rámci Smlouvy objedná a zvolí dodání tohoto doplňkového produktu), poskytne (dodá) společnost Columbus Klientovi systém SPD. Systém SPD spočívá v přepětové ochraně zařízení pro FVE a které slouží k ochraně před účinky bleskového rázového proudu.
  - Pokud si tak Klient a společnost Columbus ve Smlouvě sjednají (tj. Klient si v rámci Smlouvy objedná a zvolí dodání tohoto doplňkového produktu), poskytne (dodá) společnost Columbus Klientovi systém Rapid Shutdown. Systém Rapid Shutdown je bezpečnostním odpojovačem na úrovni panelu, kde při aktivaci odpojení dochází k rozpojení všech panelů na bezpečnou napěťovou





úroveň 14/28V v závislosti na zapojení.

- Pokud si tak Klient a společnost Columbus ve Smlouvě sjednají (tj. Klient si v rámci Smlouvy objedná a zvolí dodání tohoto doplňkového produktu), poskytne (dodá) společnost Columbus Klientovi Optimizér. Optimizér je technickým prvkem umístěným pod panelem, který v případě zastínění dokáže odpojit daný panel ze stringu, čímž dojde k zachování vyššího aktuálního výkonu FVE.
- Pokud si tak Klient a společnost Columbus ve Smlouvě sjednají, poskytne společnost Columbus Klientovi nadstandardní službu PowerHouse; podmínky pro poskytování této služby jsou uvedeny v OP, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

7.21. Vlastnické právo k FVE a k případně zvoleným doplňkovým produktům přechází na Klienta okamžikem úplné úhrady ceny Díla společnosti Columbus s výjimkou služby PowerHouse (tímto je smluvními stranami sjednána výhrada vlastnického práva). Klient je povinen zajistit přístup k Místu plnění, a to zejména za účelem provedení montáže FVE. Klient je povinen poskytnout veškeré údaje a dokumenty potřebné pro plnění Smlouvy, zejména technické údaje o Místě plnění, údaje související s dodávkou elektřiny, v případě výběru financování z jiných, než vlastních zdrojů poskytne Klient doklady a informace nutné k získání financování.

7.22. Klient udělí společnosti Columbus plnou moc k zastupování Klienta před příslušným provozovatelem distribuční soustavy za účelem služeb, jež jsou součástí FVE, zejména činností dle čl. 7.6 písm. a), b) a e) VOP. Klient se zavazuje, že nezveřejní ani jinak nezpřístupní veřejnosti či jiné osobě Smlouvu, Technický audit, Projektový návrh a další dokumenty Columbus, které obsahují nebo mohou obsahovat obchodní tajemství Columbus. Klient se zavazuje, že dokumenty uvedené v předchozí větě nebude používat pro jiné účely než pro účely plnění této Smlouvy.

7.23. Klient:

- a) bere na vědomí, že pokud je Místo plnění dokončená stavba určená k bydlení a/nebo, v případě nové výstavby byt o maximální rozloze 120 m<sup>2</sup>, nebo rodinný dům o obytné ploše maximálně 350 m<sup>2</sup>, je možné uplatnit na FVE sníženou sazbu DPH, která činí ke dni uzavření této Smlouvy 15 %. V ostatních případech se uplatní základní sazba DPH ve výši 21 %;
- b) prohlašuje, že v Místě plnění bude dle platných právních předpisů provedena revize elektrických instalací a hromosvodu z hlediska funkčnosti přípojek, zařízení, jističů a prostředků ochrany před úrazem elektrickým proudem, izolačního odporu vodičů a uzemnění instalací a zařízení, v souladu s povinnostmi podle příslušných právních předpisů;
- c) prohlašuje, že veškerá elektroinstalace v nemovitosti Místa plnění je technicky způsobilá pro provedení FVE a splňuje platné technické normy;
- d) pokud se Místo plnění nachází v oblasti, kde je instalace FVE podmíněna souhlasem orgánu veřejné moci (např. stavební povolení, ohlášení stavebnímu úřadu, souhlasné stanovisko úřadu památkové péče aj.), tak se Klient zavazuje získat všechny potřebné zákonem požadované souhlasy a povolení k instalaci FVE v Místě plnění a dodat je společnosti Columbus nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uzavření Smlouvy. Klient bere na vědomí, že v tomto případě nemusí být provedení FVE možné z důvodu právní regulace;
- e) bere na vědomí, že součástí Díla nejsou služby v oblasti vyřizování stavebního povolení, ohlášení stavebnímu úřadu, vyřizování licencí či stanoviska úřadu památkové péče a jakékoli další povolení ze strany orgánů veřejné moci;
- f) je povinen poskytovat společnosti Columbus pouze pravdivé a úplné informace týkající se předmětu plnění Smlouvy, zejména informace týkající se Místa plnění, informace důležité pro Technický audit, podání žádosti o dotace apod.

7.24. Klient prohlašuje, že je vlastníkem či spoluvlastníkem nemovitosti dle Místa plnění a disponuje právem provést na Místě plnění montáž FVE. Pokud je Klient spoluvlastníkem Místa plnění a zajistil či zajistí souhlas dalších spoluvlastníků Místa plnění pro provedení FVE, tak se Klient v takovém případě zavazuje



předložit uvedený souhlas společnosti Columbus v podobě stanovené společností Columbus. Klient je povinen zajistit, aby v místě, kde bude instalován střídač, bylo dostupné připojení k internetu s trvalým připojením o rychlosti min. 2 Mb/s. Klient bere na vědomí, že pokud nebude splněna podmínka dle tohoto ustanovení VOP, nebude možné spuštění služby vzdáleného monitorování v rámci služby Columbus Care a nebude možné využívat on-line funkce FVE.

- 7.25. Předmětem Díla a součástí ceny Díla uvedené ve Smlouvě je mimo jiné též (i) umístění kabelové trasy (povrchové vedení) pro stejnosměrný proud (DC) (černý, červený), chrániček a zemního kabelu do takové vzdálenosti od fotovoltaických panelů ke střídači, jak je tato vzdálenost specifikována v příloze Standardní součásti Díla, dále (ii) umístění kabelové trasy (povrchové vedení) pro střídavý proud (AC) do takové vzdálenosti od střídače k hlavnímu domovnímu rozvaděči, jak je tato vzdálenost specifikována v příloze Standardní součásti Díla, a dále (iii) provedení takového počtu běžných průrazů přes standardní pálené zdivo, jak je tento počet specifikován v příloze Standardní součásti Díla. Skutečná délka kabeláže a počet průrazů bude vycházet z technicky optimálního řešení Díla. Klient souhlasí s tím, aby společnost Columbus umístila potřebnou délku kabeláže a provedla potřebný počet průrazů, přičemž délka umístěné kabeláže či počet průrazů nad rámec specifikovaných limitů dle tohoto odstavce (resp. dle přílohy Standardní součásti Díla) bude účtována a Klientem uhrazena nad rámec ceny Díla uvedené ve Smlouvě, která tyto činnosti nezahrnuje, neboť nebyly předpokládány při uzavírání Smlouvy, a to dle Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy, a to i bez nutnosti předchozího schválení Klientem.
- 7.26. Pokud z technických důvodů v Místě plnění, které neumožňují realizaci původně sjednaného technického řešení, bude nutné provést montáž Díla jiným způsobem, který podstatně nemění předmět celého Díla (zejm. se může jednat o jiné vedení trasy kabeláže/jiné umístění technologie nebo doplňkových produktů, tj. zařízení vyjma panelů FVE), popř. pokud budou takové změny vyžadovány Klientem, tak Klient souhlasí, aby společnost Columbus za tímto účelem učinila nezbytné činnosti s tím, že tyto dodatečné činnosti a náklady s tím související budou účtovány a Klientem uhrazeny nad rámec ceny Díla uvedené ve Smlouvě, která tyto činnosti nezahrnuje, neboť nebyly předpokládány při uzavírání Smlouvy, a to dle Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy (i bez nutnosti předchozího schválení Klientem).
- 7.27. Klient je povinen zajistit, aby v den montáže FVE byl v rozvaděči dané nemovitosti dostatečný prostor na umístění cívek. Pokud nelze cívky do rozvaděče z důvodu nedostatku místa umístit, tak Klient souhlasí, aby společnost Columbus za tímto účelem učinila nezbytné činnosti s tím, že tyto dodatečné činnosti a související náklady budou účtovány a Klientem uhrazeny nad rámec ceny Díla uvedené ve Smlouvě, neboť cena Díla uvedená ve Smlouvě je cenou předběžnou, která tyto činnosti nezahrnuje, neboť nebyly předpokládány při uzavírání Smlouvy, a to dle Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy (i bez nutnosti předchozího schválení Klientem).
- 7.28. Součástí Díla a součástí ceny Díla nejsou stavební a přípravné práce v Místě plnění, jako např. rekonstrukce, zahloubení kabelových tras, zemní práce, stavební materiály apod. Klient je povinen s dodatečným předstihem před montáží FVE zajistit stavební připravenost Místa plnění. Stavební připraveností se rozumí zejména zajištění činností ze strany Klienta a předání dokumentace společnosti Columbus ze strany Klienta tak, jak jsou tyto činnosti a dokumentace specifikovány v dokumentu Požadavky na stavební připravenost. Společnost Columbus není povinna zahájit práce na montáži FVE dříve, než bude Místo plnění řádně stavebně připraveno dle předchozí věty. Strany se dohodly, že součástí montáže není uvedení Místa plnění do původního stavu po montážních pracích provedených na Místě plnění (zapravení postupů, výmalba atp.).
- 7.29. Pokud Klient před zahájením montáže nezajistí připravenost technické místnosti (pro komponenty FVE) v nemovitosti (čímž se rozumí zejména její vyklizení, zajištění připravenosti připojit technologii, apod.), tak Klient souhlasí s tím, aby takovou připravenost před zahájením montáže zajistila společnost Columbus a dále souhlasí s tím, že tyto dodatečné činnosti budou účtovány a Klientem uhrazeny nad rámec ceny Díla uvedené ve Smlouvě, neboť tyto činnosti nebyly předpokládány při uzavírání Smlouvy, a to dle Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy (i bez nutnosti předchozího schválení Klientem).



- 7.30. Pokud dojde při montáži FVE k prostojům z důvodu na straně Klienta (např. čekání pracovníků společnosti Columbus na možnost odpojení přívodu elektřiny do nemovitosti, což je potřeba dočasně učinit pro řádné dokončení montáže FVE), Klient souhlasí s tím, že uhradí společnosti Columbus náhradu za takové prostoje nad rámec ceny Díla uvedené ve Smlouvě, a to dle Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy (i bez nutnosti předchozího schválení Klientem).
- 7.31. Součástí Díla a součástí ceny Díla nejsou též další činnosti a náklady uvedené v Ceníku dodatečných prací (např. zajištění stavebního záboru, zajištění vysokozdvíže techniky pro místo instalace vyšší než 6 m). Pokud budou tyto činnosti či náklady pro řádné zhotovení Díla potřeba, Klient souhlasí s jejich zajištěním ze strany společnosti Columbus a dále souhlasí s tím, že tyto dodatečné činnosti a náklady budou účtovány a Klientem uhrazeny nad rámec ceny Díla uvedené ve Smlouvě, a to dle Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy (i bez nutnosti předchozího schválení Klientem).
- 7.32. V případě požadavku Klienta může společnost Columbus po vzájemné dohodě poskytnout Klientovi další doplňkové služby, které nejsou předmětem Díla (např. vyřídit pro Klienta stanovisko či rozhodnutí orgánu státní správy), a to za cenu dle Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy.
- 7.33. Klient je povinen poskytovat společnosti Columbus pravdivé údaje související s předmětem Smlouvy (např. informace o elektroinstalaci v Místě plnění, uplatnění zvýhodněné sazby DPH apod.). V případě porušení této povinnosti Klienta, Klient odpovídá společnosti Columbus za škodu tím způsobenou. Klient bere na vědomí, že poskytnutí nepravdivých informací společnosti Columbus může představovat protiprávní jednání. Klient opravňuje společnost Columbus k získání výpisu z registru dlužníků. Klient prohlašuje, že je původcem odpadů vzniklých při provádění FVE.

#### PŘEDÁNÍ A DOKONČENÍ DÍLA

- 7.34. Po dokončení montáže komponent FVE dle čl. 7.6 písm. c) VOP bude Klientovi předán k podpisu předávací protokol, ve kterém budou uvedeny dodané komponenty FVE. Podpisem předávacího protokolu je Dílo řádně dokončeno a předáno. Oznámí-li Klient předem, že se termínu převzetí Díla nemůže zúčastnit, Columbus stanoví náhradní termín předání Díla, a to nejdříve sedm (7) dnů ode dne stanovení náhradního termínu. Termín dokončení Díla se automaticky posouvá o počet dnů, který uplyne od původně oznámeného termínu pro předání Díla ze strany společnosti Columbus do dne stanoveného náhradního termínu. V případě, že se Klient nezúčastní ani náhradního termínu předání Díla, vyhotoví Columbus předávací protokol s uvedením, že Klient se i přes výzvu nezúčastnil převzetí Díla a Dílo se v takovém případě považuje za řádně předané a dokončené ke dni vyhotovení tohoto předávacího protokolu. V takovém případě Columbus nemůže být v prodlení s dokončením Díla. Po předání Díla zajistí společnost Columbus provedení výchozí revize elektroinstalace FVE, a to do čtrnácti (14) dnů od předání Díla. Provedení výchozí revize elektroinstalace může být ovlivněno lhůtami stanovenými třetí osobou (např. provozovatelem distribuční soustavy), jejichž délku Columbus nemůže ovlivnit (o tuto dobu se posouvá termín provedení výchozí revize elektroinstalace). Po předání Díla a provedení výchozí revize elektroinstalace zajistí Columbus podání žádosti o připojení FVE do distribuční soustavy (pokud má být FVE připojená do distribuční soustavy) a v případě, že Columbus zajišťoval pro Klienta službu související s dotací, také podání žádosti o doložení realizace FVE a vyplacení dotace. Columbus neodpovídá za okamžik připojení FVE k distribuční soustavě, ani za výměnu elektroměru za obousměrný (4kvadrantní), neboť tyto úkony provádí příslušný provozovatel distribuční soustavy a nikoli Columbus.
- 7.35. Klient je povinen převzít od společnosti Columbus Dílo v případě, že Dílo odpovídá podmínkám dle Smlouvy. Pokud bude Klient v prodlení s převzetím Díla, nemůže být Columbus v prodlení s jeho předáním. Klient bere na vědomí, že případné nepřevzetí Díla znemožňuje poskytnutí služeb souvisejících s poskytnutím dotace.
- 7.36. Klient nemá právo odmítnout převzetí Díla pro vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání funkčnímu užívání Díla a ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují. Neoprávněné odmítnutí převzetí Díla Klientem v určeném termínu je považováno za podstatné porušení Smlouvy a v takovém případě je Dílo provedeno a předáno ke dni neoprávněného odmítnutí převzetí.



7.37. Při převzetí Díla je Klient povinen s náležitou péčí Dílo prohlédnout a zkontrolovat. Zjevné vady Díla, které bylo možné zjistit při přebírání, je Klient povinen uvést do předávacího protokolu. Columbus je povinen případné vady odstranit do třiceti (30) dnů od podpisu/vyhotovení předávacího protokolu.

#### ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA ZA JAKOST

7.38. Columbus poskytuje Klientovi záruku za jakost na FVE po dobu záruční doby sjednané ve Smlouvě, a to za podmínek uvedených ve Smlouvě, v Podmínkách servisních prohlídek a v Záručních podmínkách 360, pokud je Klient spotřebitelem, nebo v Záručních podmínkách 360 BUSINESS, pokud Klient není spotřebitelem. Pokud je Klientem společenství vlastníků jednotek (SVJ), platí pro něj též Záruční podmínky 360 BUSINESS s tou výjimkou, že ve Smlouvě s SVJ může být dle volby SVJ sjednána záruka na dobu 2 let, 10 let nebo 15 let. Záruční podmínky 360, které upravují práva a povinnosti smluvních stran, pokud Klient je spotřebitel, a Záruční podmínky 360 BUSINESS, které upravují práva a povinnosti smluvních stran, pokud Klient není spotřebitelem, jsou přílohou Smlouvy (dále také jen „Záruční podmínky“). Podmínkou poskytnutí záruky za jakost dle Záručních podmínek je každoroční objednání servisní prohlídky Klientem u společnosti Columbus a její provedení společností Columbus dle Podmínek servisních prohlídek. Splnění podmínek záruky za jakost se nijak nedotýká zákonné odpovědnosti společnosti Columbus za vady FVE. Servisní prohlídka se provádí max. jednou za 12 měsíců.

7.39. Pokud si Klient sjedná ve Smlouvě záruku za jakost v délce trvání 2 roky nebo 5 let, není v ceně Díla zahrnuta žádná servisní prohlídka dle Podmínek servisních prohlídek. Pokud si Klient sjedná ve Smlouvě záruku za jakost v délce trvání 10 let, je v ceně Díla zahrnuta 1 servisní prohlídka dle Podmínek servisních prohlídek. Pokud si Klient sjedná ve Smlouvě záruku za jakost v délce trvání 15 let, jsou v ceně Díla zahrnuty 2 servisní prohlídky dle Podmínek servisních prohlídek

7.40. Columbus odpovídá za vady související s montáží FVE v souladu s ust. § 2615 a násl. Občanského zákoníku. Klient bere na vědomí, že Columbus není odpovědný za činnosti prováděné příslušným provozovatelem distribuční soustavy a za zařízení, která poskytuje příslušný provozovatel distribuční soustavy (např. elektroměr). Klientovi v postavení spotřebitele byly poskytnuty předšmluvní informace, které obsahují sdělení ohledně jeho práv z vadného plnění včetně způsobu uplatnění.

7.41. V případě uplatnění záruky za jakost nebo vad FVE, je Klient povinen umožnit společnosti Columbus vykonat všechny potřebné kroky a jednání nutné k posouzení reklamace, včetně umožnění návštěvy a přístupu společnosti Columbus či jeho zástupců (či třetí osoby – pozvaného odborníka) do všech míst, ze kterých je možno posoudit oprávněnost reklamace. Klient není bez předchozího písemného souhlasu společnosti Columbus oprávněn manipulovat s FVE způsobem, který by znesnadňoval nebo znemožňoval vyřízení reklamace.

7.42. Klient bere na vědomí, že funkčnost systému back-up s hybridním střídačem (zejména doba, po kterou je systém schopen zajistit záložní dodávky elektrické energie v případě výpadku elektřiny z distribuční sítě) je ovlivněna řadou faktorů, jako je počet spotřebičů připojených v odběrném místě, jejich příkonem, kapacitou nainstalovaných jističů a dalšími okolnostmi. Columbus tedy negarantuje minimální ani maximální dobu, po kterou systém back-up bude dodávat zálohovanou energii z bateriového úložiště do Místa plnění.

7.43. Práva z vadného plnění Klientovi nenáleží, pokud vadu sám způsobil (např. z důvodu nedodržení uživatelských manuálů nebo servisních pokynů, nebo se Klient jinak odchýlil od běžného užívání péče o FVE). Vadou není opotřebení FVE nebo jejich komponent způsobené jejich obvyklým užíváním (zejména životností baterií).

7.44. Columbus tímto Klienta, který používá službu PowerHouse, upozorňuje a poučuje o tom, že systém HEMS (definovaný v OP) řídí tok elektřiny a její případné ukládání tak, aby to bylo výhodné pro Klienta z hlediska výhodnosti prodeje elektřiny třetí osobě v určitém okamžiku, kdy z tohoto důvodu může docházet nebo dochází k častějšímu ukládání elektřiny do zásobníků (baterie), které snižuje dobu životnosti zásobníku elektřiny (baterie), kdy se jedná o běžné opotřebení a z tohoto důvodu Klientovi z důvodu snížení životnosti zásobníků elektřiny (baterie) nevznikají práva z vadného plnění nebo Klient nemůže snížení této životnosti zásobníku elektřiny (baterie) uplatnit jako vadu v rámci poskytnuté záruky



za jakost na FVE, neboť využití služby PowerHouse je na Klientovi, který má možnost rozhodnout se, zda bude službu PowerHouse využívat, nebo nikoli. Columbus tímto sděluje Klientovi, že běžná doba živnosti zásobníků elektřiny (baterie) je dána počtem cyklů uvedených v produktovém listu tohoto výrobku .

## PORUŠENÍ POVINNOSTI

7.45. Pokud Klient, který není v postavení spotřebitele, porušil podstatným způsobem povinnost poskytovat pravdivé a úplné informace o předmětu plnění dle čl. 7.23 písm. f) VOP a Columbus využije svého práva odstoupit od Smlouvy, je Klient, který není v postavení spotřebitele, povinen zaplatit Columbus smluvní pokutu, jejíž výše bude rovna výši sjednané ceny Díla (část FVE) bez DPH. Ustanovení o smluvní pokutě nemá vliv na nárok společnosti Columbus na náhradu škody v plné výši.

## 8. DODÁNÍ A MONTÁŽ NABÍJECÍ STANICE PRO ELEKTROMOBIL PŘEDMĚT DÍLA

Pokud Klient ve Smlouvě označí políčko u textu „dodání a montáž nabíjecí stanice pro elektromobil (lze zvolit pouze jako součást dodávky FVE) dle čl. 8 VOP“, tak se součástí Smlouvy stávají tyto produktové obchodní podmínky pro dodání a montáž Nabíjecí stanice na elektromobil, obsažené v čl. 8 VOP.

8.1. Columbus se za podmínek stanovených touto Smlouvou zavazuje provést pro Klienta Dílo (zde myšleno Nabíjecí stanice pro elektromobil), jak je specifikováno ve Smlouvě a v příloze technického auditu pro nabíjecí stanice, která tvoří přílohu Smlouvy, případně v dalších přílohách Smlouvy.

8.2. Předmětem Díla je instalace Nabíjecí stanice, kterou tvoří:

- a) zařízení uvedené ve Smlouvě;
- b) napájecí zařízení vedoucí od Nabíjecí stanice k elektrické přípojce včetně propojovací kabeláže a sady elektrických ochrany;
- c) související infrastruktura;
- d) výchozí revize elektroinstalace Nabíjecí stanice (po předání Nabíjecí stanice).

8.3. Předmětem Díla jsou také průrazy zdmi a instalace kabelových tras v lištách/chráničkách (tj. povrchové vedení) v takové délce a v takovém počtu, jak je specifikováno v příloze Standardní součásti Díla.

Skutečná délka kabeláže a počet průrazů bude vycházet z technicky optimálního řešení Díla. Klient souhlasí s tím, aby společnost Columbus umístila potřebnou délku kabeláže a provedla potřebný počet průrazů, přičemž délka umístěné kabeláže či počet průrazů nad rámec specifikovaných limitů dle tohoto odstavce (resp. dle přílohy Standardní součásti Díla) bude účtována a Klientem uhrazena nad rámec ceny Díla uvedené ve Smlouvě, která tyto činnosti nezahrnuje, neboť nebyly předpokládány při uzavírání Smlouvy, a to dle Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy, a to i bez nutnosti předchozího schválení Klientem.

8.4. Pokud z technických důvodů v Místě plnění, které neumožňují realizaci původně sjednaného technického řešení, bude nutné provést montáž Díla jiným způsobem, který podstatně nemění předmět celého Díla (zejm. jiné vedení trasy kabeláže), popř. pokud budou takové změny vyžadovány Klientem, tak Klient souhlasí, aby společnost Columbus za tímto účelem učinila nezbytné činnosti s tím, že tyto dodatečné činnosti a náklady s tím související budou účtovány a Klientem uhrazeny nad rámec ceny Díla uvedené ve Smlouvě, která tyto činnosti nezahrnuje, neboť nebyly předpokládány při uzavírání Smlouvy, a to dle Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy (i bez nutnosti předchozího schválení Klientem).

8.5. Součástí Díla a součástí ceny Díla nejsou stavební a přípravné práce v Místě plnění, jako např. rekonstrukce, zahloubení kabelových tras, zemní práce, stavební materiály apod. Klient je povinen s dodatečným předstihem před montáží Díla zajistit stavební připravenost Místa plnění. Stavební připraveností se rozumí zejména zajištění činností ze strany Klienta a předání dokumentace společnosti Columbus ze strany Klienta tak, jak jsou tyto činnosti a dokumentace specifikovány v dokumentu Požadavky na stavební připravenost. Společnost Columbus není povinna zahájit práce na montáži Nabíjecí stanice dříve, než bude Místo plnění řádně stavebně připraveno dle předchozí věty.

8.6. Pokud dojde při realizaci Díla k prostožům z důvodu na straně Klienta (např. čekání pracovníků společnosti Columbus na možnost řádného dokončení montáže), Klient souhlasí s tím, že uhradí společnosti Columbus náhradu za takové prostoje nad rámec ceny Díla uvedené ve Smlouvě, a to dle



Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy (i bez nutnosti předchozího schválení Klientem).

- 8.7. Součástí Díla a součástí ceny Díla nejsou též činnosti a náklady uvedené v Ceníku dodatečných prací (např. zajištění stavebního záboru atd.). Pokud budou tyto činnosti či náklady pro řádné zhotovení Díla potřeba, Klient souhlasí s jejich zajištěním ze strany společnosti Columbus a dále souhlasí s tím, že tyto dodatečné činnosti a náklady budou účtovány a Klientem uhrazeny nad rámec ceny Díla uvedené ve Smlouvě, a to dle Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy (i bez nutnosti předchozího schválení Klientem).
- 8.8. V případě požadavku Klienta může společnost Columbus po vzájemné dohodě poskytnout Klientovi další doplňkové služby, které nejsou předmětem Díla (např. vyřídít pro Klienta stanovisko či rozhodnutí orgánu státní správy), a to za cenu dle Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy.
- 8.9. Klient se zavazuje k převzetí instalované Nabíjecí stanice a k uhrazení ceny za Nabíjecí stanici sjednané ve Smlouvě. Columbus připraví, dodá a nainstaluje Nabíjecí stanici s přihlédnutím k technickým parametrům dohodnutým s Klientem, v souladu s platnou legislativou, tržní praxí a na základě znalostí a zkušeností Columbus (know-how). Columbus připraví instalaci Nabíjecí stanice na základě doporučení výrobců komponentů zařízení, s použitím technologií uvedených v katalogu zařízení nebo ekvivalentních. Columbus provede úpravy a poskytne poradenské služby dohodnuté s Klientem.

#### PODMÍNKY A ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ DÍLA

- 8.10. Dílo bude provedeno na nemovitosti, která se nachází na adrese uvedené ve Smlouvě (dále jen „Místo plnění“).
- 8.11. V rámci provádění instalace Nabíjecí stanice budou realizovány následující úkony:
- montáž komponent Nabíjecí stanice specifikovaných ve Smlouvě a jejich přílohách, včetně potřebné infrastruktury nezbytné pro připojení Nabíjecí stanice ke stávající elektrické instalaci (tj. propojovací kabeláže a souboru elektrických ochranných opatření v souladu se Smlouvou);
  - připojení Nabíjecí stanice k vnitřní elektrické síti Klienta (pokud má Columbus k dispozici veškerou potřebnou dokumentaci od Klienta). Columbus neodpovídá za žádné změny na místě, včetně infrastruktury, provedené Klientem či třetí osobou, které nebyly provedeny společností Columbus;
  - první uvedení Nabíjecí stanice do provozu a zaškolení Klienta ohledně zacházení s Nabíjecí stanicí;
  - výchozí revize elektroinstalace Nabíjecí stanice (po předání Nabíjecí stanice).
- 8.12. Přesný termín zahájení montáže komponent Nabíjecí stanice bude stanoven ze strany Columbus poté, co budou telefonicky nebo e-mailem projednány možnosti společnosti Columbus a časové možnosti Klienta. Klient je povinen za tímto účelem poskytnout společnosti Columbus nezbytnou součinnost. Columbus zašle Klientovi oznámení o stanoveném termínu zahájení montáže komponent Nabíjecí stanice.
- 8.13. Termín pro dokončení a předání Díla uvedený ve Smlouvě se počítá ode dne, ve kterém Columbus obdrží písemné vyjádření provozovatele distribuční soustavy (tj. obdrží návrh smlouvy o připojení FVE nebo jinou věcně relevantní informaci). Po montáži Nabíjecí stanice (tj. po realizaci úkonů dle čl. 8.11 a) až c) VOP) sepíše Strany předávací protokol. Po předání Díla zajistí společnost Columbus provedení výchozí revize elektroinstalace Nabíjecí stanice, a to do čtrnácti (14) dnů od předání Díla. Provedení výchozí revize elektroinstalace může být ovlivněno lhůtami stanovenými třetí osobou (např. provozovatelem distribuční soustavy), jejichž délku Columbus nemůže ovlivnit (o tuto dobu se posouvá termín provedení výchozí revize elektroinstalace).
- 8.14. Pokud nastanou překážky v provádění instalace Nabíjecí stanice, posunují se termíny sjednané ve Smlouvě o dobu trvání překážek v provádění instalace Nabíjecí stanice. Za překážky v provádění instalace Nabíjecí stanice se považují veškeré překážky, které brání nebo významným způsobem ztěžují provádění instalace Nabíjecí stanice, a které vznikly nezávisle na vůli společnosti Columbus; jedná se zejména o nepříznivé klimatické podmínky v místě provádění instalace Nabíjecí stanice (např. povětrnostní při nedostatečném zabezpečení Místa plnění proti povětrnostním vlivům), prodlení Klienta



s poskytováním nezbytné součinnosti a/nebo plněním jeho povinností sjednaných ve Smlouvě a jejich přílohách, technická či právní nezpůsobilost Místa plnění (např. absence povolení zhotovit Nabíjecí stanici dle čl. 8.31 písm. c) VOP), překážky vyšší moci (dle čl. 5.11 VOP), atp. Pokud nastane překážka vyšší moci, zavazuje se Columbus bez zbytečného odkladu vyzoomět Klienta o tom, že nastala překážka vyšší moci bránící mu ve včasném provedení instalace Nabíjecí stanice včetně popisu, v čem tato překážka vyšší moci spočívá či jak se projevuje a jejich možných následků.

- 8.15. Klient bere na vědomí, že instalaci Nabíjecí stanice je možné provést pouze za předpokladu, že Místo plnění je k provedení instalace Nabíjecí stanice technicky způsobilé a odpovídá platným právním předpisům (zejména v oblasti elektroinstalace) a požadavkům provozovatele distribuční soustavy. Klient prohlašuje, že podmínky v Místě plnění umožňují instalaci Nabíjecí stanice a v případě, že takové podmínky nejsou k dispozici, zavazuje se na své náklady a odpovědnost provést bezodkladně veškeré kroky vedoucí k zajištění těchto podmínek; o dobu provádění těchto kroků se prodlužuje termín plnění Díla ze strany společnosti Columbus.
- 8.16. V případě, že se instalace Nabíjecí stanice nezhotovuje jako celek uvnitř budovy, lze instalaci Nabíjecí stanice zhotovovat pouze v měsících března až října, nebude-li dohodnuto s přihlédnutím k přijatelným klimatickým podmínkám jinak. Pokud termín pro dokončení instalace Nabíjecí stanice (od doby uzavření Smlouvy do doby dokončení instalace Nabíjecí stanice dle Smlouvy) zasahuje časově do období měsíců listopad až únor, termín dokončení instalace Nabíjecí stanice se s ohledem na předpokládané nepříznivé klimatické podmínky může posunout o počet dnů, které náleží do těchto měsíců (listopad až únor). Klient a Columbus se dohodli, že v případě, že nastane výpadek v dodávkách nebo jiná komplikace (zejména technického charakteru) některého z komponent pro Nabíjecí stanici, nahradí takový komponent společnost Columbus adekvátní náhradou, a to bez dopadu ceny Nabíjecí stanice.
- 8.17. Klient se zavazuje, že zpřístupní místo instalace Nabíjecí stanice v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a bude poskytovat společnosti Columbus nezbytnou součinnost. Klient se dále zavazuje zajistit vhodné podmínky pro připojení Nabíjecí stanice k elektrické síti.

#### PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.18. Strany se dohodly, že pokud má být instalace Nabíjecí stanice financována prostřednictvím Finančního partnera Columbus a Klient nezíská financování od Finančního partnera Columbus a současně již na úhradu ceny Díla poskytl peněžité plnění z vlastních zdrojů, bude Klientovi po dohodě se společností Columbus takto uhrazená část ceny Díla vrácena a tato Smlouva může být ukončena odstoupením od Smlouvy ze strany společnosti Columbus dle ust. 3.2 písm. b) VOP.
- 8.19. V případě, že bude Klient hradit cenu Díla prostřednictvím financování od Finančního partnera Columbus na celou cenu Díla, je Klient povinen uhradit společnosti Columbus celou cenu Díla do deseti (10) dnů od uzavření Smlouvy, a to přímo ze strany finančního partnera Columbus.
- 8.20. Klient zaplatí cenu Díla postupně, a to v několika částech určených ve Smlouvě procentuálním podílem z celkové ceny Díla. Jednotlivé části ceny Díla Klient zaplatí následovně:
- První část ceny Díla zaplatí Klient po uzavření Smlouvy,
  - Druhou část ceny Díla zaplatí Klient po zaslání oznámení termínu zahájení montáže Díla dle čl. 8.12 VOP,
  - Třetí část ceny Díla zaplatí Klient po provedení výchozí revize elektroinstalace Nabíjecí stanice dle čl. 8.13 a násl. VOP.

Na každou část ceny Díla vystaví Columbus fakturu – daňový doklad se splatností deset (10) dnů od jejího vystavení. Strany výslovně souhlasí s tím, že část ceny Díla až do výše 100 % ceny Díla může být vypořádaná prostřednictvím advokátní úschovy, a to za podmínek stanovených příslušnou smlouvou o advokátní úschově. Strany se dále dohodly, že faktura bude vystavována a zasílána pouze v elektronické podobě.

- 8.21. Dostane-li se Klient do prodlení s úhradou jakékoliv části ceny Díla nebo s jinou povinností, není Columbus povinen po dobu trvání prodlení na straně Klienta plnit své povinnosti ze Smlouvy a o dobu



trvání prodloužení na straně Klienta se adekvátně prodlužují jakékoliv termíny pro plnění povinností na straně společnosti Columbus stanovené ve Smlouvě včetně termínu pro dokončení a předání Díla s přihlédnutím k nutnosti provedení dalších nutných organizačních opatření na straně společnosti Columbus.

- 8.22. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že cena Díla uvedená ve Smlouvě zahrnuje pouze materiál a práce uvedené přímo ve Smlouvě a dále v dokumentu Standardní součásti Díla, který je přílohou Smlouvy. Klient dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že k ceně Díla uvedené ve Smlouvě, která je cenou předběžnou, tudíž mohou být připočítány též další úhrady a poplatky za služby či náklady uvedené v Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy, pokud takové služby či náklady budou Klientem vyžadovány, nebo pokud budou potřebné k provedení Díla a společnost Columbus tyto služby realizuje či náklady vynaloží, a to i bez nutnosti předchozího schválení Klientem. Strany tudíž výslovně sjednaly, že cena Díla uvedená ve Smlouvě je cenou předběžnou a nemusí být cenou konečnou, přičemž konečná cena Díla bude vypočítána a fakturována dle skutečně provedených prací a instalovaného materiálu (dle Ceníku dodatečných prací).
- 8.23. Cena Díla uvedená ve Smlouvě je cenou předběžnou a nezahrnuje náklady a vícepráce zjištěné po jejím uzavření. O změně ceně Díla bude uzavřen dodatek ke Smlouvě. Objednatel je oprávněn přerušit provádění Díla po dobu, po kterou bude Klient odmítat uzavřít dodatek ke Smlouvě z důvodu zahrnutí nákladů a víceprací zjištěných po uzavření Smlouvy tak, aby byla mezi stranami písemně sjednána konečná cena Díla. O dobu provádění víceprací se posouvá termín dokončení a předání Díla.

#### PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 8.24. Pokud si to Klient a Columbus ve Smlouvě sjednají, Columbus poskytne Klientovi služby administrativní povahy související s vhodnou dotací, např. z dotačního programu Ministerstva životního prostředí České republiky označeném jako „Nová zelená úsporám“, a to zejména podání příslušné žádosti, zpracování nezbytné dokumentace, komunikace s poskytovatelem dotace apod. Poskytnutí služeb dle tohoto článku VOP je možné pouze prostřednictvím elektronické žádosti přes systém AIS SFŽP ČR a je proto nezbytná součinnost Klienta. Předmětem této služby není vyřízení příslušné dotace, tj. zajištění jejího přiznání a vyplacení. Klient je povinen poskytnout společnosti Columbus součinnost spočívající zejména ve zřízení si e-identity a poskytnutí příslušného kódu prostřednictvím e-identity ve lhůtě do pěti (5) dnů od uzavření Smlouvy.
- 8.25. Columbus není odpovědný za poskytnutí a vyplacení jakékoli dotace.
- 8.26. Pokud bude cena Díla hrazena prostřednictvím financování Finančního partnera Columbus, Columbus poskytne podporu při vyplňování údajů a dokumentů potřebných k získání financování instalace Nabíjecí stanice od některého z Finančních partnerů Columbus.
- 8.27. Klient je povinen zajistit přístup k Místu plnění, a to zejména za účelem provedení montáže Nabíjecí stanice.
- 8.28. Klient je povinen poskytnout veškeré údaje a dokumenty potřebné pro plnění Smlouvy, zejména technické údaje o Místě plnění, údaje související s dodávkou elektřiny, v případě výběru financování z jiných, než vlastních zdrojů poskytne Klient doklady a informace nutné k získání financování.
- 8.29. Klient se zavazuje, že nezveřejní ani jinak nezpřístupní veřejnosti či jiné osobě Smlouvu, Technický audit a další dokumenty Columbus, které obsahují nebo mohou obsahovat obchodní tajemství Columbus. Klient se zavazuje, že dokumenty uvedené v předchozí větě nebude používat pro jiné účely než pro účely plnění této Smlouvy.
- 8.30. Vlastnické právo k Nabíjecí stanici přechází na Klienta okamžikem úplné úhrady Ceny Díla společnosti Columbus (tímto je sjednána smluvními stranami výhrada vlastnického práva).
- 8.31. Klient:
- prohlašuje, že v Místě plnění bude dle platných právních předpisů provedena revize elektrických instalací a hromosvodu z hlediska funkčnosti přípojek, zařízení, jističů a prostředků ochrany před úrazem elektrickým proudem, izolačního odporu vodičů a uzemnění instalací a zařízení, v souladu s povinnostmi podle příslušných právních předpisů;





- b) prohlašuje, že veškerá elektroinstalace v nemovitosti Místa plnění je technicky způsobilá pro provedení Nabíjecí stanice a splňuje platné technické normy. Klient se zavazuje zajistit dostatečnou kapacitu připojení k realizované Nabíjecí stanici;
- c) pokud se Místo plnění nachází v oblasti, kde je instalace Nabíjecí stanice podmíněna souhlasem orgánu veřejné moci, tak se Klient zavazuje získat všechny potřebné zákonem požadované souhlasy a povolení k instalaci Nabíjecí stanice v Místě plnění a dodat je společnosti Columbus nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Klient bere na vědomí, že v tomto případě nemusí být provedení Nabíjecí stanice možné z důvodu právní regulace;
- d) je povinen poskytovat společnosti Columbus pouze pravdivé a úplné informace týkající se předmětu plnění Smlouvy, zejména informace týkající se Místa plnění, informace důležité pro Technický audit, podání žádosti o dotace apod;
- e) bere na vědomí, že součástí Díla nejsou služby v oblasti vyřizování stavebního povolení, ohlášení stavebnímu úřadu, vyřizování licencí či stanoviska úřadu památkové péče a jakékoli další povolení ze strany orgánů veřejné moci;
- f) uzavřením Smlouvy prohlašuje, že Nabíjecí stanici pořizuje výhradně pro své soukromé účely, tj. pro dobíjení vozidel v jeho vlastnictví, či pro dobíjení vozidel, ke kterým má Klient či člen jeho domácnosti užívací titul. Klient uzavřením Smlouvy prohlašuje, že nemá v žádném případě v úmyslu prostřednictvím instalované Nabíjecí stanice poskytovat služby nabíjení třetím osobám nebo třetím stranám. Uzavřením Smlouvy Klient prohlašuje, že byl ze strany společnosti Columbus informován a rozumí tomu, že případné zahájení poskytování dobíjecích služeb z jeho strany třetím osobám prostřednictvím Nabíjecí stanice vyžaduje předchozí splnění řady požadavků vyplývajících ze závazných právních předpisů a vyžaduje předání informací příslušným státním orgánům. Klient si je vědom toho, že splnění těchto požadavků v žádném případě nespadá pod závazky společnosti Columbus a za takové případné použití Nabíjecí stanice (tj. nikoliv pro soukromé použití) je odpovědný výlučně sám Klient.

8.32. Klient prohlašuje, že je vlastníkem či spoluvlastníkem nemovitosti dle Místa plnění a disponuje právem provést na Místě plnění montáž Nabíjecí stanice. Pokud je Klient spoluvlastníkem Místa plnění a zajistil či zajistí souhlas dalších spoluvlastníků Místa plnění pro provedení instalace Nabíjecí stanice, tak se Klient se v takovém případě zavazuje předložit uvedený souhlas společnosti Columbus v podobě stanovené společností Columbus.

8.33. Strany se dohodly, že součástí instalace Nabíjecí stanice není uvedení Místa plnění do původního stavu po montážních pracích provedených na Místě plnění (zapravení prostupů atp.).

8.34. Klient opravňuje společnost Columbus k získání výpisu z registru dlužníků.

8.35. Klient je povinen poskytovat společnosti Columbus pravdivé údaje související s předmětem Smlouvy (např. informace o elektroinstalaci v Místě plnění apod.). V případě porušení této povinnosti Klienta, Klient odpovídá společnosti Columbus za škodu tím způsobenou. Klient bere na vědomí, že poskytnutí nepravdivých informací společnosti Columbus může představovat protiprávní jednání.

8.36. Klient prohlašuje, že je původcem odpadů vzniklých při provádění instalace Nabíjecí stanice.

8.37. Columbus po dokončení instalace Nabíjecí stanice předá Klientovi kompletní dokumentaci k provedenému Dílu, zejména návod k obsluze apod.

#### PŘEDÁNÍ A DOKONČENÍ DÍLA

8.38. Po dokončení montáže komponent Nabíjecí stanice a dokončení dalších úkonů dle čl. 8.11 a) až c) VOP (tj. mimo provedení výchozí revize elektroinstalace, která se provede následně po předání) bude Klientovi předán k podpisu předávací protokol, ve kterém budou uvedeny dodané komponenty Nabíjecí stanice. Podpisem předávacího protokolu je Dílo řádně dokončeno a předáno. Oznámí-li Klient předem, že se termínu převzetí Díla nemůže zúčastnit, Columbus stanoví náhradní termín předání Díla, a to nejdříve sedm (7) dnů ode dne stanovení náhradního termínu. Termín dokončení Díla se automaticky posouvá o počet dnů, který uplyne od původně oznámeného termínu pro předání Díla ze strany



společnosti Columbus do dne stanoveného náhradního termínu. V případě, že se Klient nezúčastní ani náhradního termínu předání Díla, vyhotoví Columbus předávací protokol s uvedením, že Klient se i přes výzvu nezúčastnil převzetí Díla a Dílo se v takovém případě považuje za řádně předané a dokončené ke dni vyhotovení tohoto předávacího protokolu. V takovém případě Columbus nemůže být v prodlení s dokončením Díla. V případě, že Columbus zajišťoval pro Klienta službu související s dotací, tak Columbus po předání Díla zajistí podání žádosti o doložení realizace Nabíjecí stanice a vyplacení dotace.

- 8.39. Klient je povinen převzít od společnosti Columbus Dílo v případě, že Dílo odpovídá podmínkám dle Smlouvy. Pokud bude Klient v prodlení s převzetím Díla, nemůže být Columbus v prodlení s jeho předáním. Klient bere na vědomí, že případné nepřevzetí Díla znemožňuje poskytnutí služeb souvisejících s poskytnutím dotace.
- 8.40. Klient nemá právo odmítnout převzetí Díla pro vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání funkčnímu užívání Díla a ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují. Neoprávněné odmítnutí převzetí Díla Klientem v určeném termínu je považováno za podstatné porušení Smlouvy a v takovém případě je Dílo provedeno a předáno ke dni neoprávněného odmítnutí převzetí.
- 8.41. Při převzetí Díla je Klient povinen s náležitou péčí Dílo prohlédnout a zkontrolovat. Zjevné vady Díla, které bylo možné zjistit při přebírání, je Klient povinen uvést do předávacího protokolu. Columbus je povinen případné vady odstranit do třiceti (30) dnů od podpisu/vyhotovení předávacího protokolu.
- 8.42. Pokud je k provedení instalace Nabíjecí stanice nutné získat souhlas třetí osoby (např. souhlas vlastníků jednotek, spoluvlastníků atd.), nebo souhlas ke změně podmínek připojení (např. zvýšení kapacity připojení) nebo je třeba vykonat nezbytné administrativní úkony (např. ohlášení stavby), může být termín instalace, dokončení a předání prodloužen o dobu nezbytnou k získání těchto souhlasů nebo k vyřízení těchto úkonů, o čemž se strany vzájemně informují.

#### ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA ZA JAKOST

- 8.43. Columbus odpovídá za vady související s montáží Nabíjecí stanice v souladu s ust. § 2615 a násl. OZ. Klient bere na vědomí, že Columbus není odpovědný za činnosti prováděné třetí osobou nesjednanou ze strany společnosti Columbus. Klientovi v postavení spotřebitele byly poskytnuty předmluvní informace, které obsahují sdělení ohledně jeho práv z vadného plnění včetně způsobu uplatnění.
- 8.44. Columbus poskytuje Klientovi záruku za jakost na Nabíjecí stanici po dobu záruční doby sjednané ve Smlouvě, a to za podmínek uvedených ve Smlouvě a níže v odst. 8.45. až 8.50. VOP. Zárukou za jakost nejsou dotčena práva Klienta ze zákonné odpovědnosti Columbusu za vady.
- 8.45. V rámci poskytnuté záruky za jakost se Columbus zavazuje k tomu, že Nabíjecí stanice bude po dobu záruční doby sloužit ke svému obvyklému účelu a zachová si vlastnosti obvyklé u takového produktu s ohledem na jeho stáří a dobu používání za předpokladu, že bude používána Klientem k určenému účelu a v souladu s pokyny výrobce včetně zajištění její údržby.
- 8.46. Záruka za jakost se vztahuje na vady Nabíjecí stanice, které se vyskytnou během záruční doby. Vadou, a tedy ani důvodem pro reklamaci, není přirozené snížení výkonu/kapacity jednotlivých částí Nabíjecí stanice v průběhu času. Předpokládané snížení výkonu/kapacity jednotlivých částí Nabíjecí stanice v průběhu času může být uvedeno v dokumentech výrobců, které Columbus předá Klientovi při předání Nabíjecí stanice. Záruka za jakost nepokrývá ztrátu použitelnosti, užitečnosti, produktivity nebo potenciálních příjmů z provozu Nabíjecí stanice. Společnost Columbus není povinna modernizovat nebo upravovat stávající Nabíjecí stanici po uvedení novější verze na trh. Společnost Columbus nenesе žádnou odpovědnost za přímou nebo nepřímou ztrátu nebo poškození (jak na majetku, tak na zdraví osob), které Klientovi nebo třetím stranám způsobí jakákoli příčina způsobená v souvislosti s Nabíjecí stanicí a jejím provozem, zejména poškození jiného zařízení.
- 8.47. Záruka platí na území České republiky. Záruka je platná, pokud je Nabíjecí stanice umístěna v místě původního místa její instalace u Klienta. Pokud bude Nabíjecí stanice přemístěna, jinak zapojena nebo přeinstalována z původního místa instalace na jiné místo bez souhlasu Columbusu, plnění ze záruky



za jakost nebude poskytnuto. Columbus nenesse odpovědnost vůči Klientovi ani žádné třetí straně za neplnění nebo prodlení s plněním jakýchkoli záruk, pokud je takové selhání nebo zpoždění způsobeno vyšší mocí, zejména okolnostmi, jako jsou: přírodní katastrofy, válka, nepokoje, stávky, podmínky podobné válce, epidemie, požáry, záplavy nebo jiné podobné příčiny a okolnosti, které Columbus nemůže ovlivnit. V takových případech bude záruční plnění Columbusu pozastaveno bez odpovědnosti za jakékoli zpoždění, které může být způsobeno z těchto příčin. Jakákoli ujednání, která se odchyľují od záručních podmínek, musí být sjednána písemně, jinak jsou neplatná. Záruka za jakost je udělena Klientovi (koncovému uživateli), který zakoupil Nabíjecí stanici a nechal si ji uvést do provozu. Bez písemného souhlasu společnosti Columbus nelze záruku za jakost postoupit na třetí osobu, resp. uplatnit pro žádnou jinou osobu.

- 8.48. Záruka za jakost je vyloučena, pokud je vada nebo nedostatek funkčnosti, vlastností nebo specifických vlastností Nabíjecí stanice výsledkem:
- a) použití v rozporu s návodem k použití Nabíjecí stanice, určeným použitím a pravidly používání, včetně porušení pravidel pro pravidelnou údržbu, servis či pravidelné revize zařízení;
  - b) poškození (i neúmyslného) způsobené Klientem nebo třetími osobami odlišnými od Columbusu;
  - c) běžného opotřebení;
  - d) vnějších a/nebo mimořádných událostí, jako jsou požáry, povodně, krupobití, blesky, bouřky a jiné blíže neurčené přírodní pohromy, přepětí sítě distributora a sítí uvnitř nemovitosti Klienta, škody způsobené zvířaty;
  - e) výpadku internetového připojení, který není na straně instalovaných komponent. Příklady: výpadek dodávky internetu, reset / výměna modemu Klienta, poruchy na straně poskytovatele internetu;
  - f) abnormálního provozu AC sítě operátora;
  - g) provádění změn, úprav nebo údržby neoprávněnými osobami nebo postupy neschválenými Columbusem;
  - h) nedodržení platných právních předpisů;
  - i) změny optických vlastností zařízení (barva, šmouhy, fleky), které nemají vliv na funkčnost Nabíjecí stanice;
  - j) změny původního místa instalace Nabíjecí stanice;
  - k) nedodržení požadavků Columbusu na instalaci nebo napájení;
  - l) přirozené barevné změny způsobené slunečním zářením;
  - m) povrchovým zašpiněním způsobeným běžným používáním;
  - n) škrábanců způsobených nesprávným čištěním nebo mytím.
- 8.49. Columbus dle svého uvážení vadnou Nabíjecí stanici nebo její část buď opraví, vymění v místě původní instalace, nebo vrátí částku odpovídající ceně zaplacené Klientem za vadnou Nabíjecí stanici nebo její část.
- 8.50. Pokud při kontrole Nabíjecí stanice při posuzování reklamace dojde Columbus k závěru, že Nabíjecí stanice nebo její část nemá vadu, na kterou se vztahuje smluvní záruka za jakost nebo vada vznikla za okolností vylučujících záruku za jakost a reklamace je neoprávněná, pak bude společnost Columbus účtovat Klientovi veškeré náklady na reklamační řízení, zejména náklady na: znalecké posudky, dodání nepoškozené Nabíjecí stanice, servisní práce, dopravu (v souladu s kilometrovou sazbou stanovenou obecně závaznými předpisy, zejm. vyhláškou ohledně náhrad za používání silničních motorových vozidel) a organizaci dodatečné dopravy, náklady na demontáž, opravu a montáž (pokud byly provedeny). Smluvní záruka za jakost se nevztahuje na vlastní náklady Klienta vzniklé v souvislosti se zárukou za jakost a nahlášenou (oznámenou) reklamací. Podáním reklamace se Klient zavazuje uhradit tyto náklady pouze v případě, že se nevyskytnou vady, na které se vztahuje záruka za jakost. Je-li reklamace uznána za oprávněnou, nenesse Klient náklady na opravy, náklady na servis, znalecké posudky, dodání, materiál použitý k opravě a v případě poskytnutí náhradního výrobku náklady na jeho poskytnutí. Pokud musí být záruční servis (oprava) proveden na původním místě instalace Nabíjecí stanice, Klient uhradí



náklady (včetně nákladů na čekání na servis v místě instalace), které vzniknou společnosti Columbus v důsledku neposkytnutí Nabíjecí stanice k opravě nebo výměně.

- 8.51. Klient není oprávněn uplatňovat práva ze záruky za jakost nebo z vadného plnění, pokud vadu sám způsobil nebo vadu způsobil třetí osoba (např. z důvodu nedodržení uživatelských manuálů nebo servisních pokynů nebo se Klient jinak odchýlil od běžného užívání nebo péče o Nabíjecí stanici). Vadou není opotřebenění Nabíjecí stanice nebo jejích komponent způsobené jejich obvyklým užíváním.
- 8.52. Náklady na činnost servisního týmu budou Klientovi účtovány pouze v případě neoprávněných záručních reklamací nebo v případech, kdy vada neexistovala v době uplatnění reklamace. Náklady budou zahrnovat zejména cestovní, personální a administrativní náklady vzniklé Columbusu.
- 8.53. Klient, který chce uplatnit svá práva z vadného plnění nebo ze záruky za jakost, je povinen oznámit vadu Nabíjecí stanice, kdy je povinen neprodleně oznámit Columbusu příslušný požadavek a popsat událost. Klient může podat žádost: (I) osobně v sídle Columbusu, (II) písemně poštou na adresu sídla Columbusu, (III) písemně elektronickou poštou na e-mailovou adresu [info@columbusenergy.cz](mailto:info@columbusenergy.cz) (IV) telefonicky na infolince tel. číslo: 532 199 600, (V) datovou schránkou: avsnfnw. Klient musí poskytnout Columbusu (e-mailem, datovou schránkou nebo osobně na adresu uvedenou v úvodu těchto záručních podmínek) všechny dokumenty nezbytné pro zahájení řízení o reklamaci. Klient je povinen oznámit (reklamovat) vadu bezodkladně poté, co ji zjistil.
- 8.54. Reklamacie vady musí obsahovat následující údaje a dokumenty:
- identifikační údaje Klienta (včetně kontaktních údajů pro potřeby reklamačního řízení);
  - údaje identifikující reklamovanou Nabíjecí stanici včetně jejího sériového čísla nebo jiného identifikačního čísla;
  - podrobný popis vady, datum a způsob odhalení vady;
  - kopie předávacího protokolu nainstalované Nabíjecí stanice,
- 8.55. Pokud je reklamacie neúplná, Columbus si vyhrazuje právo neplnit, dokud nebudou dodány všechny požadované dokumenty. Při kontrole bude sepsán reklamační protokol. Columbus posoudí úplné a správné oznámení reklamace a neprodleně bude Klienta informovat o způsobu vyřízení reklamace. Klient je povinen uvést všechny údaje umožňující správné posouzení reklamace včetně identifikace Nabíjecí stanice a jejích vad.
- 8.56. V případě uplatnění záruky za jakost nebo práv z vad Nabíjecí stanice, je Klient povinen umožnit společnosti Columbus vykonat všechny potřebné kroky a jednání nutné k posouzení reklamace, včetně umožnění návštěvy a přístupu společnosti Columbus či jeho zástupců (či třetí osoby – pozvaného odborníka) do všech míst, ze kterých je možno posoudit oprávněnost reklamace. Klient není bez předchozího písemného souhlasu společnosti Columbus oprávněn manipulovat s Nabíjecí stanicí způsobem, který by znesnadňoval nebo znemožňoval vyřízení reklamace.

#### PORUŠENÍ POVINNOSTI

- 8.57. Pokud Klient, který není v postavení spotřebitele, porušil povinnost poskytovat pravdivé a úplné informace o předmětu plnění dle čl. 8.31 písm. d) VOP a Columbus využije svého práva odstoupit od Smlouvy, je Klient, který není v postavení spotřebitele, povinen zaplatit společnosti Columbus smluvní pokutu, jejíž výše bude rovna výši sjednané ceny Díla (část Nabíjecí stanice) bez DPH. Ustanovení o smluvní pokutě nemá vliv na nárok společnosti Columbus na náhradu škody v plné výši.

#### 9. DODÁNÍ A MONTÁŽ TEPELNÉHO ČERPADLA

- 9.1. Pokud Klient ve Smlouvě označí políčko u textu „dodání a montáž tepelného čerpadla (TČ) dle čl. 9 VOP“, tak se součástí Smlouvy stávají tyto produktové obchodní podmínky pro dodání a montáž Tepelného čerpadla, obsažené v čl. 9 VOP.

#### PŘEDMĚT DÍLA

- 9.2. Columbus se za podmínek stanovených Smlouvou zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Klienta Dílo spočívající v dodání a montáži Tepelného čerpadla vzduch-voda včetně všech nezbytných



součástí potřebných pro připojení Tepelného čerpadla ke stávajícímu topnému systému, jak je blíže popsáno ve Smlouvě a přílohách Smlouvy a Klient se zavazuje Dílo převzít a zaplatit společnosti Columbus sjednanou cenu. Součástí Díla a ceny Díla dle Smlouvy je též provedení technické obhlídky pro výpočet tepelných ztrát, která předchází dodání a montáži Tepelného čerpadla.

9.3. Typ Tepelného čerpadla (a specifikace jeho bližších parametrů, včetně zásobníků vody apod.), adresa místa montáže Tepelného čerpadla (dále jen „Místo plnění“) a další nezbytné údaje k plnění Díla jsou uvedeny ve Smlouvě a přílohách Smlouvy.

#### PODMÍNKY A ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ DÍLA

9.4. Columbus na Místě plnění před zahájením montáže provede technickou obhlídku pro výpočet tepelných ztrát, na základě které navrhne vhodné řešení provedení Díla.

9.5. Columbus může na základě obhlídky předložit Klientovi aktualizovaný odhad ceny, zejména pokud zjistí, že je potřeba upravit cenu Díla, a to zejména z důvodu že mu Klient neposkytl všechny potřebné informace pro určení ceny Díla před uzavřením Smlouvy, popř. že mu poskytl nepřesné informace, nebo že si Klient vyžádal změny projektové dokumentace. Návrh nové ceny může být uveden v protokolu, který je výsledkem technické obhlídky, přičemž oboustranným podpisem protokolu dochází k akceptaci návrhu nové ceny Klientem a dochází ke změně ceny Díla a změna Smlouvy; oboustranně podepsaný protokol se stává dodatkem Smlouvy. V případě, že nebude nová cena Klientem akceptována, má Columbus i Klient právo odstoupit od Smlouvy.

9.6. Po uzavření Smlouvy, realizaci obhlídky a podpisu protokolu zajistí Columbus potřebné činnosti a součásti pro montáž Tepelného čerpadla, konkrétně:

- a) venkovní jednotku, která je hydraulicky propojená s vnitřním topným systémem,
- b) rozvody, pomocí kterých bude Tepelné čerpadlo připojeno k topnému systému Klienta,
- c) pojistný ventil s vyrovnávací nádrží
- d) elektroinstalaci k připojení Tepelného čerpadla,
- e) montáž Tepelného čerpadla a jeho uvedení do provozu,
- f) výchozí revizi elektroinstalace Tepelného čerpadla (po předání Tepelného čerpadla).

9.7. Do třiceti (30) dnů ode dne montáže Díla předá Columbus Klientovi veškeré pokyny, návody a další dokumenty potřebné k provozování Tepelného čerpadla a poskytne Klientovi školení pro účely řádného užívání Díla. Columbus též může zpřístupnit Klientovi jeho individuální účet na platformě CE IT. Klient souhlasí, aby mu veškerá dokumentace byla poskytnuta v elektronické podobě.

9.8. K žádosti Klienta Columbus poskytne podporu při vyplňování údajů a dokumentů potřebných k získání financování Díla od Finančního partnera společnosti Columbus.

9.9. Přesný termín zahájení provádění Díla bude stanoven ze strany Columbus poté, co budou telefonicky nebo e-mailem projednány možnosti společnosti Columbus a časové možnosti Klienta. Klient je povinen za tímto účelem poskytnout společnosti Columbus nezbytnou součinnost. Columbus zašle Klientovi oznámení o stanoveném termínu zahájení provádění Díla.

9.10. Pokud nastanou překážky v provádění Díla, posunují se termíny sjednané ve Smlouvě o dobu trvání překážek v provádění Díla. Za překážky v provádění Díla se považují veškeré překážky, které brání nebo významným způsobem ztěžují provádění Díla, a které vznikly nezávisle na vůli společnosti Columbus; jedná se zejména o nepříznivé klimatické podmínky v místě provádění Díla (např. povětrnostní při nedostatečném zabezpečení Místa plnění proti povětrnostním vlivům), prodlení Klienta s poskytováním nezbytné součinnosti a/nebo plněním jeho povinností sjednaných ve Smlouvě a jejich přílohách, technická či právní nezpůsobilost místa plnění, překážky vyšší moci (dle čl. 5.11 VOP), atp. Pokud nastane překážka vyšší moci, zavazuje se Columbus bez zbytečného odkladu vyrozumět Klienta o tom, že nastala překážka vyšší moci bránící mu ve včasném provedení Díla

včetně popisu, v čem tato překážka vyšší moci spočívá či jak se projevuje a jejích možných následků.



9.11. Klient bere na vědomí, že Dílo je možné provést pouze za předpokladu, že Místo plnění je k provedení Díla technicky způsobilé, odpovídá platným právním předpisům a je ze strany Klienta zajištěná stavební připravenost Místa plnění v souladu s přílohou Smlouvy – Požadavky na stavební připravenost. Klient a Columbus se dohodli, že v případě, že nastane výpadek v dodávkách nebo jiná komplikace (zejména technického charakteru) některého z komponent pro Tepelné čerpadlo, nahradí takový komponent společnost Columbus adekvátní náhradou, a to bez dopadu ceny Tepelného čerpadla.

#### PLATEBNÍ PODMÍNKY

9.12. Strany se dohodly, že pokud má být Dílo financováno prostřednictvím Finančního partnera Columbus a Klient nezíská financování od Finančního partnera Columbus a současně již na úhradu ceny Díla poskytl peněžité plnění z vlastních zdrojů, bude Klientovi po dohodě se společností Columbus takto uhrazená část ceny Díla vrácena a tato Smlouva může být ukončena odstoupením od Smlouvy dle ust. 3.2 písm. b) VOP.

9.13. V případě, že bude Klient hradit cenu Díla prostřednictvím financování od Finančního partnera Columbus na celou cenu Díla, je Klient povinen uhradit společnosti Columbus celou cenu Díla do deseti (10) dnů od podpisu Smlouvy, a to přímo ze strany Finančního partnera Columbus.

9.14. Klient zaplatí cenu Díla postupně, a to v několika částech určených ve Smlouvě procentuálním podílem z celkové ceny Díla. Jednotlivé části ceny Díla Klient zaplatí následovně:

- a) První část ceny Díla zaplatí Klient po uzavření Smlouvy,
- b) Druhou část ceny Díla zaplatí Klient po provedení výchozí revize elektroinstalace Tepelného čerpadla dle čl. 9.42 a násl. VOP.

Na každou část ceny Díla vystaví Columbus fakturu – daňový doklad se splatností deset (10) dnů od vystavení. Strany výslovně souhlasí s tím, že část ceny Díla až do výše 100 % ceny Díla může být vypořádána prostřednictvím advokátní úschovy, a to za podmínek stanovených příslušnou smlouvou o advokátní úschově. Strany se dále dohodly, že faktura bude vystavována a zasílána pouze v elektronické podobě.

9.15. Dostane-li se Klient do prodlení s úhradou jakékoliv části ceny Díla nebo s jinou povinností, není Columbus povinen po dobu trvání prodlení na straně Klienta plnit své povinnosti ze Smlouvy a o dobu trvání prodlení na straně Klienta se adekvátně prodlužují jakékoliv termíny pro plnění povinností na straně společnosti Columbus stanovené ve Smlouvě včetně termínu pro dokončení a předání Díla s přihlédnutím k nutnosti provedení dalších nutných organizačních opatření na straně společnosti Columbus.

9.16. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že cena Díla uvedená ve Smlouvě zahrnuje pouze materiál a práce uvedené přímo ve Smlouvě a dále v dokumentu Standardní součásti Díla, který je přílohou Smlouvy. Klient dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že k ceně Díla uvedené ve Smlouvě, která je cenou předběžnou, tudíž mohou být připočítány též další úhrady a poplatky za služby či náklady uvedené v Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy, pokud takové služby či náklady budou Klientem vyžadovány, nebo pokud budou potřebné k provedení Díla a společnost Columbus tyto služby realizuje či náklady vynaloží, a to i bez nutnosti předchozího schválení Klientem. Strany tudíž výslovně sjednaly, že cena Díla uvedená ve Smlouvě je cenou předběžnou a nemusí být cenou konečnou, přičemž konečná cena Díla bude vypočítána a fakturována dle skutečně provedených prací a instalovaného materiálu (dle Ceníku dodatečných prací).

9.17. Cena Díla zahrnuje též předmontážní obhlídku pro výpočet tepelných ztrát, zaškolení Klienta a poskytnutí veškeré dokumentace k provozu Tepelného čerpadla a dále provedení výchozí revize elektroinstalace Tepelného čerpadla (po předání Tepelného čerpadla).

9.18. Cena Díla uvedená ve Smlouvě je cenou předběžnou a nezahrnuje náklady a vícepráce zjištěné po jejím uzavření. O změně ceně Díla bude uzavřen dodatek ke Smlouvě. Objednatel je oprávněn přerušit provádění Díla po dobu, po kterou bude Klient odmítat uzavřít dodatek ke Smlouvě z důvodu zahrnutí



nákladů a víceprací zjištěných po uzavření Smlouvy tak, aby byla mezi stranami písemně sjednána konečná cena Díla. O dobu provádění víceprací se posouvá termín dokončení a předání Díla.

## PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 9.19. Klient se zavazuje poskytovat společnosti Columbus součinnost při provádění Díla, a to dle pokynů společnosti Columbus a ve lhůtách stanovených společností Columbus a zpřístupnit Místo plnění. V případě, že tato součinnost nebude Klientem ve stanovené lhůtě poskytnuta, má Columbus právo podle své volby si buď zajistit náhradní plnění na účet Klienta, nebo přerušit provádění Díla až do doby, než bude součinnost poskytnuta. V takovém případě není Columbus v prodlení s provedením Díla.
- 9.20. Součástí Díla není zajištění potřebných stavebních povolení a jiných oprávnění. Klient je odpovědný za získání veškerých povolení nezbytných pro provádění Díla a tyto předložit společnosti Columbus. Pokud Klient tato povolení nezajistí, je si vědom toho, že Columbus nemůže Dílo provádět a po dobu prodlení Klienta není Columbus v prodlení s provedením Díla.
- 9.21. Klient:
- prohlašuje, že veškerá elektroinstalace v nemovitosti Místa plnění je technicky způsobilá pro provedení Díla a splňuje platné technické normy a požadavkům provozovatele distribuční soustavy;
  - pokud se Místo plnění nachází v oblasti, kde je realizace Díla podmíněna souhlasem orgánu veřejné moci, tak se Klient zavazuje získat všechny potřebné zákonem požadované souhlasy a povolení k realizaci Díla v Místě plnění a dodat je společnosti Columbus nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uzavření Smlouvy. Klient bere na vědomí, že v tomto případě nemusí být provedení Díla možné z důvodu právní regulace;
  - je povinen poskytovat společnosti Columbus pouze pravdivé a úplné informace týkající se předmětu plnění Smlouvy, zejména informace týkající se Místa plnění, informace důležité pro výpočet tepelných ztrát, podání žádosti o dotace apod.
- 9.22. Klient prohlašuje, že:
- bere na vědomí, že termín provádění Díla uvedený ve Smlouvě může být prodloužen z důvodů, které neleží na straně společnosti Columbus, zejména z důvodu povětrnostních podmínek nebo z důvodů zaviněných Klientem,
  - místo plnění je plně připravené na jeho provedení a že si není vědom žádné skutečnosti, která by provedení Díla bránila, zejména že se Místo plnění nenachází v oblasti, kde by bylo provádění Díla zakázáno,
  - byl upozorněn na to, že plného výkonu dosahuje Tepelné čerpadlo pouze za určitých atmosférických podmínek, přičemž snížený výkon za jiných podmínek není vadou Díla a Klientovi nevzniká nárok na vadné plnění vůči společnosti Columbus z tohoto důvodu.
- 9.23. Součástí Díla a součástí ceny Díla nejsou stavební a přípravné práce v Místě plnění, jako např. rekonstrukce, zahloubení kabelových tras, zemní práce, stavební materiály apod. Klient je povinen s dodatečným předstihem před montáží Tepelného čerpadla zajistit stavební připravenost Místa plnění. Stavební připraveností se rozumí zejména zajištění činností ze strany Klienta a předání dokumentace společnosti Columbus ze strany Klienta tak, jak jsou tyto činnosti a dokumentace specifikovány v dokumentu Požadavky na stavební připravenost. V případě, kdy má být Dílo prováděno v rámci stavby nebo na staveništi, je Klient povinen zajistit nad rámec stavební připravenosti dle předchozí věty též souhlas vlastníka stavby nebo staveniště s prováděním Díla a dále musí zajistit zejména:
- přístup osob provádějících Dílo na stavbu a staveniště;
  - určení kontaktní osoby na stavbě či staveništi, na kterou mohou osoby provádějící Dílo vznášet dotazy a požadavky ohledně stavby, staveniště a provádění Díla;
  - přívod elektrické energie minimálně s kapacitou dle požadavků společnosti Columbus, přičemž



- maximální vzdálenost elektrické přípojky od místa, kde bude Dílo prováděno, určí Columbus;
- d) pracoviště s vyhovujícími povětrnostními podmínkami, které nebrání provádění Díla;
- e) zajistit, že veškeré rozvody a zařízení Klienta splňují ke dni uzavření Smlouvy veškeré zákonné a jiné technické normy;
- f) připravenost stavební plochy;
- g) ochranu a bezpečnost prováděného Díla či jeho části před zničením, ztrátou, poškozením nebo krádeží.

- 9.24. Společnost Columbus není povinna zahájit práce na montáži Tepelného čerpadla dříve, než bude Místo plnění řádně stavebně připraveno dle předchozího odstavce. Klient je povinen před započatím provádění Díla společností Columbus splnit veškeré požadavky společnosti Columbus, uvedené ve Smlouvě či příloze Smlouvy. Strany se dohodly, že součástí montáže není uvedení Místa plnění do původního stavu po montážních pracích provedených na Místě plnění (např. zapravení otvorů, výmalba atd.).
- 9.25. Předmětem Díla jsou také průrazy zdmi a instalace kabelových tras v lištách/chráničkách (tj. povrchové vedení) v takové délce a v takovém počtu, jak je specifikováno v příloze Standardní součásti Díla. Skutečná délka kabeláže a počet průrazů bude vycházet z technicky optimálního řešení Díla. Klient souhlasí s tím, aby společnost Columbus umístila potřebnou délku kabeláže a provedla potřebný počet průrazů, přičemž délka umístěné kabeláže či počet průrazů nad rámec specifikovaných limitů dle tohoto odstavce (resp. dle přílohy Standardní součásti Díla) bude účtována a Klientem uhrazena nad rámec ceny Díla uvedené ve Smlouvě, která tyto činnosti nezahrnuje, neboť nebyly předpokládány při uzavírání Smlouvy, a to dle Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy, a to i bez nutnosti předchozího schválení Klientem.
- 9.26. Pokud z technických důvodů v Místě plnění, které neumožňují realizaci původně sjednaného technického řešení, bude nutné provést montáž Tepelného čerpadla jiným způsobem, který podstatně nemění předmět celého Díla (zejm. jiné vedení trasy kabeláže), popř. pokud budou takové změny vyžadovány Klientem, tak Klient souhlasí, aby společnost Columbus za tímto účelem učinila nezbytné činnosti s tím, že tyto dodatečné činnosti a náklady s tím související budou účtovány a Klientem uhrazeny nad rámec ceny Díla uvedené ve Smlouvě, která tyto činnosti nezahrnuje, neboť nebyly předpokládány při uzavírání Smlouvy, a to dle Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy (i bez nutnosti předchozího schválení Klientem).
- 9.27. Pokud dojde při realizaci Díla k prostojům z důvodu na straně Klienta (např. čekání pracovníků společnosti Columbus na možnost řádného dokončení montáže), Klient souhlasí s tím, že uhradí společnosti Columbus náhradu za takové prostoje nad rámec ceny Díla uvedené ve Smlouvě, která tyto činnosti nezahrnuje, neboť nebyly předpokládány při uzavírání Smlouvy, a to dle Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy (i bez nutnosti předchozího schválení Klientem).
- 9.28. Součástí Díla a součástí ceny Díla nejsou též činnosti a náklady uvedené v Ceníku dodatečných prací (např. zajištění stavebního záboru atd.). Pokud budou tyto činnosti pro řádné zhotovení Díla potřeba, Klient souhlasí s jejich zajištěním ze strany společnosti Columbus a dále souhlasí s tím, že tyto dodatečné činnosti budou účtovány a Klientem uhrazeny nad rámec ceny Díla uvedené ve Smlouvě, která tyto činnosti nezahrnuje, neboť nebyly předpokládány při uzavírání Smlouvy, a to dle Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy (i bez nutnosti předchozího schválení Klientem).
- 9.29. V případě požadavku Klienta může společnost Columbus po vzájemné dohodě poskytnout Klientovi další doplňkové služby, které nejsou předmětem Díla (např. vyřídít pro Klienta stanovisko či rozhodnutí orgánu státní správy, odvoz původního zdroje vytápění atd.), a to za cenu dle Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy.



- 9.30. Columbus je povinen obstarat si k provedení Díla vše, co je k provedení potřeba, s výjimkou věcí a činností, které v souladu se Smlouvou má za povinnost obstarat Klient. Má-li Klient dle dohody stran opatřit věc k provedení Díla, předá ji společnosti Columbus v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy. Cena za provedení Díla se o cenu této věci nesnižuje. Neopatří-li Klient věc včas a neučiní-li tak ani na výzvu společnosti Columbus v dodatečně přiměřené době, může věc opatřit Columbus na účet Klienta. Cenu věci a náklady účelně vynaložené s jejím opatřením Klient společnosti Columbus zaplatí bez zbytečného odkladu poté, co jej o placení Columbus požádá.
- 9.31. Columbus upozorní Klienta na nevhodnou povahu věci, kterou mu Klient k provedení Díla předal, nebo příkazu, který mu Klient dal, a to bez zbytečného odkladu. To neplatí, nemohl-li nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče. Překáží-li nevhodná věc nebo příkaz v řádném provádění Díla, Columbus provádění přeruší až do výměny věci nebo změny příkazu; trvá-li Klient na provádění Díla s použitím předané věci nebo podle daného příkazu, má Columbus právo požadovat, aby tak Klient učinil v písemné formě.
- 9.32. Columbus je oprávněn přerušit provádění Díla, aniž by toto přerušení zakládalo jeho prodlení, v následujících situacích:
- Povětrnostní podmínky znemožňují pokračovat v provádění Díla, kdy lze provádění Díla přerušit po dobu trvání těchto nevhodných podmínek;
  - V případech vyšší moci.
- 9.33. Pokud si to Klient a Columbus ve Smlouvě sjednají, Columbus poskytne Klientovi služby administrativní povahy související s vhodnou dotací, např. z dotačního programu Ministerstva životního prostředí České republiky označeném jako „Nová zelená úsporám“, a to zejména podání příslušné žádosti, zpracování nezbytné dokumentace, komunikace s poskytovatelem dotace apod. Poskytnutí služeb dle tohoto článku VOP je možné pouze prostřednictvím elektronické žádosti přes systém AIS SFŽP ČR a je proto nezbytná součinnost Klienta. Předmětem této služby není vyřízení příslušné dotace, tj. zajištění jejího přiznání a vyplacení. Klient je povinen poskytnout společnosti Columbus součinnost spočívající zejména ve zřízení si e-identity a poskytnutí příslušného kódu prostřednictvím e-identity ve lhůtě do pěti (5) dnů od uzavření Smlouvy. Columbus není odpovědný za poskytnutí a vyplacení jakékoli dotace.
- 9.34. Pokud bude cena Díla hrazena prostřednictvím financování Finančního partnera Columbus, Columbus poskytne podporu při vyplňování údajů a dokumentů potřebných k získání financování Díla od některého z Finančních partnerů Columbus.
- 9.35. Klient je povinen poskytnout veškeré údaje a dokumenty potřebné pro plnění Smlouvy, zejména technické údaje o Místě plnění, v případě výběru financování z jiných, než vlastních zdrojů poskytne Klient doklady a informace nutné k získání financování.
- 9.36. Klient se zavazuje, že nezveřejní ani jinak nezpřístupní veřejnosti či jiné osobě Smlouvu či její přílohy, technický audit, protokol po obhlídce Místa plnění a další dokumenty Columbus, které obsahují nebo mohou obsahovat obchodní tajemství Columbus. Klient se zavazuje, že dokumenty uvedené v předchozí větě nebude používat pro jiné účely než pro účely plnění této Smlouvy.
- 9.37. Vlastnické právo k Dílu (Tepelné čerpadlo a všechny jeho prvky, součásti a příslušenství) přechází na Klienta okamžikem úplné úhrady ceny Díla společnosti Columbus (smluvní strany tímto sjednávají výhradu vlastnického práva).
- 9.38. Klient je povinen poskytovat společnosti Columbus pouze pravdivé a úplné informace týkající se předmětu plnění Smlouvy, zejména informace týkající se Místa plnění, technické informace, informace pro podání žádosti o dotace apod.
- 9.39. Klient prohlašuje, že je vlastníkem či spoluvlastníkem nemovitosti dle Místa plnění a disponuje právem provést na Místě plnění Dílo. Pokud je Klient spoluvlastníkem Místa plnění a zajistil či zajistí

souhlas dalších spoluvlastníků Místa plnění pro provedení Díla, tak se Klient v takovém případě zavazuje předložit uvedený souhlas společnosti Columbus v podobě stanovené Columbus.

9.40. Klient opravňuje společnost Columbus k získání výpisu z registru dlužníků.

9.41. Klient prohlašuje, že je původcem odpadů vzniklých při provádění Díla.

#### PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

9.42. Po realizaci úkonů dle čl. 9.6 písm. a) až e) Columbus předá dokončené Dílo Klientovi nebo osobě jím určené, a to ve lhůtě dohodnuté ve Smlouvě. V případě, že Klient určí společnosti Columbus osobu, které lze dokončené Dílo předat, nemá Columbus oprávnění přezkoumávat oprávnění této osoby k převzetí Díla a Klient odpovídá za to, že tato osoba je plně způsobilá Dílo převzít. Předáním Díla této osobě je tak závazek společnosti Columbus Dílo předat splněn. Konkrétní termín předání oznámí Columbus Klientovi nejméně 5 dní před plánovaným datem předání. Po předání Díla zajistí společnost Columbus provedení výchozí revize elektroinstalace Tepelného čerpadla, a to do čtrnácti (14) dnů od předání Díla. Provedení výchozí revize elektroinstalace může být ovlivněno lhůtami, stanovenými třetí osobou (např. provozovatelem distribuční soustavy), jejichž délku Columbus nemůže ovlivnit (o tuto dobu se posouvá termín provedení výchozí revize elektroinstalace).

9.43. Klient je povinen převzít od společnosti Columbus Dílo v případě, že Dílo odpovídá podmínkám dle Smlouvy. Klient nemá právo odmítnout převzetí Díla pro vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání funkčnímu užívání Díla a ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují. Neoprávněné odmítnutí převzetí Díla Klientem v určeném termínu je považováno za podstatné porušení Smlouvy a v takovém případě je Dílo provedeno a předáno ke dni neoprávněného odmítnutí převzetí.

9.44. Pokud Klient oznámí společnosti Columbus, že není schopen se dostavit k převzetí, Columbus stanoví druhý termín, ne dříve než sedm (7) dnů od prvního termínu. Termín dokončení Díla se automaticky posouvá o počet dnů, který uplyne od původně oznámeného termínu pro předání Díla ze strany společnosti Columbus do dne stanoveného náhradního termínu. Nedostaví-li se Klient nebo jeho zástupce na druhý termín, Columbus vyhotoví předávací protokol s uvedením, že Klient (nebo jeho zástupce) se přes výzvu ani v náhradním termínu předání nezúčastnil.

9.45. Dílo je řádně dokončeno ke dni předání Klientovi na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu nebo ke dni, kdy Columbus vyhotovil předávací protokol bez účasti Klienta dle přechodícího odstavce, pokud tato nebyla zaviněna podstatnými překážkami na straně Klienta, které by bylo možno kvalifikovat jako vyšší moc.

9.46. Pokud bude Klient nebo jeho zástupce v prodlení s převzetím Díla, nemůže být Columbus v prodlení s jeho předáním. Klient bere na vědomí, že případné nepřevzetí Díla znemožňuje poskytnutí služeb souvisejících s poskytnutím dotace.

9.47. Při převzetí Díla je Klient povinen s náležitou péčí Dílo prohlédnout a zkontrolovat. Zjevné vady Díla, které bylo možné zjistit při přebírání, je Klient povinen uvést do předávacího protokolu. Columbus je povinen případné vady odstranit do třiceti (30) dnů od podpisu/vyhotovení předávacího protokolu.

#### ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

9.48. Columbus prohlašuje, že v době přechodu nebezpečí škody na Díle, tedy ke dni jeho předání Klientovi, je Dílo bez vad, zejména pak, že:

- a) má vlastnosti, které si strany dohodly, a pokud nebyly výslovně dohodnuty, pak takové, které jsou pro obdobné Dílo obvyklé;
- b) je vhodné pro účely, které jsou mezi stranami dohodnuty, pokud účely nebyly výslovně dohodnuty, tak pro účely, které jsou pro Dílo tohoto typu obvyklé;
- c) splňuje požadavky na něj kladené právními předpisy a není zatíženo právy třetích stran.



- 9.49. Columbus poskytuje na tepelná čerpadla zn. Viessmann zákonnou odpovědnost za vady v délce 24 měsíců, neposkytuje však Klientovi záruku za jakost na Tepelné čerpadlo zn. Viessmann. Klient si může přímo s dodavatelem Tepelného čerpadla (tj. se společností Viessmann, spol. s r.o) sjednat záruku za jakost za podmínek a postupem stanoveným přímo dodavatelem Tepelného čerpadla. Poskytovatelem záruky za jakost je v takovém případě dodavatel Tepelného čerpadla, se kterým Klient záruku sjednal. Sjednání si záruky za jakost s dodavatelem Tepelného čerpadla se nijak nedotýká zákonné odpovědnosti společnosti Columbus za vady. Na tepelná čerpadla jiných výrobců než zn. Viessmann mohou být záruční podmínky odlišné, přičemž v případě, že záruka za jakost bude společností Columbus poskytována, bude tato skutečnost uvedena ve Smlouvě, resp. v dokumentu „Potvrzení o záruce“. Podmínkou záruky za jakost poskytované společností Columbus je provádění pravidelné zpoplatněné servisní prohlídky Tepelného čerpadla autorizovaným servisním střediskem společnosti Columbus či výrobce dle Ceníku servisních prohlídek a dle Podmínek provádění servisních prohlídek Tepelných čerpadel uvedených na webových stránkách Columbus. Splnění těchto podmínek záruky za jakost se nijak nedotýká zákonné odpovědnosti společnosti Columbus za vady.
- 9.50. Columbus odpovídá za vady související s montáží Tepelného čerpadla v souladu s ust. § 2615 a násl. OZ. Klient bere na vědomí, že Columbus není odpovědný za činnosti prováděné třetí osobou nesjednanou ze strany společnosti Columbus. Klientovi v postavení spotřebitele byly poskytnuty předmluvní informace, které obsahují sdělení ohledně jeho práv z vadného plnění včetně způsobu uplatnění.
- 9.51. V případě uplatnění záruky či vytknutí vad Tepelného čerpadla, je Klient povinen umožnit společnosti Columbus vykonat všechny potřebné kroky a jednání nutné k posouzení reklamace, včetně umožnění návštěvy a přístupu společnosti Columbus či jeho zástupců (či třetí osoby – pozvaného odborníka) do všech míst, ze kterých je možno posoudit oprávněnost reklamace. Klient není bez předchozího písemného souhlasu společnosti Columbus oprávněn manipulovat s Tepelným čerpadlem způsobem, který by znesnadňoval nebo znemožňoval vyřízení reklamace.
- 9.52. Práva z vadného plnění Klientovi nenáleží, pokud vadu sám způsobil (např. z důvodu nedodržení uživatelských manuálů nebo servisních pokynů, nebo se Klient jinak odchýlil od běžného užívání péče o Tepelné čerpadlo). Vadou není opotřebení Tepelného čerpadla nebo jejích komponent způsobené jejich obvyklým užíváním.
- 9.53. V případě, že bude mít Dílo vadu, na kterou se vztahuje odpovědnost za vady či záruka společnosti Columbus, může Klient společnosti Columbus vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění, a to e-mailem, dopisem, osobně, telefonicky či jiným vhodným způsobem. Vada se považuje za oznámenou též jejím uvedením v předávacím protokolu. Při uplatnění práva z vadného plnění je Klient oprávněn zvolit, jak chce vadu vyřešit, s omezeními vyplývajícími z právních předpisů.

#### SMLUVNÍ SANKCE A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

- 9.54. V případě prodlení Klienta s úhradou ceny Díla je Klient povinen zaplatit společnosti Columbus smluvní pokutu ve výši 0,05 % z částky, s jejíž úhradou je v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
- 9.55. Smluvní pokuta je splatná do deseti (10) dnů ode dne, ve kterém byla výzva k úhradě doručena povinné straně.
- 9.56. Columbus nenese žádnou odpovědnost za jakoukoliv újmu, která vznikne třetí osobě v souvislosti s užitím Díla v rozporu s návody a pokyny a dalšími dokumenty, které Klientovi předal, nebo z důvodu porušení smluvních či zákonných povinností Klienta.



## PORUŠENÍ POVINNOSTI

9.57. Pokud Klient, který není v postavení spotřebitele, porušil povinnost poskytovat pravdivé a úplné informace o předmětu plnění dle čl. 9.21 písm. c) VOP a Columbus využije svého práva odstoupit od Smlouvy, je Klient, který není v postavení spotřebitele, povinen zaplatit Columbus smluvní pokutu, jejíž výše bude rovna výši sjednané ceny Díla (část Tepelné čerpadlo) bez DPH. Ustanovení o smluvní pokutě nemá vliv na nárok společnosti Columbus na náhradu škody.

## 10. DODÁNÍ A MONTÁŽ NZÚ LIGHT

10.1. Pokud Klient ve Smlouvě označí políčko u textu „dodání a montáž fotovoltaické elektrárny (FVE) v rámci programu Nová zelená úsporám Light dle čl. 10 VOP“, tak se součástí Smlouvy stávají tyto produktové obchodní podmínky pro dodání montáž fotovoltaických zařízení v rámci programu NZÚ Light, obsažené v čl. 10 VOP. Pokud v této části 10. VOP bude uváděna zkratka FVE, rozumí se jí fotovoltaická elektrárna určená pro ohřev teplé užitkové vody (TUV) v rámci programu NZÚ Light.

## PŘEDMĚT DÍLA

10.2. Columbus se za podmínek stanovených Smlouvou zavazuje provést pro Klienta Dílo, jak je specifikováno ve Smlouvě a v jejích přílohách.

10.3. Klient se zavazuje k převzetí provedené FVE a k uhrazení ceny Díla určené dle Smlouvy.

10.4. Columbus připraví, dodá a nainstaluje FVE s přihlédnutím k připravené dokumentaci (Technický audit a Projektový návrh), technickým parametrům dohodnutým s Klientem, v souladu s platnou legislativou, tržní praxí a na základě znalostí a zkušeností společnosti Columbus (know-how). Columbus připraví instalaci FVE na základě (i) Projektového návrhu, pokud byl proveden, (ii) doporučení výrobců komponentů zařízení, s použitím technologií uvedených v katalogu zařízení nebo ekvivalentních nebo lepších. Columbus provede úpravy a poskytne poradenské služby dohodnuté s Klientem. FVE dle tohoto čl. 10. VOP není připojována do distribuční soustavy

## PODMÍNKY A ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ DÍLA

10.5. Dílo bude provedeno na nemovitosti, která se nachází na adrese uvedené ve Smlouvě (dále jen „Místo plnění“). Columbus se zavazuje, že po přijetí první části ceny Díla od Klienta dle Smlouvy (tedy za předpokladu včasné úhrady první části ceny Díla dle Smlouvy) (pokud byla první platba vyžadována):

- a) na základě dokumentace předložené ze strany Klienta a informací písemně sdělených Klientem poskytne Klientovi projektovou službu zahrnující návrh FVE (ve VOP označováno také jako „Projektový návrh“); Klient bere na vědomí, že výsledky a hodnoty uvedené v Projektovém návrhu jsou zjištěny matematickým modelovým výpočtem a jedná se o odhadované údaje. Skutečné výsledky FVE se mohou lišit z důvodu výkyvů počasí, stupně účinnosti modulů a měničů a také jiných faktorů, z tohoto důvodu Columbus negarantuje, že výsledků uvedených v Projektovém návrhu bude následně dosahováno i ve skutečnosti (tj. z tohoto důvodu nevznikají Klientovi vůči společnosti Columbus žádné nároky). V případě, že Projektový návrh obsahuje odlišnou specifikaci Díla včetně ceny Díla, považuje se úhrada nejbližší splatné faktury – daňového dokladu za souhlas Klienta se změnou Díla včetně upravené ceny Díla (cena určena v souladu s Ceníkem dodatečných prací, resp. vhodným technickým řešením);
- b) zpřístupní na elektronické platformě Columbus nebo zašle na e-mailovou adresu Klienta dokumentaci popsanou v čl. 10.5 písm. a) VOP (zejména Projektový návrh) v elektronické podobě.

10.6. V rámci provádění FVE budou činěny následující úkony:

- a) Columbus provede montáž komponent FVE specifikovaných ve Smlouvě a jejích přílohách,
- b) Columbus provede výchozí revizi elektroinstalace FVE pro zhotovení a předání FVE.



- 10.7. Přesný termín zahájení montáže komponent FVE bude stanoven ze strany Columbus poté, co budou telefonicky nebo e-mailem projednány možnosti společnosti Columbus a časové možnosti Klienta. Klient je povinen za tímto účelem poskytnout společnosti Columbus nezbytnou součinnost. Columbus zašle Klientovi oznámení o stanoveném termínu zahájení montáže komponent FVE.
- 10.8. Po montáži FVE, resp. po splnění povinností stanovených v čl. 10.6. písm. a) až b) sepíše Strany předávací protokol dle čl. 10.34 VOP.
- 10.9. Pokud nastanou překážky v provádění FVE, posunují se termíny sjednané ve Smlouvě o dobu trvání překážek v provádění FVE. Za překážky v provádění FVE se považují veškeré překážky, které brání nebo významným způsobem ztěžují provádění FVE, a které vznikly nezávisle na vůli společnosti Columbus; jedná se zejména o nepříznivé klimatické podmínky v místě provádění FVE (např. povětrnostní při nedostatečném zabezpečení Místa plnění proti povětrnostním vlivům), prodloužení Klienta s poskytováním nezbytné součinnosti a/nebo plněním jeho povinností sjednaných ve Smlouvě a jejích přílohách, technická či právní nezpůsobilost Místa plnění (např. absence povolení zhotovit FVE dle čl. 10.22 písm. d) VOP), překážky vyšší moci (dle čl. 5.11 VOP), atp. Pokud nastane překážka vyšší moci, zavazuje se Columbus bez zbytečného odkladu vyrozumět Klienta o tom, že nastala překážka vyšší moci bránící mu ve včasném provedení FVE včetně popisu, v čem tato překážka vyšší moci spočívá či jak se projevuje a jejích možných následků.
- 10.10. Klient bere na vědomí, že FVE je možné provést pouze za předpokladu, že Místo plnění je k provedení FVE technicky způsobilé a odpovídá platným právním předpisům pro zhotovení FVE (zejména v oblasti elektroinstalace) a požadavkům provozovatele distribuční soustavy a je ze strany Klienta zajištěná stavební připravenost Místa plnění v souladu s přílohou Smlouvy – Požadavky na stavební připravenost. Klient a Columbus se dohodli, že v případě, že nastane výpadek v dodávkách nebo jiná komplikace (zejména technického charakteru) některého z komponent pro FVE, nahradí takový komponent společnost Columbus adekvátní náhradou, a to bez dopadu ceny FVE.
- 10.11. V případě, že se FVE nezhotovuje jako celek pouze uvnitř budovy, lze FVE zhotovovat pouze v měsících březen až říjen, nebude-li dohodnuto s přihlédnutím k přijatelným klimatickým podmínkám jinak. Pokud termín pro dokončení a předání FVE (od doby uzavření Smlouvy do doby dokončení FVE dle Smlouvy) zasahuje časově do období měsíců listopad až únor, termín dokončení FVE se s ohledem na předpokládané nepříznivé klimatické podmínky může posunout o počet dnů, které náleží do těchto měsíců (listopad až únor).

#### PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 10.12. Strany se dohodly, že pokud má být FVE financováno prostřednictvím Finančního partnera Columbus a Klient nezíská financování od Finančního partnera Columbus a současně již na úhradu ceny Díla poskytl peněžité plnění z vlastních zdrojů, bude Klientovi po dohodě se společností Columbus takto uhrazená část  
ceny Díla vrácena a tato Smlouva může být ukončena odstoupením od Smlouvy dle ust. 3.2 písm. b) VOP.
- 10.13. V případě, že bude Klient hradit cenu Díla prostřednictvím financování od Finančního partnera Columbus na celou cenu Díla, je Klient povinen uhradit společnosti Columbus celou cenu Díla do deseti (10) dnů od podpisu Smlouvy, a to přímo ze strany Finančního partnera Columbus.
- 10.14. Klient zaplatí cenu Díla postupně, a to v několika částech určených ve Smlouvě procentuálním podílem z celkové ceny Díla. Jednotlivé části ceny Díla Klient zaplatí následovně:
- První část ceny Díla zaplatí Klient po podpisu Smlouvy (pokud tak bylo ve Smlouvě sjednáno),
  - Druhou část ceny Díla zaplatí Klient po zaslání oznámení termínu zahájení montáže Díla dle čl. 10.7 VOP,
  - Poslední část ceny Díla zaplatí Klient po provedení výchozí revize elektroinstalace FVE dle čl. 10.34



a násl. VOP.

- d) V případě, že bude Klient čerpat dotaci na provedení Díla (např. z programu SFČZP NZÚ Light) a obdrží celou či část dotace v době před splatností ceny Díla uvedené v tomto čl. VOP či ve Smlouvě, je Klient povinen takto obdrženou dotaci uhradit společnosti Columbus na cenu Díla, a to až do výše 100 % ceny Díla ve lhůtě sedmi (7) dnů ode dne obdržení dotace.

Na každou část ceny Díla vystaví Columbus fakturu – daňový doklad se splatností deset (10) dnů od vystavení. Strany výslovně souhlasí s tím, že část ceny Díla až do výše 100 % ceny Díla může být vypořádána prostřednictvím advokátní úschovy, a to za podmínek stanovených příslušnou smlouvou o advokátní úschově. Strany se dále dohodly, že faktura bude vystavována a zaslána pouze v elektronické podobě.

- 10.15. Dostane-li se Klient do prodlení s úhradou jakékoliv části ceny Díla nebo s jinou povinností, není Columbus povinen po dobu trvání prodlení na straně Klienta plnit své povinnosti ze Smlouvy a o dobu trvání prodlení na straně Klienta se adekvátně prodlužují jakékoliv termíny pro plnění povinností na straně společnosti Columbus stanovené ve Smlouvě včetně termínu pro dokončení a předání Díla s přihlédnutím k nutnosti provedení dalších nutných organizačních opatření na straně společnosti Columbus.
- 10.16. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že cena Díla uvedená ve Smlouvě zahrnuje pouze materiál a práce uvedené přímo ve Smlouvě a dále v dokumentu Standardní součásti Díla, který je přílohou Smlouvy. Klient dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že k ceně Díla uvedené ve Smlouvě, která je cenou předběžnou, tudíž mohou být připočítány též další úhrady a poplatky za služby či náklady uvedené v Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy, pokud takové služby či náklady budou Klientem vyžadovány, nebo pokud budou potřebné k provedení Díla a společnost Columbus tyto služby realizuje či náklady vynaloží, a to i bez nutnosti předchozího schválení Klientem. Strany tudíž výslovně sjednaly, že cena Díla uvedená ve Smlouvě je cenou předběžnou a nemusí být cenou konečnou, přičemž konečná cena Díla bude vypočítána a fakturována dle skutečně provedených prací a instalovaného materiálu (dle Ceníku dodatečných prací).
- 10.17. Cena Díla uvedená ve Smlouvě je cenou předběžnou a nezahrnuje náklady a vícepráce zjištěné po jejím uzavření. O změně ceně Díla bude uzavřen dodatek ke Smlouvě. Objednatel je oprávněn přerušit provádění Díla po dobu, po kterou bude Klient odmítat uzavřít dodatek ke Smlouvě z důvodu zahrnutí nákladů a víceprací zjištěných po uzavření Smlouvy tak, aby byla mezi stranami písemně sjednána konečná cena Díla. O dobu provádění víceprací se posouvá termín dokončení a předání Díla.

#### PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 10.18. Pokud si to Klient a Columbus ve Smlouvě sjednají, Columbus poskytne Klientovi služby administrativní povahy související s vhodnou dotací, např. z dotačního programu Ministerstva životního prostředí České republiky označeném jako „Nová zelená úsporám Light“, a to výhradně informaci o tom, jakým způsobem se žádost o dotaci podává a u kterého subjektu, případně dále stručné podmínky, týkající se takové žádosti a potřebných dokladů. Předmětem této služby není vyřízení příslušné dotace, tj. zajištění jejího přiznání a vyplacení. Columbus není odpovědný za poskytnutí a vyplacení jakékoli dotace, resp. Columbus není odpovědný za kladné vyřízení žádosti o dotaci.
- 10.19. Pokud bude cena Díla hrazena prostřednictvím financování Finančního partnera Columbus, Columbus poskytne podporu při vyplňování údajů a dokumentů potřebných k získání financování FVE od některého z Finančních partnerů Columbus.
- 10.20. Columbus poskytne Klientovi:
- Pokud si tak Klient a společnost Columbus ve Smlouvě sjednají, poskytne společnost Columbus Klientovi bezpečnostní systém Columbus Safe. Bezpečnostní systém Columbus Safe je řešení, které



zvyšuje bezpečnost a chrání před nebezpečím požáru. Samozhášivé prvky systému Columbus Safe se instalují do DC rozvaděče a do konektorů DC kabelů.

- Společnost Columbus uvádí, že na FVE nelze instalovat systém Back up. Systém Back up spočívá v zajištění zálohování elektrické energie z FVE do objektu Místa plnění v případě výpadku elektrické rozvodné sítě.

10.21. Vlastnické právo k FVE přechází na Klienta okamžikem úplné úhrady ceny Díla společnosti Columbus (tímto je mezi smluvními stranami sjednána výhrada vlastnického práva). Klient je povinen zajistit přístup k Místu plnění, a to zejména za účelem provedení montáže FVE. Klient je povinen poskytnout veškeré údaje a dokumenty potřebné pro plnění Smlouvy, zejména technické údaje o Místě plnění, údaje související s dodávkou elektřiny, v případě výběru financování z jiných, než vlastních zdrojů poskytne Klient doklady a informace nutné k získání financování. Klient se zavazuje, že nezveřejní ani jinak nezpřístupní veřejnosti či jiné osobě Smlouvu, Technický audit, Projektový návrh a další dokumenty Columbus, které obsahují nebo mohou obsahovat obchodní tajemství Columbus. Klient se zavazuje, že dokumenty uvedené v předchozí větě nebude používat pro jiné účely než pro účely plnění této Smlouvy.

10.22. Klient:

- a) bere na vědomí, že pokud je Místo plnění dokončená stavba určená k bydlení a/nebo, v případě nové výstavby byt o maximální rozloze 120m<sup>2</sup>, nebo rodinný dům o obytné ploše maximálně 350 m<sup>2</sup>, je možné uplatnit na FVE sníženou sazbu DPH, která činí ke dni uzavření této Smlouvy 15 %. V ostatních případech se uplatní základní sazba DPH ve výši 21 %;
- b) prohlašuje, že v Místě plnění bude dle platných právních předpisů provedena revize elektrických instalací a hromosvodu z hlediska funkčnosti přípojek, zařízení, jističů a prostředků ochrany před úrazem elektrickým proudem, izolačního odporu vodičů a uzemnění instalací a zařízení, v souladu s povinnostmi podle příslušných právních předpisů;
- c) prohlašuje, že veškerá elektroinstalace v nemovitosti Místa plnění je technicky způsobilá pro provedení FVE a splňuje platné technické normy;
- d) pokud se Místo plnění nachází v oblasti, kde je instalace FVE podmíněna souhlasem orgánu veřejné moci, (např. stavební povolení, ohlášení stavebnímu úřadu, souhlasné stanovisko úřadu památkové péče aj.), tak se Klient zavazuje získat všechny potřebné zákonem požadované souhlasy a povolení k instalaci FVE v Místě plnění a dodat je společnosti Columbus nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uzavření Smlouvy. Klient bere na vědomí, že v tomto případě nemusí být provedení FVE možné z důvodu právní regulace;
- e) bere na vědomí, že součástí Díla nejsou služby v oblasti vyřizování stavebního povolení, ohlášení stavebnímu úřadu, vyřizování licencí či stanoviska úřadu památkové péče a jakékoli další povolení ze strany orgánů veřejné moci;
- f) je povinen poskytovat společnosti Columbus pouze pravdivé a úplné informace týkající se předmětu plnění Smlouvy, zejména informace týkající se Místa plnění, informace důležité pro Technický audit apod.

10.23. Klient prohlašuje, že je vlastníkem či spoluvlastníkem nemovitosti dle Místa plnění a disponuje právem provést na Místě plnění montáž FVE. Pokud je Klient spoluvlastníkem Místa plnění a zajistil či zajistí souhlas dalších spoluvlastníků Místa plnění pro provedení FVE, tak se Klient v takovém případě zavazuje předložit uvedený souhlas společnosti Columbus v podobě stanovené společností Columbus.

10.24. Klient je povinen zajistit, aby v místě, kde bude instalován střídač, bylo dostupné připojení k internetu s trvalým připojením o rychlosti min. 2Mb/s. Klient bere na vědomí, že pokud nebude splněna podmínka dle

tohoto ustanovení VOP, nebude možné spuštění služby vzdáleného monitorování v rámci služby Columbus Care a nebude možné využívat on-line funkce FVE.



- 10.25. Předmětem Díla a součástí ceny Díla uvedené ve Smlouvě je mimo jiné též (i) umístění kabelové trasy (povrchové vedení) pro stejnosměrný proud (DC) (černý, červený), chrániček a zemnicího kabelu do takové vzdálenosti od fotovoltaických panelů ke střídači/regulátoru, jak je tato vzdálenost specifikována v příloze Standardní součásti Díla, dále (ii) umístění kabelové trasy (povrchové vedení) pro střídavý proud (AC) do takové vzdálenosti od střídače/regulátoru ke spotřebiči, jak je tato vzdálenost specifikována v příloze Standardní součásti Díla, a dále (iii) provedení takového počtu běžných průrazů přes standardní pálené zdivo, jak je tento počet specifikován v příloze Standardní součásti Díla. Skutečná délka kabeláže a počet průrazů bude vycházet z technicky optimálního řešení Díla. Klient souhlasí s tím, aby společnost Columbus umístila potřebnou délku kabeláže a provedla potřebný počet průrazů, přičemž délka umístěné kabeláže či počet průrazů nad rámec specifikovaných limitů dle tohoto odstavce (resp. dle přílohy Standardní součásti Díla) bude účtována a Klientem uhrazena nad rámec ceny Díla uvedené ve Smlouvě, která tyto činnosti nezahrnuje, neboť nebyly předpokládány při uzavírání Smlouvy, a to dle Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy, a to i bez nutnosti předchozího schválení Klientem.
- 10.26. Pokud z technických důvodů v Místě plnění, které neumožňují realizaci původně sjednaného technického řešení, bude nutné provést montáž FVE jiným způsobem, který podstatně nemění předmět celého Díla (zejm. se může jednat o jiné vedení trasy kabeláže/jiné umístění technologie, tj. zařízení vyjma panelů FVE), popř. pokud budou takové změny vyžadovány Klientem, tak Klient souhlasí, aby společnost Columbus za tímto účelem učinila nezbytné činnosti s tím, že tyto dodatečné činnosti a náklady s tím související budou účtovány a Klientem uhrazeny nad rámec ceny Díla uvedené ve Smlouvě, která tyto činnosti nezahrnuje, neboť nebyly předpokládány při uzavírání Smlouvy, a to dle Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy (i bez nutnosti předchozího schválení Klientem).
- 10.27. Klient je povinen zajistit, aby v den montáže FVE byl v dané nemovitosti dostatečný prostor na umístění technologie FVE.
- 10.28. Součástí Díla a součástí ceny Díla nejsou stavební a přípravné práce v Místě plnění, jako např. rekonstrukce, zahloubení kabelových tras, zemní práce, stavební materiály apod. Klient je povinen s dodatečným předstihem před montáží FVE zajistit stavební připravenost Místa plnění. Stavební připraveností se rozumí zejména zajištění činností ze strany Klienta a předání dokumentace společnosti Columbus ze strany Klienta tak, jak jsou tyto činnosti a dokumentace specifikovány v dokumentu Požadavky na stavební připravenost. Společnost Columbus není povinna zahájit práce na montáži FVE dříve, než bude Místo plnění řádně stavebně připraveno dle předchozí věty. Strany se dohodly, že součástí montáže není uvedení Místa plnění do původního stavu po montážních pracích provedených na Místě plnění (zapravení postupů, výmalba atp.).
- 10.29. Pokud Klient před zahájením montáže nezajistí připravenost technické místnosti (pro komponenty FVE) v nemovitosti (čímž se rozumí zejména její vyklizení, zajištění připravenosti připojit technologii, apod.), tak Klient souhlasí s tím, aby takovou připravenost před zahájením montáže zajistila společnost Columbus a dále souhlasí s tím, že tyto dodatečné činnosti budou účtovány a Klientem uhrazeny nad rámec ceny Díla uvedené ve Smlouvě, která tyto činnosti nezahrnuje, neboť nebyly předpokládány při uzavírání Smlouvy, a to dle Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy (i bez nutnosti předchozího schválení Klientem).
- 10.30. Pokud dojde při montáži FVE k prostojům z důvodu na straně Klienta (např. čekání pracovníků společnosti Columbus na možnost řádného dokončení montáže), Klient souhlasí s tím, že uhradí společnosti Columbus náhradu za takové prostoje nad rámec ceny Díla uvedené ve Smlouvě, která tyto činnosti nezahrnuje, neboť nebyly předpokládány při uzavírání Smlouvy, a to dle Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy (i bez nutnosti předchozího schválení Klientem).



- 10.31. Součástí Díla a součástí ceny Díla nejsou též další činnosti a náklady uvedené v Ceníku dodatečných prací (např. zajištění stavebního záboru, zajištění vysokozdvížné techniky pro místo instalace vyšší než 6 m).  
Pokud budou tyto činnosti či náklady pro řádné zhotovení Díla potřeba, Klient souhlasí s jejich zajištěním ze strany společnosti Columbus a dále souhlasí s tím, že tyto dodatečné činnosti a náklady budou účtovány a Klientem uhrazeny nad rámec ceny Díla uvedené ve Smlouvě, která tyto činnosti nezahrnuje, neboť nebyly předpokládány při uzavírání Smlouvy, a to dle Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy (i bez nutnosti předchozího schválení Klientem).
- 10.32. V případě požadavku Klienta může společnost Columbus po vzájemné dohodě poskytnout Klientovi další doplňkové služby, které nejsou předmětem Díla (např. vyřídit pro Klienta stanovisko či rozhodnutí orgánu státní správy), a to za cenu dle Ceníku dodatečných prací, který je přílohou Smlouvy.
- 10.33. Klient je povinen poskytovat společnosti Columbus pravdivé údaje související s předmětem Smlouvy (např. informace o elektroinstalaci v Místě plnění, uplatnění zvýhodněné sazby DPH apod.). V případě porušení této povinnosti Klienta, Klient odpovídá společnosti Columbus za škodu tím způsobenou. Klient bere na vědomí, že poskytnutí nepravdivých informací společnosti Columbus může představovat protiprávní jednání. Klient opravňuje společnost Columbus k získání výpisu z registru dlužníků. Klient prohlašuje, že je původcem odpadů vzniklých při provádění FVE.

#### PŘEDÁNÍ A DOKONČENÍ DÍLA

- 10.34. Po dokončení montáže komponent FVE dle čl. 10.6 písm. a) VOP bude Klientovi předán k podpisu předávací protokol, ve kterém budou uvedeny dodané komponenty FVE. Podpisem předávacího protokolu je Dílo řádně dokončeno a předáno. Oznáme-li Klient předem, že se termínu převzetí Díla nemůže zúčastnit, Columbus stanoví náhradní termín předání Díla, a to nejdříve sedm (7) dnů ode dne stanovení náhradního termínu. Termín dokončení Díla se automaticky posouvá o počet dnů, který uplyne od původně oznámeného termínu pro předání Díla ze strany společnosti Columbus do dne stanoveného náhradního termínu. V případě, že se Klient nezúčastní ani náhradního termínu předání Díla, vyhotoví Columbus předávací protokol s uvedením, že Klient se i přes výzvu nezúčastnil převzetí Díla a Dílo se v takovém případě považuje za řádně předané a dokončené ke dni vyhotovení tohoto předávacího protokolu. V takovém případě Columbus nemůže být v prodlení s dokončením Díla. Po předání Díla zajistí společnost Columbus provedení výchozí revize elektroinstalace FVE, a to do čtrnácti (14) dnů od předání Díla. Provedení výchozí revize elektroinstalace může být ovlivněno lhůtami, stanovenými třetí osobou, jejichž délku Columbus nemůže ovlivnit (o tuto dobu se posouvá termín provedení výchozí revize elektroinstalace).
- 10.35. Klient je povinen převzít od společnosti Columbus Dílo v případě, že Dílo odpovídá podmínkám dle Smlouvy. Pokud bude Klient v prodlení s převzetím Díla, nemůže být Columbus v prodlení s jeho předáním.
- 10.36. Klient nemá právo odmítnout převzetí Díla pro vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání funkčnímu užívání Díla a ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují. Neoprávněné odmítnutí převzetí Díla Klientem v určeném termínu je považováno za podstatné porušení Smlouvy a v takovém případě je Dílo provedeno a předáno ke dni neoprávněného odmítnutí převzetí.
- 10.37. Při převzetí Díla je Klient povinen s náležitou péčí Dílo prohlédnout a zkontrolovat. Zjevné vady Díla, které bylo možné zjistit při přebírání, je Klient povinen uvést do předávacího protokolu. Columbus je povinen případné vady odstranit do třiceti (30) dnů od podpisu/vyhotovení předávacího protokolu.

#### ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA ZA JAKOST

- 10.38. Columbus poskytne spotřebiteli záruku za jakost v délce sjednané ve Smlouvě, a to za podmínek uvedených v Záručních podmínkách 360, které tvoří přílohu Smlouvy (dále jen „Záruční podmínky“).
- 10.39. V ceně Díla není zahrnuta žádná servisní prohlídka.



- 10.40. Columbus odpovídá za vady související s montáží FVE v souladu s ust. § 2615 a násl. OZ. Klient bere na vědomí, že Columbus není odpovědný za činnosti prováděné příslušným provozovatelem distribuční soustavy a za zařízení, která poskytuje příslušný provozovatel distribuční soustavy (např. elektroměr). Klientovi v postavení spotřebitele byly poskytnuty předmluvní informace, které obsahují sdělení ohledně jeho práv z vadného plnění včetně způsobu uplatnění.
- 10.41. V případě uplatnění záruky nebo vad FVE, je Klient povinen umožnit společnosti Columbus vykonat všechny potřebné kroky a jednání nutné k posouzení reklamace, včetně umožnění návštěvy a přístupu společnosti Columbus či jeho zástupců (či třetí osoby – pozvaného odborníka) do všech míst, ze kterých je možno posoudit oprávněnost reklamace. Klient není bez předchozího písemného souhlasu společnosti Columbus oprávněn manipulovat s FVE způsobem, který by znesnadňoval nebo znemožňoval vyřízení reklamace.
- 10.42. Práva z vadného plnění Klientovi nenáleží, pokud vadu sám způsobil (např. z důvodu nedodržení uživatelských manuálů nebo servisních pokynů, nebo se Klient jinak odchýlil od běžného užívání péče o FVE). Vadou není opotřebení FVE nebo jejich komponent způsobené jejich obvyklým užíváním.



ČÁST (C)

## VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

### ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Prosím, uveďte své jméno a příjmení:

Jméno:

Příjmení:

Datum narození:

Ulice a č.p.(č. ev.)/č.or.:

(dále také jako „Klient“) Adresát:

#### **Columbus Energy a.s.**

IČO: 17388732

se sídlem: Trnitá 491/3, 602 00, Brno,

sp. zn. B 8730, vedená u Krajského soudu v Brně

(dále také jako „Columbus“)

### TÍMTO DLE UST. § 1829 ODSŤ. 1 OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU ODSTUPUJI OD SMLOUVY O DÍLO

(doplňte minimálně datum uzavření smlouvy a další bližší identifikaci smlouvy):

Datum uzavření:

Název smlouvy:

FVE

Tepelné čerpadlo

NZÚ Light

Jiné

  

Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení společnosti Columbus.

V

dne

Odstupující:

\_\_\_\_\_  
Podpis Klienta

